



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021

Evaluation period July 2021 to September 2021

SSK Lengerich

BLZ 40154476

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanz informatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 40154476

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	196		100,00%	0,00%	265	463	100,00%	0,00%	219	166
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	198		100,00%	0,00%	274	433	100,00%	0,00%	245	174
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	164		100,00%	0,00%	248	504	100,00%	0,00%	243	163
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	166		100,00%	0,00%	246	508	100,00%	0,00%	216	167
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	194		100,00%	0,00%	278	511	100,00%	0,00%	239	179
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,04%	77	208		100,00%	0,00%	275	466	100,00%	0,00%	239	183
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,05%	59	196		100,00%	0,00%	252	444	100,00%	0,00%	231	188
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	245		100,00%	0,00%	268	473	100,00%	0,00%	232	185
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	193		100,00%	0,00%	297	515	100,00%	0,00%	239	180
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	157		100,00%	0,00%	284	459	100,00%	0,00%	246	167
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	142		100,00%	0,00%	260	500	100,00%	0,00%	210	150
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	206		100,00%	0,00%	294	466	100,00%	0,00%	216	171
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	176		100,00%	0,00%	249	453	100,00%	0,00%	223	160
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,05%	58	192		100,00%	0,00%	259	404	100,00%	0,00%	225	154
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	168		100,00%	0,00%	236	436	100,00%	0,00%	217	156
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	177		100,00%	0,00%	256	404	100,00%	0,00%	233	160
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	134		100,00%	0,00%	242	449	100,00%	0,00%	230	143
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	175		100,00%	0,00%	230	497	100,00%	0,00%	228	144
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	163		100,00%	0,00%	252	465	100,00%	0,00%	237	151
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	163		100,00%	0,00%	263	467	100,00%	0,00%	228	149
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	177		100,00%	0,00%	245	459	100,00%	0,00%	243	152
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	181		100,00%	0,00%	264	445	100,00%	0,00%	226	145
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	175		100,00%	0,00%	263	448	100,00%	0,00%	250	149
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	148		100,00%	0,00%	281	491	100,00%	0,00%	159	88
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	151		100,00%	0,00%	255	470	100,00%	0,00%	204	129
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	194		100,00%	0,00%	311	479	100,00%	0,00%	235	159
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	170		100,00%	0,00%	259	484	100,00%	0,00%	238	153
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	148		100,00%	0,00%	244	376	100,00%	0,00%	234	144
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	147		100,00%	0,00%	236	396	100,00%	0,00%	223	140
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	150		100,00%	0,00%	223	401	100,00%	0,00%	222	139
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	142		100,00%	0,00%	231	409	100,00%	0,00%	217	137

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 40154476

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	144		100,00%	0,00%	218	415	100,00%	0,00%	227	133
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	177		100,00%	0,00%	233	417	100,00%	0,00%	238	158
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	183		100,00%	0,00%	248	431	100,00%	0,00%	224	158
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	200		100,00%	0,00%	254	451	100,00%	0,00%	231	166
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	172		100,00%	0,00%	239	367	100,00%	0,00%	229	200
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	186		100,00%	0,00%	230	390	100,00%	0,00%	232	203
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	158		100,00%	0,00%	225	885	100,00%	0,00%	238	704
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	152		100,00%	0,00%	223	460	100,00%	0,00%	223	251
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	170		100,00%	0,00%	228	390	100,00%	0,00%	235	202
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	172		100,00%	0,00%	220	401	100,00%	0,00%	245	197
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	166		99,98%	0,02%	254	413	100,00%	0,00%	1.416	196
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	161		100,00%	0,00%	629	4.775	100,00%	0,00%	243	200
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	159		100,00%	0,00%	226	393	100,00%	0,00%	230	189
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	179		100,00%	0,00%	230	384	100,00%	0,00%	229	316
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	158		100,00%	0,00%	227	442	100,00%	0,00%	213	241
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	170		100,00%	0,00%	233	430	100,00%	0,00%	250	218
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	154		100,00%	0,00%	240	409	99,50%	0,50%	236	192
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	150		91,99%	8,01%	268	463	95,83%	4,17%	243	200
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	159		100,00%	0,00%	238	416	100,00%	0,00%	234	207
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	146		100,00%	0,00%	237	432	100,00%	0,00%	242	201
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	145		100,00%	0,00%	224	397	100,00%	0,00%	251	186
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	128		100,00%	0,00%	205	344	100,00%	0,00%	228	189
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	141		100,00%	0,00%	244	413	100,00%	0,00%	245	201
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	145		100,00%	0,00%	263	463	100,00%	0,00%	222	196
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	127		100,00%	0,00%	243	446	100,00%	0,00%	258	213
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	146		100,00%	0,00%	268	420	100,00%	0,00%	237	214
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	152		100,00%	0,00%	223	408	100,00%	0,00%	250	198
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	139		100,00%	0,00%	224	418	100,00%	0,00%	231	191
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	146		100,00%	0,00%	245	378	100,00%	0,00%	234	183
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	197		100,00%	0,00%	223	408	100,00%	0,00%	232	202
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	166		100,00%	0,00%	230	415	100,00%	0,00%	228	207

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 40154476

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	172		100,00%	0,00%	225	423	100,00%	0,00%	222	194
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	205		100,00%	0,00%	235	423	100,00%	0,00%	238	200
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	171		100,00%	0,00%	241	395	100,00%	0,00%	249	190
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	146		100,00%	0,00%	230	434	100,00%	0,00%	243	175
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	171		100,00%	0,00%	231	483	100,00%	0,00%	183	148
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	179		100,00%	0,00%	253	436	100,00%	0,00%	239	203
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	163		100,00%	0,00%	240	418	100,00%	0,00%	234	200
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	185		100,00%	0,00%	248	433	100,00%	0,00%	232	196
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,10%	66	165		100,00%	0,00%	256	451	100,00%	0,00%	263	237
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,22%	525	189		100,00%	0,00%	250	459	100,00%	0,00%	235	285
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	159		100,00%	0,00%	246	412	100,00%	0,00%	246	197
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,07%	51	152		100,00%	0,00%	246	431	100,00%	0,00%	1.139	188
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	160		100,00%	0,00%	257	472	100,00%	0,00%	267	242
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	162		100,00%	0,00%	213	409	100,00%	0,00%	226	200
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	157		100,00%	0,00%	232	419	100,00%	0,00%	232	202
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	162		100,00%	0,00%	251	456	100,00%	0,00%	232	211
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	160		100,00%	0,00%	251	442	100,00%	0,00%	258	206
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	183		100,00%	0,00%	219	329	100,00%	0,00%	241	217
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	171		100,00%	0,00%	223	411	100,00%	0,00%	233	198
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	174		100,00%	0,00%	230	432	100,00%	0,00%	247	233
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	172		100,00%	0,00%	263	431	100,00%	0,00%	232	222
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	180		100,00%	0,00%	240	430	100,00%	0,00%	238	199
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	188		100,00%	0,00%	235	442	100,00%	0,00%	242	210
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	217		100,00%	0,00%	241	435	100,00%	0,00%	250	211
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	138		100,00%	0,00%	243	359	100,00%	0,00%	254	197
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,07%	175	188		100,00%	0,00%	233	360	100,00%	0,00%	224	173
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	199	294		100,00%	0,00%	249	432	100,00%	0,00%	280	218
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	258		100,00%	0,00%	241	441	100,00%	0,00%	232	210
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,04%	56	175		100,00%	0,00%	234	424	100,00%	0,00%	235	197
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	182		100,00%	0,00%	225	435	100,00%	0,00%	736	234

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	68,35	170,89		99,91%	0,09%	249,05	484,85	99,95%	0,05%	1.416,00	192,72

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 40154476

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds