



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021

Evaluation period July 2021 to September 2021

SPK Münsterland-Ost

BLZ 40050150

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 40050150

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	52	193		100,00%	0,00%	206	563	99,65%	0,35%	195	171
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	49	205		100,00%	0,00%	206	590	100,00%	0,00%	199	181
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	48	190		100,00%	0,00%	198	523	100,00%	0,00%	186	163
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	177		100,00%	0,00%	193	549	100,00%	0,00%	171	149
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	196		100,00%	0,00%	213	567	100,00%	0,00%	189	185
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	53	197		100,00%	0,00%	208	558	100,00%	0,00%	191	187
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	204		100,00%	0,00%	216	554	100,00%	0,00%	196	187
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	51	199		100,00%	0,00%	214	558	100,00%	0,00%	189	187
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	51	193		100,00%	0,00%	206	551	100,00%	0,00%	187	186
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	47	175		100,00%	0,00%	205	503	100,00%	0,00%	175	160
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	145		100,00%	0,00%	199	508	100,00%	0,00%	167	131
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	157		100,00%	0,00%	226	544	100,00%	0,00%	177	142
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	48	163		100,00%	0,00%	227	546	100,00%	0,00%	187	137
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	52	167		100,00%	0,00%	222	553	100,00%	0,00%	178	137
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	57	163		100,00%	0,00%	219	588	100,00%	0,00%	179	138
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	51	160		100,00%	0,00%	215	560	100,00%	0,00%	171	139
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	141		100,00%	0,00%	211	501	100,00%	0,00%	170	122
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	139		100,00%	0,00%	204	517	100,00%	0,00%	155	114
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	159		100,00%	0,00%	224	564	100,00%	0,00%	175	129
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	52	168		100,00%	0,00%	226	542	100,00%	0,00%	175	126
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	52	161		100,00%	0,00%	216	533	100,00%	0,00%	174	125
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	64	162		100,00%	0,00%	220	529	100,00%	0,00%	175	124
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	167		100,00%	0,00%	220	530	100,00%	0,00%	173	124
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	50	162		100,00%	0,00%	217	513	100,00%	0,00%	164	104
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	158		100,00%	0,00%	209	501	100,00%	0,00%	157	103
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	167		100,00%	0,00%	224	524	100,00%	0,00%	170	130
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	155		100,00%	0,00%	224	536	100,00%	0,00%	174	125
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	154		100,00%	0,00%	220	541	100,00%	0,00%	172	152
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	156		100,00%	0,00%	211	527	100,00%	0,00%	173	172
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	164		100,00%	0,00%	215	544	100,00%	0,00%	173	175
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	150		100,00%	0,00%	208	506	100,00%	0,00%	167	159

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 40050150

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	155		100,00%	0,00%	204	521	100,00%	0,00%	156	155
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	181		100,00%	0,00%	228	540	100,00%	0,00%	178	174
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	167		100,00%	0,00%	220	547	100,00%	0,00%	173	171
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	174		100,00%	0,00%	218	542	100,00%	0,00%	173	169
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	175		100,00%	0,00%	218	551	100,00%	0,00%	172	171
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	170		100,00%	0,00%	215	512	100,00%	0,00%	173	171
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	43	179		100,00%	0,00%	204	507	100,00%	0,00%	168	161
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	40	180		100,00%	0,00%	207	580	100,00%	0,00%	160	154
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	201		100,00%	0,00%	214	535	100,00%	0,00%	238	175
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	193		100,00%	0,00%	218	538	100,00%	0,00%	193	176
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	46	195		100,00%	0,00%	266	603	100,00%	0,00%	177	175
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	44	179		100,00%	0,00%	207	570	100,00%	0,00%	218	178
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	186		100,00%	0,00%	275	703	100,00%	0,00%	175	179
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	43	178		100,00%	0,00%	237	707	100,00%	0,00%	167	160
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	136		100,00%	0,00%	245	518	100,00%	0,00%	156	147
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	45	163		100,00%	0,00%	245	580	100,00%	0,00%	227	171
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	46	170		100,00%	0,00%	269	541	95,64%	4,36%	293	165
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	180		100,00%	0,00%	215	532	100,00%	0,00%	175	169
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	162		100,00%	0,00%	247	616	100,00%	0,00%	198	165
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	44	151		100,00%	0,00%	213	530	99,31%	0,69%	173	166
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	140		100,00%	0,00%	206	509	100,00%	0,00%	170	155
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	145		100,00%	0,00%	203	517	100,00%	0,00%	157	149
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	171		100,00%	0,00%	236	528	100,00%	0,00%	180	171
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	163		100,00%	0,00%	277	664	100,00%	0,00%	212	169
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	166		100,00%	0,00%	219	566	100,00%	0,00%	171	166
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	161		100,00%	0,00%	214	545	100,00%	0,00%	177	172
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	45	154		100,00%	0,00%	202	506	100,00%	0,00%	199	168
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	40	148		100,00%	0,00%	198	535	100,00%	0,00%	187	150
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	41	150		100,00%	0,00%	197	500	100,00%	0,00%	181	147
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	44	168		100,00%	0,00%	204	520	100,00%	0,00%	207	178
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	45	175		100,00%	0,00%	204	559	100,00%	0,00%	209	179

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 40050150

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	46	173		100,00%	0,00%	204	519	100,00%	0,00%	208	176
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	45	180		100,00%	0,00%	201	523	100,00%	0,00%	201	176
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	179		100,00%	0,00%	206	514	100,00%	0,00%	182	179
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	44	165		100,00%	0,00%	192	461	100,00%	0,00%	170	160
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	148		100,00%	0,00%	187	476	100,00%	0,00%	146	136
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	193		100,00%	0,00%	204	529	100,00%	0,00%	174	180
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	45	184		100,00%	0,00%	207	538	100,00%	0,00%	178	177
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	179		100,00%	0,00%	207	512	100,00%	0,00%	175	175
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	182		100,00%	0,00%	206	502	100,00%	0,00%	206	205
10.09.2021	99,99%	0,01%	0,01%	42	181		100,00%	0,00%	206	523	98,96%	1,04%	197	227
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	68	170		100,00%	0,00%	204	507	100,00%	0,00%	185	185
12.09.2021	99,85%	0,15%	1,15%	49	152		100,00%	0,00%	200	481	100,00%	0,00%	894	203
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	159		100,00%	0,00%	199	516	100,00%	0,00%	217	210
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	155		100,00%	0,00%	196	544	100,00%	0,00%	189	186
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	157		100,00%	0,00%	204	535	100,00%	0,00%	186	174
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	162		100,00%	0,00%	207	509	100,00%	0,00%	187	175
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	159		100,00%	0,00%	206	506	100,00%	0,00%	174	164
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	52	148		100,00%	0,00%	204	501	100,00%	0,00%	171	169
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	162		100,00%	0,00%	199	488	99,62%	0,38%	162	146
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	199		100,00%	0,00%	205	519	100,00%	0,00%	174	171
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	193		100,00%	0,00%	208	528	100,00%	0,00%	184	179
22.09.2021	99,22%	0,78%	0,06%	75	214		93,35%	6,65%	209	536	93,74%	6,26%	179	171
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	214		100,00%	0,00%	208	526	99,65%	0,35%	177	172
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	214		100,00%	0,00%	219	572	100,00%	0,00%	177	168
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	66	207		100,00%	0,00%	219	518	100,00%	0,00%	172	160
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	71	172		100,00%	0,00%	214	534	100,00%	0,00%	151	139
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	89	250		100,00%	0,00%	222	560	100,00%	0,00%	176	180
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	204		100,00%	0,00%	219	550	100,00%	0,00%	179	179
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	169		100,00%	0,00%	222	569	99,65%	0,35%	180	180
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	46	180		100,00%	0,00%	212	568	100,00%	0,00%	205	188

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,99%	0,01%	0,02%	48,87	172,47		99,93%	0,07%	214,60	539,23	99,85%	0,15%	894,00	163,15

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 40050150

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds