



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021

Evaluation period July 2021 to September 2021

SPK Düren

BLZ 39550110

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 39550110

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	192		100,00%	0,00%	209	516	100,00%	0,00%	177	147
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	64	195		100,00%	0,00%	205	481	100,00%	0,00%	177	158
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	64	202		100,00%	0,00%	202	463	100,00%	0,00%	176	151
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	192		100,00%	0,00%	199	496	100,00%	0,00%	164	142
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	220		100,00%	0,00%	204	489	100,00%	0,00%	176	165
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	67	206		100,00%	0,00%	201	482	100,00%	0,00%	172	164
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	205		100,00%	0,00%	203	470	100,00%	0,00%	174	167
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	67	195		100,00%	0,00%	201	488	100,00%	0,00%	172	168
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	200		100,00%	0,00%	198	469	100,00%	0,00%	169	170
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	183		99,99%	0,01%	201	436	100,00%	0,00%	168	159
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	199		100,00%	0,00%	200	457	100,00%	0,00%	164	139
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	62	177		100,00%	0,00%	203	452	100,00%	0,00%	171	153
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	181		100,00%	0,00%	211	479	100,00%	0,00%	171	152
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	180		100,00%	0,00%	222	488	100,00%	0,00%	255	150
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	71	182		100,00%	0,00%	347	768	100,00%	0,00%	229	155
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	66	169		100,00%	0,00%	294	572	100,00%	0,00%	269	154
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	168		100,00%	0,00%	288	861	100,00%	0,00%	248	141
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	164		100,00%	0,00%	234	557	100,00%	0,00%	165	131
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	185		100,00%	0,00%	218	476	100,00%	0,00%	177	143
20.07.2021	97,69%	2,31%	0,34%	77	183		80,18%	19,82%	219	469	100,00%	0,00%	179	139
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	178		100,00%	0,00%	213	448	99,39%	0,61%	179	139
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	83	187		100,00%	0,00%	232	503	100,00%	0,00%	180	135
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	71	175		100,00%	0,00%	231	500	100,00%	0,00%	183	136
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	67	159		100,00%	0,00%	208	459	100,00%	0,00%	175	126
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	171		100,00%	0,00%	221	493	100,00%	0,00%	166	121
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	172		100,00%	0,00%	213	498	100,00%	0,00%	180	136
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	165		100,00%	0,00%	222	529	100,00%	0,00%	177	135
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	167		100,00%	0,00%	218	528	100,00%	0,00%	175	129
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	174		100,00%	0,00%	229	540	100,00%	0,00%	188	135
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	174		100,00%	0,00%	227	533	100,00%	0,00%	181	135
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	167		100,00%	0,00%	232	535	100,00%	0,00%	176	128

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 39550110

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	163		100,00%	0,00%	220	519	100,00%	0,00%	168	120
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	172		100,00%	0,00%	236	550	100,00%	0,00%	186	138
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	181		100,00%	0,00%	227	557	100,00%	0,00%	183	141
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	191		100,00%	0,00%	228	540	100,00%	0,00%	189	141
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	192		100,00%	0,00%	227	551	100,00%	0,00%	184	143
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	194		100,00%	0,00%	226	548	100,00%	0,00%	184	146
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	177		100,00%	0,00%	229	494	100,00%	0,00%	179	138
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	171		100,00%	0,00%	216	595	100,00%	0,00%	171	132
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,04%	62	190		100,00%	0,00%	244	512	100,00%	0,00%	184	149
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	185		100,00%	0,00%	237	516	100,00%	0,00%	184	149
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	175		100,00%	0,00%	227	570	100,00%	0,00%	177	147
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	183		100,00%	0,00%	236	468	95,60%	4,40%	176	147
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	183		100,00%	0,00%	203	440	100,00%	0,00%	172	151
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	54	171		100,00%	0,00%	408	862	100,00%	0,00%	162	137
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	156		100,00%	0,00%	253	487	100,00%	0,00%	156	119
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	174		100,00%	0,00%	338	729	100,00%	0,00%	225	132
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	166		100,00%	0,00%	410	646	100,00%	0,00%	215	133
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	164		100,00%	0,00%	263	563	100,00%	0,00%	271	133
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	62	172		100,00%	0,00%	575	662	100,00%	0,00%	181	175
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	156		100,00%	0,00%	489	521	100,00%	0,00%	182	195
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	161		100,00%	0,00%	372	475	100,00%	0,00%	180	191
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	145		100,00%	0,00%	396	479	100,00%	0,00%	167	180
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	61	142		100,00%	0,00%	287	739	100,00%	0,00%	249	197
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	159		100,00%	0,00%	304	528	100,00%	0,00%	178	198
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	156		100,00%	0,00%	216	471	100,00%	0,00%	173	194
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	158		100,00%	0,00%	229	532	100,00%	0,00%	179	197
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	147		100,00%	0,00%	224	490	100,00%	0,00%	184	192
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	151		100,00%	0,00%	233	542	100,00%	0,00%	175	185
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	154		100,00%	0,00%	210	484	100,00%	0,00%	158	182
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	158		100,00%	0,00%	216	522	100,00%	0,00%	175	197
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	168		100,00%	0,00%	215	529	100,00%	0,00%	176	199

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 39550110

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	174		100,00%	0,00%	223	534	100,00%	0,00%	181	193
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	183		100,00%	0,00%	229	543	100,00%	0,00%	197	210
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	170		100,00%	0,00%	226	544	100,00%	0,00%	186	196
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	168		100,00%	0,00%	220	491	100,00%	0,00%	181	184
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	173		100,00%	0,00%	213	503	100,00%	0,00%	171	180
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	191		100,00%	0,00%	224	529	100,00%	0,00%	189	198
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	183		100,00%	0,00%	230	532	100,00%	0,00%	194	198
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	176		100,00%	0,00%	227	540	100,00%	0,00%	190	200
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	184		100,00%	0,00%	225	514	100,00%	0,00%	204	210
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	177		100,00%	0,00%	228	518	100,00%	0,00%	200	213
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	168		100,00%	0,00%	223	462	100,00%	0,00%	214	211
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	152		100,00%	0,00%	217	477	100,00%	0,00%	179	193
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	54	160		100,00%	0,00%	213	523	100,00%	0,00%	206	228
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	156		100,00%	0,00%	211	521	100,00%	0,00%	176	191
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	166		100,00%	0,00%	225	528	100,00%	0,00%	190	194
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	163		100,00%	0,00%	242	531	100,00%	0,00%	192	198
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	150		100,00%	0,00%	227	464	99,94%	0,06%	189	194
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	146		100,00%	0,00%	230	503	100,00%	0,00%	183	178
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	155		100,00%	0,00%	206	479	100,00%	0,00%	160	176
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	188		100,00%	0,00%	222	521	100,00%	0,00%	169	183
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	177		100,00%	0,00%	220	511	100,00%	0,00%	180	191
22.09.2021	99,19%	0,81%	0,06%	86	217		90,62%	9,38%	223	499	93,79%	6,21%	187	201
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	201		100,00%	0,00%	239	538	100,00%	0,00%	189	201
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	202		100,00%	0,00%	241	516	100,00%	0,00%	181	202
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	190		100,00%	0,00%	227	493	100,00%	0,00%	177	193
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	206		100,00%	0,00%	214	498	100,00%	0,00%	163	187
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	99	261		100,00%	0,00%	229	549	100,00%	0,00%	186	206
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	213		100,00%	0,00%	225	544	100,00%	0,00%	183	200
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	193		100,00%	0,00%	221	504	100,00%	0,00%	187	200
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	181		100,00%	0,00%	223	514	100,00%	0,00%	182	200

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,97%	0,03%	0,01%	62,02	177,24		99,68%	0,32%	241,54	526,95	99,88%	0,12%	271,00	167,28

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 39550110

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds