



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021**

## **Evaluation period July 2021 to September 2021**

**SPK Aachen**

**BLZ 39050000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 39050000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	65	193		100,00%	0,00%	182	374	100,00%	0,00%	160	264
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	68	197		100,00%	0,00%	190	378	100,00%	0,00%	167	282
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	67	188		100,00%	0,00%	188	375	100,00%	0,00%	162	129
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	186		100,00%	0,00%	171	373	100,00%	0,00%	135	118
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	184		100,00%	0,00%	179	362	100,00%	0,00%	161	314
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	212		100,00%	0,00%	180	370	100,00%	0,00%	159	291
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	71	208		100,00%	0,00%	185	370	100,00%	0,00%	175	306
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	69	209		100,00%	0,00%	180	364	100,00%	0,00%	159	296
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	70	212		100,00%	0,00%	177	350	100,00%	0,00%	157	294
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	190		100,00%	0,00%	173	350	100,00%	0,00%	145	132
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	167		100,00%	0,00%	174	350	100,00%	0,00%	144	111
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	174		100,00%	0,00%	192	378	100,00%	0,00%	170	284
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	170		100,00%	0,00%	196	393	99,51%	0,49%	165	264
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	174		100,00%	0,00%	179	364	100,00%	0,00%	160	271
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	74	182		100,00%	0,00%	261	437	100,00%	0,00%	180	271
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	171		100,00%	0,00%	167	331	100,00%	0,00%	162	269
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	162		100,00%	0,00%	174	350	100,00%	0,00%	147	111
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	160		100,00%	0,00%	218	454	100,00%	0,00%	147	103
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	166		100,00%	0,00%	185	379	100,00%	0,00%	162	220
20.07.2021	97,67%	2,33%	0,28%	80	170		75,06%	24,94%	168	360	100,00%	0,00%	161	196
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	68	171		100,00%	0,00%	171	372	98,45%	1,55%	155	186
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	85	175		100,00%	0,00%	172	347	100,00%	0,00%	154	184
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	71	168		100,00%	0,00%	183	340	100,00%	0,00%	156	188
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	73	177		100,00%	0,00%	164	339	100,00%	0,00%	141	94
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	169		100,00%	0,00%	163	358	100,00%	0,00%	133	89
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	165		100,00%	0,00%	168	357	100,00%	0,00%	152	190
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	162		100,00%	0,00%	186	393	100,00%	0,00%	155	190
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	159		100,00%	0,00%	169	357	100,00%	0,00%	155	192
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	165		100,00%	0,00%	173	362	100,00%	0,00%	160	197
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	167		100,00%	0,00%	175	367	100,00%	0,00%	163	194
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	168		100,00%	0,00%	182	368	100,00%	0,00%	146	98

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 39050000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	167		100,00%	0,00%	168	385	100,00%	0,00%	138	92
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	176		100,00%	0,00%	179	384	100,00%	0,00%	159	195
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	176		100,00%	0,00%	175	369	100,00%	0,00%	163	152
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	180		100,00%	0,00%	176	382	100,00%	0,00%	161	151
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	180		100,00%	0,00%	190	400	100,00%	0,00%	170	149
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	178		100,00%	0,00%	187	387	100,00%	0,00%	167	153
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	197		100,00%	0,00%	183	382	100,00%	0,00%	161	106
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	200		100,00%	0,00%	180	426	100,00%	0,00%	151	102
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	196		100,00%	0,00%	181	385	100,00%	0,00%	165	155
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	162		100,00%	0,00%	186	395	100,00%	0,00%	164	144
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	206		100,00%	0,00%	176	373	100,00%	0,00%	155	141
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	201		100,00%	0,00%	185	367	95,60%	4,40%	163	153
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	189		100,00%	0,00%	179	343	100,00%	0,00%	177	157
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	173		100,00%	0,00%	183	427	100,00%	0,00%	164	109
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	170		100,00%	0,00%	252	402	100,00%	0,00%	140	87
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	188		100,00%	0,00%	199	502	100,00%	0,00%	196	139
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	157		100,00%	0,00%	179	368	100,00%	0,00%	165	136
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	188		100,00%	0,00%	231	494	100,00%	0,00%	184	136
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	192		100,00%	0,00%	183	368	100,00%	0,00%	170	159
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	154		100,00%	0,00%	196	377	100,00%	0,00%	189	169
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	172		100,00%	0,00%	188	364	100,00%	0,00%	150	163
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	164		100,00%	0,00%	167	369	100,00%	0,00%	143	153
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	66	190		100,00%	0,00%	207	520	100,00%	0,00%	174	171
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	185		100,00%	0,00%	179	365	100,00%	0,00%	157	168
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	170		100,00%	0,00%	169	341	100,00%	0,00%	158	166
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	163		100,00%	0,00%	191	382	100,00%	0,00%	158	170
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	165		100,00%	0,00%	179	358	100,00%	0,00%	163	169
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	161		100,00%	0,00%	165	346	100,00%	0,00%	149	165
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	162		100,00%	0,00%	160	350	100,00%	0,00%	139	157
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	175		100,00%	0,00%	177	372	100,00%	0,00%	168	184
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	177		100,00%	0,00%	182	378	100,00%	0,00%	172	183

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 39050000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	169		100,00%	0,00%	181	374	100,00%	0,00%	172	177
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	183		100,00%	0,00%	180	376	100,00%	0,00%	178	181
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	184		100,00%	0,00%	184	373	100,00%	0,00%	178	176
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	174		100,00%	0,00%	167	330	100,00%	0,00%	156	161
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	175		100,00%	0,00%	163	347	100,00%	0,00%	143	155
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	189		100,00%	0,00%	168	352	100,00%	0,00%	165	190
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	62	187		100,00%	0,00%	181	378	99,32%	0,68%	175	192
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	190		100,00%	0,00%	170	348	100,00%	0,00%	162	181
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	186		100,00%	0,00%	169	343	100,00%	0,00%	167	180
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	58	185		100,00%	0,00%	172	358	99,61%	0,39%	168	182
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	175		100,00%	0,00%	184	366	100,00%	0,00%	167	171
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	157		100,00%	0,00%	178	397	100,00%	0,00%	166	159
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	160		100,00%	0,00%	183	380	100,00%	0,00%	177	178
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	164		100,00%	0,00%	184	391	100,00%	0,00%	173	178
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	168		100,00%	0,00%	172	355	100,00%	0,00%	162	172
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	168		100,00%	0,00%	171	352	100,00%	0,00%	163	178
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	164		100,00%	0,00%	194	405	99,95%	0,05%	181	172
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	155		100,00%	0,00%	185	371	100,00%	0,00%	166	157
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	169		100,00%	0,00%	164	349	100,00%	0,00%	142	154
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	186		100,00%	0,00%	171	347	100,00%	0,00%	159	159
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	203		100,00%	0,00%	180	372	100,00%	0,00%	167	169
22.09.2021	99,26%	0,74%	0,07%	92	215		90,83%	9,17%	187	385	93,75%	6,25%	171	168
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	231		100,00%	0,00%	182	386	100,00%	0,00%	173	181
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	226		100,00%	0,00%	169	347	100,00%	0,00%	161	177
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	200		100,00%	0,00%	182	361	100,00%	0,00%	163	167
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	203		100,00%	0,00%	160	365	100,00%	0,00%	138	164
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	249		100,00%	0,00%	168	358	100,00%	0,00%	163	176
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	204		100,00%	0,00%	170	353	100,00%	0,00%	163	182
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	174		100,00%	0,00%	171	360	100,00%	0,00%	164	179
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	192		100,00%	0,00%	185	390	100,00%	0,00%	176	191

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,97%	0,03%	0,01%	66,08	180,65		99,63%	0,37%	180,78	374,48	99,85%	0,15%	196,00	175,75

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 39050000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds