



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021

Evaluation period July 2021 to September 2021

SPK Gummersbach

BLZ 38450000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 38450000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	83	190		100,00%	0,00%	221	532	100,00%	0,00%	188	140
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	203		100,00%	0,00%	230	509	100,00%	0,00%	187	146
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	202		100,00%	0,00%	225	496	100,00%	0,00%	196	133
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	194		100,00%	0,00%	221	493	100,00%	0,00%	172	124
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	207		100,00%	0,00%	216	531	100,00%	0,00%	190	151
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	205		100,00%	0,00%	215	510	100,00%	0,00%	186	152
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	209		100,00%	0,00%	217	527	100,00%	0,00%	191	156
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	200		100,00%	0,00%	216	505	100,00%	0,00%	187	156
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	203		100,00%	0,00%	211	473	100,00%	0,00%	187	155
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	184		99,98%	0,02%	232	474	100,00%	0,00%	203	145
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	166		100,00%	0,00%	212	489	100,00%	0,00%	184	125
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	179		100,00%	0,00%	212	468	100,00%	0,00%	190	141
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	193		100,00%	0,00%	224	522	100,00%	0,00%	186	138
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	188		100,00%	0,00%	233	492	100,00%	0,00%	188	137
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,04%	85	179		100,00%	0,00%	219	609	100,00%	0,00%	193	137
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	174		100,00%	0,00%	223	1.393	100,00%	0,00%	191	139
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	176		100,00%	0,00%	230	497	100,00%	0,00%	400	127
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	171		100,00%	0,00%	913	441	100,00%	0,00%	179	116
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	187		100,00%	0,00%	230	503	100,00%	0,00%	182	128
20.07.2021	96,95%	3,05%	0,33%	105	179		80,48%	19,52%	235	523	100,00%	0,00%	183	121
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	180		100,00%	0,00%	235	516	99,39%	0,61%	186	123
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	185		100,00%	0,00%	250	516	100,00%	0,00%	191	117
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	186		100,00%	0,00%	238	525	100,00%	0,00%	191	118
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	166		100,00%	0,00%	229	555	100,00%	0,00%	184	110
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	167		100,00%	0,00%	238	517	100,00%	0,00%	173	106
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	157		100,00%	0,00%	233	491	100,00%	0,00%	185	118
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	163		100,00%	0,00%	248	522	100,00%	0,00%	181	119
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	180		100,00%	0,00%	244	538	100,00%	0,00%	184	116
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	167		100,00%	0,00%	251	572	100,00%	0,00%	194	121
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	181		100,00%	0,00%	255	574	100,00%	0,00%	191	119
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	161		100,00%	0,00%	257	536	100,00%	0,00%	185	113

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 38450000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	164		100,00%	0,00%	244	543	100,00%	0,00%	180	106
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	176		100,00%	0,00%	261	579	100,00%	0,00%	186	122
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	165		100,00%	0,00%	244	561	100,00%	0,00%	191	125
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	182		100,00%	0,00%	244	542	100,00%	0,00%	194	123
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	178		100,00%	0,00%	252	567	100,00%	0,00%	193	123
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	176		100,00%	0,00%	259	564	100,00%	0,00%	191	124
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	174		100,00%	0,00%	256	535	100,00%	0,00%	193	120
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	172		100,00%	0,00%	236	572	100,00%	0,00%	173	116
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	184		100,00%	0,00%	246	557	100,00%	0,00%	190	127
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	177		100,00%	0,00%	248	555	100,00%	0,00%	193	128
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	168		100,00%	0,00%	243	554	100,00%	0,00%	188	127
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	174		100,00%	0,00%	252	549	95,60%	4,40%	192	128
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	175		100,00%	0,00%	321	571	100,00%	0,00%	181	129
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	164		100,00%	0,00%	422	473	100,00%	0,00%	178	123
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	141		100,00%	0,00%	317	481	100,00%	0,00%	214	96
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	152		100,00%	0,00%	545	668	100,00%	0,00%	173	105
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	146		100,00%	0,00%	231	1.385	100,00%	0,00%	181	107
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	148		100,00%	0,00%	399	589	100,00%	0,00%	186	106
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	152		100,00%	0,00%	359	548	100,00%	0,00%	185	150
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	148		100,00%	0,00%	486	1.035	100,00%	0,00%	195	179
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	145		100,00%	0,00%	235	543	100,00%	0,00%	197	177
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	148		100,00%	0,00%	232	492	100,00%	0,00%	180	167
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	151		100,00%	0,00%	291	515	100,00%	0,00%	296	183
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	155		100,00%	0,00%	347	830	100,00%	0,00%	194	185
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	76	157		100,00%	0,00%	236	506	100,00%	0,00%	183	185
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	152		100,00%	0,00%	259	563	100,00%	0,00%	193	187
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	158		100,00%	0,00%	245	559	100,00%	0,00%	197	182
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	168		100,00%	0,00%	251	544	100,00%	0,00%	194	178
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	145		100,00%	0,00%	230	504	100,00%	0,00%	169	169
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	162		100,00%	0,00%	239	528	100,00%	0,00%	188	187
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	167		100,00%	0,00%	235	521	100,00%	0,00%	188	188

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 38450000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	172		100,00%	0,00%	239	573	100,00%	0,00%	191	177
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	175		100,00%	0,00%	257	584	100,00%	0,00%	202	189
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	177		100,00%	0,00%	253	567	100,00%	0,00%	205	180
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	174		100,00%	0,00%	249	512	100,00%	0,00%	205	172
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	161		100,00%	0,00%	225	518	100,00%	0,00%	183	168
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	175		100,00%	0,00%	251	559	100,00%	0,00%	200	186
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	182		100,00%	0,00%	245	550	100,00%	0,00%	202	185
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	171		100,00%	0,00%	245	561	100,00%	0,00%	203	186
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	174		100,00%	0,00%	242	545	100,00%	0,00%	216	195
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	179		100,00%	0,00%	244	555	100,00%	0,00%	214	196
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	169		100,00%	0,00%	247	529	100,00%	0,00%	229	198
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	154		100,00%	0,00%	237	521	100,00%	0,00%	195	181
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	158		100,00%	0,00%	241	546	100,00%	0,00%	206	207
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	166		100,00%	0,00%	230	532	100,00%	0,00%	190	183
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	173		100,00%	0,00%	249	535	100,00%	0,00%	196	179
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	165		100,00%	0,00%	257	554	100,00%	0,00%	198	178
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	161		100,00%	0,00%	259	525	99,94%	0,06%	204	176
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	149		100,00%	0,00%	250	521	100,00%	0,00%	201	165
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	159		100,00%	0,00%	229	512	100,00%	0,00%	176	159
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	179		100,00%	0,00%	238	524	100,00%	0,00%	179	167
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	196		100,00%	0,00%	237	531	100,00%	0,00%	194	171
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,10%	97	220		89,73%	10,27%	241	545	93,92%	6,08%	201	181
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	244		100,00%	0,00%	244	589	100,00%	0,00%	194	180
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	221		100,00%	0,00%	250	533	100,00%	0,00%	199	178
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	184		99,56%	0,44%	257	556	100,00%	0,00%	189	168
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	200		100,00%	0,00%	236	517	100,00%	0,00%	181	166
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	123	258		100,00%	0,00%	249	549	100,00%	0,00%	194	186
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	197		100,00%	0,00%	253	527	100,00%	0,00%	200	185
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	179		100,00%	0,00%	242	583	100,00%	0,00%	195	185
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	67	193		100,00%	0,00%	250	574	100,00%	0,00%	198	188

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,97%	0,03%	0,01%	75,33	175,77		99,67%	0,33%	261,13	562,05	99,88%	0,12%	400,00	151,24

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 38450000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds