



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021

Evaluation period July 2021 to September 2021

KSK Euskirchen

BLZ 38250110

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 38250110

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	76	190		100,00%	0,00%	198	507	100,00%	0,00%	192	138
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	206		100,00%	0,00%	197	492	100,00%	0,00%	187	148
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	72	203		100,00%	0,00%	195	480	100,00%	0,00%	192	144
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	189		100,00%	0,00%	190	491	100,00%	0,00%	178	133
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	192		100,00%	0,00%	200	497	100,00%	0,00%	193	157
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	77	194		100,00%	0,00%	187	472	100,00%	0,00%	183	152
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	71	196		100,00%	0,00%	193	483	100,00%	0,00%	185	157
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	72	198		100,00%	0,00%	191	460	100,00%	0,00%	187	158
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	72	191		100,00%	0,00%	189	451	100,00%	0,00%	183	154
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	180		100,00%	0,00%	207	447	100,00%	0,00%	184	143
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	161		100,00%	0,00%	188	493	100,00%	0,00%	185	116
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	69	174		100,00%	0,00%	192	463	100,00%	0,00%	183	134
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	165		100,00%	0,00%	201	482	100,00%	0,00%	187	133
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	163		100,00%	0,00%	203	497	100,00%	0,00%	182	133
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	168		100,00%	0,00%	213	470	100,00%	0,00%	206	135
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	68	169		100,00%	0,00%	459	514	100,00%	0,00%	190	134
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	154		100,00%	0,00%	214	468	100,00%	0,00%	180	122
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	154		100,00%	0,00%	322	462	100,00%	0,00%	180	114
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	157		100,00%	0,00%	213	496	100,00%	0,00%	191	132
20.07.2021	97,77%	2,23%	0,37%	82	169		75,44%	24,56%	222	515	100,00%	0,00%	196	128
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	72	161		100,00%	0,00%	203	559	99,39%	0,61%	192	127
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	110	174		100,00%	0,00%	225	536	100,00%	0,00%	197	123
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	174		100,00%	0,00%	216	520	100,00%	0,00%	201	121
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	70	156		100,00%	0,00%	209	497	100,00%	0,00%	186	109
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	157		100,00%	0,00%	203	543	100,00%	0,00%	184	104
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	159		100,00%	0,00%	210	500	100,00%	0,00%	192	120
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	151		100,00%	0,00%	213	529	100,00%	0,00%	195	123
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	146		100,00%	0,00%	212	523	100,00%	0,00%	190	119
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	157		100,00%	0,00%	221	534	100,00%	0,00%	199	121
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	160		100,00%	0,00%	228	534	100,00%	0,00%	198	120
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	168		100,00%	0,00%	222	479	100,00%	0,00%	187	112

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 38250110

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	164		100,00%	0,00%	214	522	100,00%	0,00%	186	107
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	168		100,00%	0,00%	230	570	100,00%	0,00%	204	124
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	171		100,00%	0,00%	219	534	100,00%	0,00%	200	124
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	170		100,00%	0,00%	220	515	100,00%	0,00%	198	124
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	172		100,00%	0,00%	225	533	100,00%	0,00%	200	125
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	67	174		100,00%	0,00%	220	531	100,00%	0,00%	200	125
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	165		100,00%	0,00%	217	556	100,00%	0,00%	189	115
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	167		100,00%	0,00%	206	517	100,00%	0,00%	181	111
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	181		100,00%	0,00%	245	545	100,00%	0,00%	190	128
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	178		100,00%	0,00%	222	562	100,00%	0,00%	195	130
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	164		100,00%	0,00%	218	528	100,00%	0,00%	196	128
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	175		100,00%	0,00%	226	533	95,60%	4,40%	197	131
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	158		100,00%	0,00%	197	461	100,00%	0,00%	188	132
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	159		100,00%	0,00%	288	452	100,00%	0,00%	178	119
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	139		100,00%	0,00%	656	738	100,00%	0,00%	173	94
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	151		100,00%	0,00%	204	631	100,00%	0,00%	227	112
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	158		100,00%	0,00%	417	605	100,00%	0,00%	184	111
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	156		100,00%	0,00%	212	504	100,00%	0,00%	190	111
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	167		100,00%	0,00%	267	510	100,00%	0,00%	277	161
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	162		100,00%	0,00%	453	584	100,00%	0,00%	200	186
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	154		100,00%	0,00%	209	407	100,00%	0,00%	194	179
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	152		100,00%	0,00%	325	785	100,00%	0,00%	181	172
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	150		100,00%	0,00%	258	513	100,00%	0,00%	360	190
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	153		100,00%	0,00%	292	630	100,00%	0,00%	186	188
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	148		100,00%	0,00%	215	493	100,00%	0,00%	183	190
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	154		100,00%	0,00%	225	562	100,00%	0,00%	188	191
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	155		100,00%	0,00%	218	525	100,00%	0,00%	195	188
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	152		100,00%	0,00%	223	521	100,00%	0,00%	195	177
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	148		100,00%	0,00%	198	507	100,00%	0,00%	172	170
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	170		100,00%	0,00%	210	522	100,00%	0,00%	188	194
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	169		100,00%	0,00%	204	519	100,00%	0,00%	186	192

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 38250110

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	175		100,00%	0,00%	207	492	100,00%	0,00%	193	184
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	184		100,00%	0,00%	215	528	100,00%	0,00%	206	190
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	184		100,00%	0,00%	219	513	100,00%	0,00%	195	180
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	62	177		100,00%	0,00%	214	494	100,00%	0,00%	196	168
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	175		100,00%	0,00%	200	524	100,00%	0,00%	187	166
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	190		100,00%	0,00%	216	538	100,00%	0,00%	204	190
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	183		100,00%	0,00%	222	557	100,00%	0,00%	204	189
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	179		100,00%	0,00%	219	538	100,00%	0,00%	202	189
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	178		100,00%	0,00%	211	536	100,00%	0,00%	214	199
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	177		100,00%	0,00%	217	514	100,00%	0,00%	219	198
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	166		100,00%	0,00%	213	504	100,00%	0,00%	218	194
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	152		100,00%	0,00%	205	516	100,00%	0,00%	205	183
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	164		100,00%	0,00%	205	531	100,00%	0,00%	212	217
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	154		100,00%	0,00%	212	527	100,00%	0,00%	188	185
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	162		100,00%	0,00%	215	523	100,00%	0,00%	202	184
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	66	166		100,00%	0,00%	225	524	100,00%	0,00%	206	185
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	159		100,00%	0,00%	219	546	99,94%	0,06%	203	185
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	149		100,00%	0,00%	235	519	100,00%	0,00%	200	173
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	170		100,00%	0,00%	206	491	100,00%	0,00%	173	168
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	187		100,00%	0,00%	211	511	100,00%	0,00%	182	176
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	175		100,00%	0,00%	212	519	100,00%	0,00%	193	181
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	114	220		91,14%	8,86%	216	522	93,75%	6,25%	196	189
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	207		100,00%	0,00%	248	531	100,00%	0,00%	201	188
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	90	217		100,00%	0,00%	210	533	100,00%	0,00%	197	187
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	242		100,00%	0,00%	219	483	100,00%	0,00%	185	177
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	210		100,00%	0,00%	211	511	100,00%	0,00%	178	170
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	107	243		100,00%	0,00%	223	563	100,00%	0,00%	201	193
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	202		100,00%	0,00%	223	564	100,00%	0,00%	198	190
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	168		100,00%	0,00%	213	548	100,00%	0,00%	197	192
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	66	181		100,00%	0,00%	214	530	100,00%	0,00%	199	194

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,98%	0,02%	0,01%	69,46	172,13		99,64%	0,36%	229,83	522,16	99,88%	0,12%	360,00	153,88

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 38250110

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds