



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021
Evaluation period July 2021 to September 2021

SSK Langenfeld (Rheinland)

BLZ 37551780

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 37551780

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	178		100,00%	0,00%	178	382	100,00%	0,00%	181	141
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	193		100,00%	0,00%	181	380	100,00%	0,00%	180	150
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	183		100,00%	0,00%	174	366	100,00%	0,00%	177	151
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	173		100,00%	0,00%	173	394	100,00%	0,00%	168	144
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	199		100,00%	0,00%	184	409	100,00%	0,00%	173	159
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	196		100,00%	0,00%	168	406	100,00%	0,00%	185	162
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	199		100,00%	0,00%	180	387	100,00%	0,00%	182	168
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	65	201		100,00%	0,00%	173	394	100,00%	0,00%	175	168
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	74	183		100,00%	0,00%	175	378	100,00%	0,00%	177	171
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	173		100,00%	0,00%	178	360	100,00%	0,00%	190	166
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	162		100,00%	0,00%	174	393	100,00%	0,00%	172	144
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	67	162		100,00%	0,00%	175	396	100,00%	0,00%	175	152
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	165		100,00%	0,00%	185	426	100,00%	0,00%	181	147
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	163		100,00%	0,00%	179	420	100,00%	0,00%	183	153
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,10%	67	171		100,00%	0,00%	185	384	100,00%	0,00%	189	155
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	159		100,00%	0,00%	511	889	100,00%	0,00%	187	152
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	143		100,00%	0,00%	178	399	100,00%	0,00%	177	143
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	152		100,00%	0,00%	174	391	100,00%	0,00%	171	135
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	155		100,00%	0,00%	180	423	100,00%	0,00%	178	138
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,11%	112	160		78,91%	21,09%	180	478	100,00%	0,00%	185	133
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	79	172		100,00%	0,00%	183	414	99,39%	0,61%	178	136
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	176		100,00%	0,00%	188	454	100,00%	0,00%	180	129
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	74	161		100,00%	0,00%	195	419	100,00%	0,00%	205	133
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	153		100,00%	0,00%	184	506	100,00%	0,00%	180	124
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	156		100,00%	0,00%	182	416	100,00%	0,00%	167	121
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	151		100,00%	0,00%	187	404	100,00%	0,00%	182	129
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	153		100,00%	0,00%	197	467	100,00%	0,00%	191	133
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	154		100,00%	0,00%	189	427	100,00%	0,00%	182	128
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	151		100,00%	0,00%	203	431	100,00%	0,00%	190	133
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	168		100,00%	0,00%	194	427	100,00%	0,00%	189	129
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	164		100,00%	0,00%	198	422	100,00%	0,00%	185	127

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 37551780

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	154		100,00%	0,00%	190	448	100,00%	0,00%	166	121
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	163		100,00%	0,00%	203	469	100,00%	0,00%	192	133
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	163		100,00%	0,00%	196	454	100,00%	0,00%	186	137
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	191		100,00%	0,00%	199	435	100,00%	0,00%	188	134
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	167		100,00%	0,00%	202	455	100,00%	0,00%	190	139
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	58	168		100,00%	0,00%	200	461	100,00%	0,00%	191	140
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	157		100,00%	0,00%	193	435	100,00%	0,00%	189	136
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	154		100,00%	0,00%	189	501	100,00%	0,00%	184	135
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	177		100,00%	0,00%	258	460	100,00%	0,00%	183	141
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	170		100,00%	0,00%	196	468	100,00%	0,00%	192	144
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	158		100,00%	0,00%	206	442	100,00%	0,00%	197	143
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	173		100,00%	0,00%	203	446	95,60%	4,40%	198	142
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	166		100,00%	0,00%	172	390	100,00%	0,00%	370	147
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	152		100,00%	0,00%	179	415	100,00%	0,00%	175	138
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	145		100,00%	0,00%	180	400	100,00%	0,00%	173	118
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	155		100,00%	0,00%	189	409	100,00%	0,00%	184	125
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	162		100,00%	0,00%	196	707	100,00%	0,00%	181	128
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	61	151		100,00%	0,00%	278	421	100,00%	0,00%	183	128
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	162		100,00%	0,00%	192	413	100,00%	0,00%	552	169
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	160		100,00%	0,00%	253	411	100,00%	0,00%	201	195
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	156		100,00%	0,00%	197	367	100,00%	0,00%	202	197
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	149		100,00%	0,00%	190	395	100,00%	0,00%	182	183
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	147		100,00%	0,00%	369	600	100,00%	0,00%	188	196
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	55	154		100,00%	0,00%	313	743	100,00%	0,00%	187	191
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	159		100,00%	0,00%	189	422	100,00%	0,00%	177	190
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	142		100,00%	0,00%	195	440	100,00%	0,00%	182	196
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	163		100,00%	0,00%	186	415	100,00%	0,00%	185	191
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	149		100,00%	0,00%	211	384	100,00%	0,00%	188	186
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	144		100,00%	0,00%	176	402	100,00%	0,00%	167	182
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	156		100,00%	0,00%	190	407	100,00%	0,00%	179	193
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	155		100,00%	0,00%	176	407	100,00%	0,00%	183	196

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 37551780

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	185		100,00%	0,00%	188	413	100,00%	0,00%	186	190
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	176		100,00%	0,00%	201	436	100,00%	0,00%	196	198
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	182		100,00%	0,00%	202	403	100,00%	0,00%	194	193
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	168		100,00%	0,00%	183	413	100,00%	0,00%	197	189
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	176		100,00%	0,00%	185	422	100,00%	0,00%	186	182
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	215		100,00%	0,00%	197	395	100,00%	0,00%	185	196
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	181		100,00%	0,00%	203	449	100,00%	0,00%	196	198
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	176		100,00%	0,00%	200	473	100,00%	0,00%	199	198
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	177		100,00%	0,00%	202	439	100,00%	0,00%	214	204
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	178		100,00%	0,00%	196	448	100,00%	0,00%	204	213
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	162		100,00%	0,00%	197	425	100,00%	0,00%	207	211
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	155		100,00%	0,00%	193	428	100,00%	0,00%	209	190
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	162		100,00%	0,00%	193	433	100,00%	0,00%	212	217
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	167		100,00%	0,00%	182	416	100,00%	0,00%	180	193
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	167		100,00%	0,00%	193	476	100,00%	0,00%	211	197
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	161		100,00%	0,00%	199	429	100,00%	0,00%	196	186
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	165		100,00%	0,00%	212	410	99,94%	0,06%	195	191
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	149		100,00%	0,00%	210	427	100,00%	0,00%	212	178
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	173		100,00%	0,00%	186	403	100,00%	0,00%	167	175
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	178		100,00%	0,00%	204	439	100,00%	0,00%	178	181
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	226		100,00%	0,00%	187	449	100,00%	0,00%	190	184
22.09.2021	99,24%	0,76%	0,13%	77	232		90,84%	9,16%	193	424	94,08%	5,92%	204	196
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	184		99,99%	0,01%	200	491	100,00%	0,00%	190	196
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	149	186		100,00%	0,00%	203	474	100,00%	0,00%	204	200
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	209		100,00%	0,00%	221	432	100,00%	0,00%	183	192
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	193		100,00%	0,00%	197	438	100,00%	0,00%	177	187
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	167	252		100,00%	0,00%	205	451	100,00%	0,00%	186	195
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	220		100,00%	0,00%	218	465	100,00%	0,00%	197	197
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	153		100,00%	0,00%	201	462	100,00%	0,00%	191	198
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	188		100,00%	0,00%	203	470	100,00%	0,00%	182	196

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,99%	0,01%	0,01%	66,67	170,08		99,67%	0,33%	200,05	439,10	99,88%	0,12%	552,00	164,88

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 37551780

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds