



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021**

## **Evaluation period July 2021 to September 2021**

**SPK Leverkusen**

**BLZ 37551440**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 37551440

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	202		100,00%	0,00%	210	498	100,00%	0,00%	183	139
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	76	218		100,00%	0,00%	214	496	100,00%	0,00%	185	149
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	77	208		100,00%	0,00%	207	469	100,00%	0,00%	185	143
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	213		100,00%	0,00%	201	467	100,00%	0,00%	175	136
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	218		100,00%	0,00%	208	485	100,00%	0,00%	182	155
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	218		100,00%	0,00%	199	466	100,00%	0,00%	177	154
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	217		100,00%	0,00%	206	474	100,00%	0,00%	181	155
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	80	219		100,00%	0,00%	200	460	100,00%	0,00%	178	157
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	221		100,00%	0,00%	203	463	100,00%	0,00%	174	157
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	187		99,99%	0,01%	215	463	100,00%	0,00%	180	148
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	170		100,00%	0,00%	200	464	100,00%	0,00%	172	125
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	78	185		100,00%	0,00%	202	445	100,00%	0,00%	181	140
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	178		100,00%	0,00%	210	481	100,00%	0,00%	181	138
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	82	181		100,00%	0,00%	218	481	100,00%	0,00%	229	135
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,06%	82	196		100,00%	0,00%	527	466	100,00%	0,00%	247	140
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	79	184		100,00%	0,00%	392	1.366	100,00%	0,00%	180	138
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	77	162		100,00%	0,00%	752	430	100,00%	0,00%	177	130
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	176		100,00%	0,00%	206	487	100,00%	0,00%	169	118
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	176		100,00%	0,00%	217	466	100,00%	0,00%	187	130
20.07.2021	97,46%	2,54%	0,22%	97	213		75,67%	24,33%	227	514	100,00%	0,00%	181	120
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	183		100,00%	0,00%	219	489	99,39%	0,61%	185	121
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	192		100,00%	0,00%	230	531	100,00%	0,00%	187	118
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	169		100,00%	0,00%	224	491	100,00%	0,00%	191	119
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	183		100,00%	0,00%	221	519	100,00%	0,00%	178	111
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	171		100,00%	0,00%	220	481	100,00%	0,00%	177	109
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	175		100,00%	0,00%	221	497	100,00%	0,00%	183	120
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	160		100,00%	0,00%	230	528	100,00%	0,00%	180	124
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	160		100,00%	0,00%	216	511	100,00%	0,00%	181	118
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	164		100,00%	0,00%	232	593	100,00%	0,00%	189	123
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	178		100,00%	0,00%	230	519	100,00%	0,00%	192	121
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	164		100,00%	0,00%	235	520	100,00%	0,00%	182	115

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 37551440

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	171		100,00%	0,00%	223	512	100,00%	0,00%	180	108
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	190		100,00%	0,00%	241	534	100,00%	0,00%	190	124
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	178		100,00%	0,00%	237	530	100,00%	0,00%	196	128
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	189		100,00%	0,00%	234	502	100,00%	0,00%	193	131
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	189		100,00%	0,00%	237	542	100,00%	0,00%	193	129
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	185		100,00%	0,00%	235	526	100,00%	0,00%	190	128
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	172		100,00%	0,00%	238	540	100,00%	0,00%	192	123
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	168		100,00%	0,00%	226	616	100,00%	0,00%	182	120
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	200		100,00%	0,00%	246	546	100,00%	0,00%	191	134
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	179		100,00%	0,00%	230	554	100,00%	0,00%	193	135
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	181		99,99%	0,01%	232	518	100,00%	0,00%	188	134
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	195		100,00%	0,00%	235	507	95,60%	4,40%	191	135
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	171		100,00%	0,00%	214	479	100,00%	0,00%	181	137
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	72	164		100,00%	0,00%	255	478	100,00%	0,00%	174	125
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	66	152		100,00%	0,00%	239	494	100,00%	0,00%	169	101
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,04%	71	163		100,00%	0,00%	216	513	100,00%	0,00%	252	114
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	67	166		100,00%	0,00%	419	745	100,00%	0,00%	286	115
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	167		100,00%	0,00%	321	577	100,00%	0,00%	236	118
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	164		100,00%	0,00%	217	521	100,00%	0,00%	191	162
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	162		100,00%	0,00%	291	528	100,00%	0,00%	191	188
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	152		100,00%	0,00%	658	712	100,00%	0,00%	190	181
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	213		100,00%	0,00%	214	486	100,00%	0,00%	179	173
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	195		100,00%	0,00%	304	883	100,00%	0,00%	266	191
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	70	165		100,00%	0,00%	262	546	100,00%	0,00%	185	194
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	159		100,00%	0,00%	215	515	100,00%	0,00%	184	189
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	159		100,00%	0,00%	239	580	100,00%	0,00%	185	191
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	158		100,00%	0,00%	231	523	100,00%	0,00%	190	188
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	145		100,00%	0,00%	241	553	100,00%	0,00%	190	182
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	148		100,00%	0,00%	220	489	100,00%	0,00%	164	171
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	170		100,00%	0,00%	223	562	100,00%	0,00%	185	195
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	171		100,00%	0,00%	217	534	100,00%	0,00%	188	194

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 37551440

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	177		100,00%	0,00%	226	507	100,00%	0,00%	191	186
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	71	194		100,00%	0,00%	228	523	100,00%	0,00%	199	192
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	191		100,00%	0,00%	242	521	100,00%	0,00%	204	187
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	173		100,00%	0,00%	224	531	100,00%	0,00%	192	177
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	176		100,00%	0,00%	211	510	100,00%	0,00%	181	169
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	191		100,00%	0,00%	228	546	100,00%	0,00%	198	188
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	190		100,00%	0,00%	234	520	100,00%	0,00%	199	189
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	178		100,00%	0,00%	234	529	100,00%	0,00%	202	192
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	194		100,00%	0,00%	230	534	100,00%	0,00%	208	202
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	181		100,00%	0,00%	223	529	100,00%	0,00%	207	204
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	168		100,00%	0,00%	221	512	100,00%	0,00%	210	200
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	162		100,00%	0,00%	218	524	100,00%	0,00%	195	181
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	159		100,00%	0,00%	224	548	100,00%	0,00%	221	222
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	155		100,00%	0,00%	221	503	100,00%	0,00%	188	191
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	186		100,00%	0,00%	225	533	100,00%	0,00%	202	194
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	159		100,00%	0,00%	233	523	100,00%	0,00%	201	192
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	166		100,00%	0,00%	254	524	99,94%	0,06%	195	186
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	146		100,00%	0,00%	242	567	100,00%	0,00%	195	168
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	158		100,00%	0,00%	216	575	100,00%	0,00%	168	167
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	202		100,00%	0,00%	225	546	100,00%	0,00%	178	175
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	205		100,00%	0,00%	224	516	100,00%	0,00%	188	182
22.09.2021	99,40%	0,60%	0,09%	114	200		89,72%	10,28%	219	506	94,31%	5,69%	193	194
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	204		100,00%	0,00%	253	527	100,00%	0,00%	192	189
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	200		100,00%	0,00%	228	507	100,00%	0,00%	192	191
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	177		100,00%	0,00%	223	539	100,00%	0,00%	180	180
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	210		100,00%	0,00%	222	536	100,00%	0,00%	178	176
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	129	243		100,00%	0,00%	231	549	100,00%	0,00%	193	194
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	189		100,00%	0,00%	223	519	100,00%	0,00%	188	195
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	66	176		100,00%	0,00%	218	527	100,00%	0,00%	192	193
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	191		100,00%	0,00%	223	567	100,00%	0,00%	193	197

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,97%	0,03%	0,01%	74,98	181,34		99,62%	0,38%	244,84	533,29	99,88%	0,12%	286,00	156,49

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 37551440

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds