



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021

Evaluation period July 2021 to September 2021

KSK Köln

BLZ 37050299

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 37050299

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	68	198		100,00%	0,00%	165	441	99,11%	0,89%	201	150
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	70	209		100,00%	0,00%	164	431	100,00%	0,00%	200	155
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	68	200		100,00%	0,00%	156	409	100,00%	0,00%	193	145
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	198		100,00%	0,00%	154	416	100,00%	0,00%	181	133
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	202		100,00%	0,00%	164	431	100,00%	0,00%	200	163
06.07.2021	99,03%	0,97%	0,11%	67	214		100,00%	0,00%	162	421	100,00%	0,00%	201	163
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	67	208		100,00%	0,00%	161	429	100,00%	0,00%	200	163
08.07.2021	98,54%	1,46%	0,15%	70	207		85,04%	14,96%	161	414	100,00%	0,00%	199	163
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	208		100,00%	0,00%	163	413	100,00%	0,00%	197	163
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	189		100,00%	0,00%	159	407	100,00%	0,00%	190	146
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	170		100,00%	0,00%	155	419	100,00%	0,00%	182	126
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	65	173		100,00%	0,00%	163	416	100,00%	0,00%	197	146
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	169		100,00%	0,00%	166	424	99,51%	0,49%	198	145
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	176		100,00%	0,00%	165	433	100,00%	0,00%	202	150
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	70	179		100,00%	0,00%	162	418	100,00%	0,00%	199	148
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	67	171		100,00%	0,00%	161	402	100,00%	0,00%	199	148
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	163		100,00%	0,00%	161	393	100,00%	0,00%	192	133
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	166		100,00%	0,00%	156	403	100,00%	0,00%	185	123
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	171		100,00%	0,00%	162	408	100,00%	0,00%	196	130
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	68	176		100,00%	0,00%	163	410	100,00%	0,00%	201	128
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	173		100,00%	0,00%	163	412	97,93%	2,07%	199	127
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	179		100,00%	0,00%	163	417	100,00%	0,00%	198	127
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	177		100,00%	0,00%	162	415	100,00%	0,00%	198	127
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	65	168		100,00%	0,00%	158	407	100,00%	0,00%	188	113
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	168		100,00%	0,00%	155	413	100,00%	0,00%	178	107
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	172		100,00%	0,00%	162	419	100,00%	0,00%	198	128
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	166		100,00%	0,00%	165	436	100,00%	0,00%	199	127
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	163		100,00%	0,00%	163	438	100,00%	0,00%	197	127
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	176		100,00%	0,00%	163	450	100,00%	0,00%	199	128
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	175		100,00%	0,00%	166	451	100,00%	0,00%	201	125
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	168		100,00%	0,00%	169	423	100,00%	0,00%	189	116

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 37050299

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	171		100,00%	0,00%	157	428	100,00%	0,00%	183	112
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	182		100,00%	0,00%	170	462	100,00%	0,00%	200	130
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	183		100,00%	0,00%	169	458	100,00%	0,00%	201	134
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	187		100,00%	0,00%	167	444	100,00%	0,00%	200	134
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	186		100,00%	0,00%	168	447	100,00%	0,00%	201	135
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	181		100,00%	0,00%	168	445	100,00%	0,00%	197	135
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	192		100,00%	0,00%	161	438	100,00%	0,00%	193	126
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	199		100,00%	0,00%	159	475	100,00%	0,00%	184	118
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	182		100,00%	0,00%	167	447	100,00%	0,00%	199	137
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	189		100,00%	0,00%	167	451	100,00%	0,00%	197	138
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	197		100,00%	0,00%	167	431	100,00%	0,00%	198	137
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	56	205		100,00%	0,00%	167	438	95,00%	5,00%	199	140
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	199		100,00%	0,00%	165	439	100,00%	0,00%	197	140
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	176		100,00%	0,00%	164	438	100,00%	0,00%	190	126
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	158		100,00%	0,00%	159	439	100,00%	0,00%	185	107
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	166		100,00%	0,00%	167	451	100,00%	0,00%	200	123
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	180		100,00%	0,00%	170	452	100,00%	0,00%	197	123
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	179		100,00%	0,00%	171	453	100,00%	0,00%	197	124
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	165		100,00%	0,00%	171	456	100,00%	0,00%	200	155
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	167		100,00%	0,00%	170	448	100,00%	0,00%	199	172
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	176		100,00%	0,00%	165	450	100,00%	0,00%	191	165
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	180		100,00%	0,00%	161	437	100,00%	0,00%	182	156
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	191		100,00%	0,00%	168	447	100,00%	0,00%	199	175
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	166		100,00%	0,00%	173	461	100,00%	0,00%	200	174
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	162		100,00%	0,00%	169	456	100,00%	0,00%	197	173
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	163		100,00%	0,00%	170	457	100,00%	0,00%	200	176
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	161		100,00%	0,00%	167	442	100,00%	0,00%	196	173
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	157		100,00%	0,00%	161	436	100,00%	0,00%	187	162
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	157		100,00%	0,00%	158	443	100,00%	0,00%	183	158
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	170		100,00%	0,00%	167	466	100,00%	0,00%	200	177
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	177		100,00%	0,00%	165	462	100,00%	0,00%	202	182

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 37050299

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	177		100,00%	0,00%	167	453	100,00%	0,00%	202	174
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	185		100,00%	0,00%	166	451	100,00%	0,00%	207	179
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	194		100,00%	0,00%	168	447	100,00%	0,00%	216	192
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	175		100,00%	0,00%	161	451	100,00%	0,00%	197	171
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	179		100,00%	0,00%	158	463	100,00%	0,00%	185	163
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	188		100,00%	0,00%	167	459	100,00%	0,00%	202	181
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	57	187		100,00%	0,00%	169	466	99,81%	0,19%	206	180
08.09.2021	99,08%	0,92%	0,09%	59	190		93,73%	6,27%	169	465	94,79%	5,21%	201	177
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	190		100,00%	0,00%	165	462	100,00%	0,00%	229	204
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	193		100,00%	0,00%	168	467	100,00%	0,00%	223	197
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	178		100,00%	0,00%	163	461	100,00%	0,00%	208	180
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	157		100,00%	0,00%	157	463	100,00%	0,00%	208	177
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	166		100,00%	0,00%	168	474	100,00%	0,00%	235	206
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	163		100,00%	0,00%	169	465	100,00%	0,00%	204	179
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	166		100,00%	0,00%	167	469	100,00%	0,00%	204	176
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	173		100,00%	0,00%	169	473	100,00%	0,00%	208	177
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	167		100,00%	0,00%	184	486	99,94%	0,06%	202	177
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	158		100,00%	0,00%	167	470	100,00%	0,00%	192	169
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	176		100,00%	0,00%	160	448	100,00%	0,00%	186	165
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	195		100,00%	0,00%	170	465	100,00%	0,00%	199	176
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	205		100,00%	0,00%	170	451	100,00%	0,00%	204	179
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	211		100,00%	0,00%	168	451	100,00%	0,00%	202	176
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	219		100,00%	0,00%	166	446	100,00%	0,00%	204	180
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	223		100,00%	0,00%	165	451	100,00%	0,00%	199	175
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	209		100,00%	0,00%	162	422	100,00%	0,00%	194	163
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	204		100,00%	0,00%	158	435	100,00%	0,00%	185	159
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	264		100,00%	0,00%	162	452	100,00%	0,00%	200	185
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	216		100,00%	0,00%	163	450	100,00%	0,00%	199	179
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	179		100,00%	0,00%	162	461	100,00%	0,00%	202	182
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	193		100,00%	0,00%	163	463	100,00%	0,00%	202	184

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,96%	0,04%	0,01%	61,64	182,78		99,77%	0,23%	164,47	441,91	99,85%	0,15%	235,00	153,83

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 37050299

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds