



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021

Evaluation period July 2021 to September 2021

SPK KölnBonn

BLZ 37050198

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 37050198

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	65	183		100,00%	0,00%	146	365	99,03%	0,97%	200	147
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	66	185		100,00%	0,00%	145	351	100,00%	0,00%	201	155
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	66	205		99,99%	0,01%	136	332	100,00%	0,00%	190	145
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	207		100,00%	0,00%	138	357	100,00%	0,00%	184	134
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	189		100,00%	0,00%	148	362	100,00%	0,00%	204	161
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	66	194		99,98%	0,02%	156	369	100,00%	0,00%	208	158
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	66	192		100,00%	0,00%	152	364	100,00%	0,00%	211	160
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	67	205		100,00%	0,00%	149	364	100,00%	0,00%	208	160
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	66	208		100,00%	0,00%	142	333	100,00%	0,00%	194	161
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	199		100,00%	0,00%	141	330	100,00%	0,00%	191	146
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	170		100,00%	0,00%	137	343	100,00%	0,00%	183	122
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,04%	64	168		100,00%	0,00%	145	337	100,00%	0,00%	201	142
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	166		100,00%	0,00%	147	349	98,47%	1,53%	197	138
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	69	178		100,00%	0,00%	143	337	100,00%	0,00%	198	138
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	69	184		100,00%	0,00%	142	340	100,00%	0,00%	202	139
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	69	175		100,00%	0,00%	140	333	100,00%	0,00%	202	140
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	172		100,00%	0,00%	137	331	100,00%	0,00%	191	124
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	175		100,00%	0,00%	135	332	100,00%	0,00%	189	114
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	181		100,00%	0,00%	136	335	100,00%	0,00%	195	126
20.07.2021	90,78%	9,22%	0,65%	108	183		77,44%	22,56%	144	350	100,00%	0,00%	198	119
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	67	182		100,00%	0,00%	142	338	98,58%	1,42%	195	115
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	183		100,00%	0,00%	137	328	100,00%	0,00%	189	115
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	69	193		100,00%	0,00%	148	343	100,00%	0,00%	202	116
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	69	188		100,00%	0,00%	139	332	100,00%	0,00%	190	102
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	178		100,00%	0,00%	140	361	100,00%	0,00%	182	99
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	170		100,00%	0,00%	147	355	100,00%	0,00%	203	118
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	165		100,00%	0,00%	142	341	100,00%	0,00%	198	118
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	165		100,00%	0,00%	138	339	100,00%	0,00%	197	118
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	173		100,00%	0,00%	140	344	100,00%	0,00%	203	119
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	58	172		100,00%	0,00%	146	355	99,73%	0,27%	240	118
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	175		99,99%	0,01%	153	346	99,87%	0,13%	233	109

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 37050198

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	176		100,00%	0,00%	136	348	100,00%	0,00%	186	101
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	171		100,00%	0,00%	149	379	100,00%	0,00%	208	122
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	176		100,00%	0,00%	146	369	100,00%	0,00%	209	125
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	176		100,00%	0,00%	150	368	100,00%	0,00%	209	125
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	178		100,00%	0,00%	143	354	100,00%	0,00%	200	126
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	175		100,00%	0,00%	150	355	100,00%	0,00%	208	129
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	180		100,00%	0,00%	162	520	100,00%	0,00%	193	115
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	179		99,99%	0,01%	131	455	100,00%	0,00%	177	108
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	171		100,00%	0,00%	141	346	100,00%	0,00%	195	126
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	166		100,00%	0,00%	138	342	100,00%	0,00%	195	126
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	174		100,00%	0,00%	135	339	100,00%	0,00%	193	127
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	182		100,00%	0,00%	144	352	93,14%	6,86%	201	128
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	180		100,00%	0,00%	145	351	100,00%	0,00%	199	129
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	56	178		99,99%	0,01%	148	348	100,00%	0,00%	204	115
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	157		100,00%	0,00%	141	350	100,00%	0,00%	186	92
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	161		100,00%	0,00%	145	363	100,00%	0,00%	201	109
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	182		100,00%	0,00%	150	372	100,00%	0,00%	209	111
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	57	168		100,00%	0,00%	329	620	98,76%	1,24%	395	111
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	186		100,00%	0,00%	151	366	100,00%	0,00%	197	163
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	196		100,00%	0,00%	144	352	100,00%	0,00%	195	188
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	175		100,00%	0,00%	153	348	100,00%	0,00%	208	180
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	162		100,00%	0,00%	135	329	100,00%	0,00%	177	171
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	171		100,00%	0,00%	145	358	100,00%	0,00%	196	193
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	63	180		100,00%	0,00%	156	375	100,00%	0,00%	211	192
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	179		100,00%	0,00%	154	378	100,00%	0,00%	205	189
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	165		99,99%	0,01%	147	358	100,00%	0,00%	201	191
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	164		100,00%	0,00%	142	345	100,00%	0,00%	205	190
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	166		100,00%	0,00%	132	320	100,00%	0,00%	181	178
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	168		100,00%	0,00%	130	339	100,00%	0,00%	178	170
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	176		100,00%	0,00%	142	353	100,00%	0,00%	203	195
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	185		100,00%	0,00%	147	367	100,00%	0,00%	210	202

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 37050198

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	176		100,00%	0,00%	144	371	100,00%	0,00%	211	189
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	173		100,00%	0,00%	137	348	100,00%	0,00%	203	192
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	171		100,00%	0,00%	142	342	100,00%	0,00%	203	183
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	187		100,00%	0,00%	138	339	100,00%	0,00%	208	170
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	190		100,00%	0,00%	133	341	100,00%	0,00%	188	159
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	181		100,00%	0,00%	152	362	100,00%	0,00%	217	187
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	180		100,00%	0,00%	145	365	100,00%	0,00%	209	192
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	180		100,00%	0,00%	143	360	100,00%	0,00%	206	188
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	177		100,00%	0,00%	145	356	100,00%	0,00%	208	194
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	182		100,00%	0,00%	150	369	100,00%	0,00%	215	190
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	193		100,00%	0,00%	145	346	100,00%	0,00%	197	176
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	164		100,00%	0,00%	140	361	100,00%	0,00%	189	169
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	157		100,00%	0,00%	148	364	100,00%	0,00%	210	190
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	160		100,00%	0,00%	149	363	100,00%	0,00%	207	187
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	169		100,00%	0,00%	152	376	100,00%	0,00%	215	185
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	171		99,98%	0,02%	146	359	100,00%	0,00%	208	191
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	176		100,00%	0,00%	166	379	99,94%	0,06%	205	188
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	161		100,00%	0,00%	144	340	100,00%	0,00%	198	177
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	173		100,00%	0,00%	136	344	100,00%	0,00%	187	173
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	187		100,00%	0,00%	145	352	100,00%	0,00%	202	187
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	203		100,00%	0,00%	144	350	100,00%	0,00%	203	173
22.09.2021	98,99%	1,01%	0,05%	90	207		90,82%	9,18%	145	361	93,76%	6,24%	204	194
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	216		100,00%	0,00%	144	354	100,00%	0,00%	204	193
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	222		100,00%	0,00%	151	363	100,00%	0,00%	210	193
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	209		100,00%	0,00%	136	328	100,00%	0,00%	184	177
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	211		100,00%	0,00%	138	355	100,00%	0,00%	184	168
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	112	246		100,00%	0,00%	147	365	99,34%	0,66%	215	199
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	203		100,00%	0,00%	148	364	100,00%	0,00%	209	195
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	178		100,00%	0,00%	143	367	100,00%	0,00%	207	191
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	184		100,00%	0,00%	146	375	100,00%	0,00%	210	204

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,89%	0,11%	0,01%	63,68	181,01		99,65%	0,35%	146,02	357,98	99,79%	0,21%	395,00	153,88

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 37050198

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds