



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021

Evaluation period July 2021 to September 2021

SSK Oberhausen

BLZ 36550000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 36550000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	214		100,00%	0,00%	187	416	100,00%	0,00%	190	149
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	219		100,00%	0,00%	189	398	100,00%	0,00%	200	158
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	77	208		100,00%	0,00%	179	376	100,00%	0,00%	193	148
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	190		100,00%	0,00%	185	411	100,00%	0,00%	183	140
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	213		100,00%	0,00%	185	393	100,00%	0,00%	194	167
06.07.2021	99,10%	0,90%	0,12%	78	228		100,00%	0,00%	186	394	100,00%	0,00%	196	169
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	210		100,00%	0,00%	186	386	100,00%	0,00%	191	171
08.07.2021	98,48%	1,52%	0,30%	76	221		79,45%	20,55%	188	391	100,00%	0,00%	199	173
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	80	227		100,00%	0,00%	187	402	100,00%	0,00%	196	172
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	198		99,99%	0,01%	187	389	100,00%	0,00%	189	155
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	174		100,00%	0,00%	184	401	100,00%	0,00%	181	131
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	186		100,00%	0,00%	187	382	100,00%	0,00%	189	149
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	81	181		100,00%	0,00%	200	397	99,51%	0,49%	197	146
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	172		100,00%	0,00%	259	826	100,00%	0,00%	267	151
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,04%	78	193		100,00%	0,00%	193	398	100,00%	0,00%	196	148
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	79	181		100,00%	0,00%	186	382	100,00%	0,00%	188	147
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	168		100,00%	0,00%	187	355	100,00%	0,00%	182	130
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	178		100,00%	0,00%	184	366	100,00%	0,00%	176	122
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	187		100,00%	0,00%	188	386	100,00%	0,00%	189	133
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,04%	84	187		100,00%	0,00%	225	669	100,00%	0,00%	188	126
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	79	188		100,00%	0,00%	189	390	98,95%	1,05%	189	127
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	97	189		100,00%	0,00%	197	399	100,00%	0,00%	192	127
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	83	197		100,00%	0,00%	179	379	100,00%	0,00%	184	128
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	83	184		100,00%	0,00%	186	349	100,00%	0,00%	172	112
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	188		100,00%	0,00%	186	380	100,00%	0,00%	169	110
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	184		100,00%	0,00%	186	387	100,00%	0,00%	184	129
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	180		100,00%	0,00%	187	396	100,00%	0,00%	180	128
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	171		100,00%	0,00%	185	392	100,00%	0,00%	186	128
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	191		100,00%	0,00%	188	386	100,00%	0,00%	187	128
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	186		100,00%	0,00%	192	393	100,00%	0,00%	189	125
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	182		100,00%	0,00%	199	394	100,00%	0,00%	188	116

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 36550000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	175		100,00%	0,00%	187	412	100,00%	0,00%	168	110
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	193		100,00%	0,00%	194	417	100,00%	0,00%	190	133
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	195		100,00%	0,00%	189	407	100,00%	0,00%	192	138
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	193		100,00%	0,00%	190	402	100,00%	0,00%	190	139
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	200		100,00%	0,00%	201	416	100,00%	0,00%	196	138
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	191		100,00%	0,00%	192	399	100,00%	0,00%	186	137
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	183		100,00%	0,00%	188	377	100,00%	0,00%	185	128
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	194		100,00%	0,00%	188	409	100,00%	0,00%	177	124
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	161	207		100,00%	0,00%	192	410	100,00%	0,00%	184	142
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	193		100,00%	0,00%	188	391	100,00%	0,00%	189	142
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	201		100,00%	0,00%	189	406	100,00%	0,00%	185	141
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	71	206		100,00%	0,00%	185	385	95,39%	4,61%	184	141
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,05%	67	193		100,00%	0,00%	390	716	100,00%	0,00%	240	141
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	192		100,00%	0,00%	186	362	100,00%	0,00%	178	127
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	64	179		100,00%	0,00%	184	361	100,00%	0,00%	185	103
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	174		100,00%	0,00%	201	387	100,00%	0,00%	183	121
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	164		100,00%	0,00%	192	391	100,00%	0,00%	184	122
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	185		100,00%	0,00%	193	371	100,00%	0,00%	183	121
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	179		100,00%	0,00%	239	549	100,00%	0,00%	233	123
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	178		100,00%	0,00%	197	361	100,00%	0,00%	247	124
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	164		100,00%	0,00%	191	370	100,00%	0,00%	180	111
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	165		100,00%	0,00%	184	419	100,00%	0,00%	174	99
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	180		100,00%	0,00%	187	379	100,00%	0,00%	253	118
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	80	181		100,00%	0,00%	199	397	100,00%	0,00%	185	118
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	165		100,00%	0,00%	186	378	100,00%	0,00%	183	117
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	167		100,00%	0,00%	192	389	100,00%	0,00%	187	123
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	168		100,00%	0,00%	183	360	100,00%	0,00%	187	119
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	164		100,00%	0,00%	187	370	100,00%	0,00%	179	105
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	170		100,00%	0,00%	181	373	100,00%	0,00%	164	101
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	182		100,00%	0,00%	185	386	100,00%	0,00%	191	122
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	196		100,00%	0,00%	185	389	100,00%	0,00%	194	122

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 36550000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	187		100,00%	0,00%	191	397	100,00%	0,00%	191	124
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	199		100,00%	0,00%	189	420	100,00%	0,00%	201	133
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	197		100,00%	0,00%	195	433	100,00%	0,00%	203	134
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	193		100,00%	0,00%	191	399	100,00%	0,00%	193	122
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	196		100,00%	0,00%	184	410	100,00%	0,00%	182	116
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	200		100,00%	0,00%	192	399	100,00%	0,00%	199	140
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	73	206		100,00%	0,00%	189	386	100,00%	0,00%	193	135
08.09.2021	99,06%	0,94%	0,07%	72	210		91,81%	8,19%	184	397	100,00%	0,00%	191	136
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	203		100,00%	0,00%	189	399	100,00%	0,00%	196	144
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	72	198		100,00%	0,00%	191	388	100,00%	0,00%	225	170
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	180		100,00%	0,00%	187	377	100,00%	0,00%	203	139
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	163		100,00%	0,00%	181	375	100,00%	0,00%	197	119
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	164		100,00%	0,00%	186	377	100,00%	0,00%	223	145
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	166		100,00%	0,00%	185	387	100,00%	0,00%	220	141
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	182		100,00%	0,00%	196	395	100,00%	0,00%	196	115
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	181		100,00%	0,00%	191	382	100,00%	0,00%	191	117
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	174		100,00%	0,00%	193	385	99,96%	0,04%	194	118
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	158		100,00%	0,00%	185	387	100,00%	0,00%	180	105
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	182		100,00%	0,00%	186	394	100,00%	0,00%	171	100
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	193		100,00%	0,00%	185	378	100,00%	0,00%	188	118
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	97	207		100,00%	0,00%	189	384	100,00%	0,00%	188	119
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	201		100,00%	0,00%	190	397	100,00%	0,00%	186	118
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	225		100,00%	0,00%	206	397	100,00%	0,00%	192	120
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	240		100,00%	0,00%	196	403	100,00%	0,00%	192	120
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	197		100,00%	0,00%	202	378	100,00%	0,00%	187	106
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	214		100,00%	0,00%	187	379	100,00%	0,00%	169	103
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	271		100,00%	0,00%	192	393	100,00%	0,00%	184	123
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	226		100,00%	0,00%	188	385	100,00%	0,00%	190	123
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	186		100,00%	0,00%	190	400	100,00%	0,00%	187	120
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	210		100,00%	0,00%	187	405	100,00%	0,00%	190	118

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,96%	0,04%	0,01%	77,24	190,88		99,69%	0,31%	192,91	403,13	99,93%	0,07%	267,00	129,72

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 36550000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds