



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021

Evaluation period July 2021 to September 2021

SPK Mülheim a.d. Ruhr

BLZ 36250000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 36250000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	62	205		100,00%	0,00%	179	441	100,00%	0,00%	206	163
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	64	212		100,00%	0,00%	179	472	100,00%	0,00%	206	170
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	61	200		100,00%	0,00%	171	392	100,00%	0,00%	195	158
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	197		99,95%	0,05%	173	424	100,00%	0,00%	189	151
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	199		100,00%	0,00%	184	452	100,00%	0,00%	207	179
06.07.2021	98,94%	1,06%	0,07%	60	206		100,00%	0,00%	184	467	100,00%	0,00%	198	179
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	66	201		100,00%	0,00%	177	432	100,00%	0,00%	195	180
08.07.2021	98,92%	1,08%	0,16%	65	203		83,03%	16,97%	184	429	100,00%	0,00%	197	179
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	67	215		99,96%	0,04%	189	425	100,00%	0,00%	202	179
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	197		100,00%	0,00%	186	427	100,00%	0,00%	195	164
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	172		100,00%	0,00%	178	413	100,00%	0,00%	185	137
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	175		100,00%	0,00%	189	434	100,00%	0,00%	198	157
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	66	170		100,00%	0,00%	192	433	99,51%	0,49%	197	150
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	62	171		100,00%	0,00%	191	561	100,00%	0,00%	212	156
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	66	175		100,00%	0,00%	186	421	100,00%	0,00%	199	154
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	65	178		100,00%	0,00%	182	419	100,00%	0,00%	192	152
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	65	169		100,00%	0,00%	181	383	100,00%	0,00%	186	137
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	183		100,00%	0,00%	182	412	100,00%	0,00%	183	128
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	194		100,00%	0,00%	189	428	100,00%	0,00%	193	133
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,05%	68	184		100,00%	0,00%	187	418	100,00%	0,00%	291	130
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	182		100,00%	0,00%	182	394	98,95%	1,05%	188	131
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	180		100,00%	0,00%	189	432	99,72%	0,28%	195	135
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	65	189		100,00%	0,00%	178	407	100,00%	0,00%	190	132
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	174		100,00%	0,00%	172	376	100,00%	0,00%	183	118
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	171		100,00%	0,00%	180	421	100,00%	0,00%	173	112
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	170		100,00%	0,00%	176	404	100,00%	0,00%	186	133
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	169		100,00%	0,00%	182	427	100,00%	0,00%	187	134
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	168		100,00%	0,00%	178	430	100,00%	0,00%	194	134
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	173		100,00%	0,00%	180	451	100,00%	0,00%	192	130
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	192		100,00%	0,00%	184	456	100,00%	0,00%	196	133
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	175		100,00%	0,00%	200	441	100,00%	0,00%	189	121

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 36250000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	170		100,00%	0,00%	176	427	100,00%	0,00%	171	115
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	175		100,00%	0,00%	189	457	100,00%	0,00%	197	140
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	183		100,00%	0,00%	188	479	100,00%	0,00%	199	143
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	184		100,00%	0,00%	187	453	100,00%	0,00%	194	142
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	194		100,00%	0,00%	197	442	100,00%	0,00%	202	143
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	187		100,00%	0,00%	195	421	100,00%	0,00%	194	145
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	184		100,00%	0,00%	186	408	100,00%	0,00%	187	131
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	184		100,00%	0,00%	176	468	100,00%	0,00%	177	128
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	202		100,00%	0,00%	183	460	100,00%	0,00%	194	145
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	192		100,00%	0,00%	191	441	100,00%	0,00%	194	146
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	193		100,00%	0,00%	182	425	100,00%	0,00%	191	147
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	205		100,00%	0,00%	182	439	95,39%	4,61%	195	152
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,05%	56	192		100,00%	0,00%	463	623	100,00%	0,00%	326	148
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	179		100,00%	0,00%	184	1.114	100,00%	0,00%	330	132
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	166		100,00%	0,00%	196	438	100,00%	0,00%	313	110
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	158		100,00%	0,00%	197	466	100,00%	0,00%	194	128
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	168		100,00%	0,00%	270	441	100,00%	0,00%	192	129
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	167		99,99%	0,01%	187	466	100,00%	0,00%	193	129
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	162		100,00%	0,00%	188	692	100,00%	0,00%	195	131
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	164		100,00%	0,00%	183	433	100,00%	0,00%	193	131
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	167		100,00%	0,00%	180	406	100,00%	0,00%	191	118
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	170		100,00%	0,00%	266	531	100,00%	0,00%	171	106
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	167		100,00%	0,00%	180	413	100,00%	0,00%	293	125
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	161		100,00%	0,00%	192	446	100,00%	0,00%	194	126
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	168		100,00%	0,00%	185	431	100,00%	0,00%	191	125
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	171		100,00%	0,00%	185	458	100,00%	0,00%	194	129
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	165		100,00%	0,00%	174	422	100,00%	0,00%	194	127
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	161		100,00%	0,00%	181	416	100,00%	0,00%	185	113
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	164		100,00%	0,00%	175	447	100,00%	0,00%	173	109
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	169		100,00%	0,00%	179	437	100,00%	0,00%	197	128
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	181		99,97%	0,03%	177	459	100,00%	0,00%	197	132

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 36250000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	187		100,00%	0,00%	182	432	100,00%	0,00%	198	132
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	184		100,00%	0,00%	186	463	100,00%	0,00%	209	142
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	182		100,00%	0,00%	194	468	100,00%	0,00%	212	141
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	182		100,00%	0,00%	186	436	100,00%	0,00%	202	128
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	187		100,00%	0,00%	177	427	100,00%	0,00%	184	123
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	196		100,00%	0,00%	188	456	100,00%	0,00%	207	145
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,04%	56	192		100,00%	0,00%	182	437	100,00%	0,00%	199	143
08.09.2021	99,15%	0,85%	0,05%	54	196		94,73%	5,27%	181	437	100,00%	0,00%	197	144
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	182		100,00%	0,00%	182	438	100,00%	0,00%	204	151
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	56	188		100,00%	0,00%	185	434	100,00%	0,00%	233	179
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	181		100,00%	0,00%	178	404	100,00%	0,00%	206	144
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	147		100,00%	0,00%	175	421	100,00%	0,00%	199	125
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	161		100,00%	0,00%	183	438	100,00%	0,00%	230	155
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	157		100,00%	0,00%	186	428	100,00%	0,00%	227	150
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	151		100,00%	0,00%	193	444	100,00%	0,00%	205	125
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	165		100,00%	0,00%	187	449	100,00%	0,00%	201	125
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,04%	58	167		100,00%	0,00%	220	433	99,96%	0,04%	240	126
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	160		100,00%	0,00%	185	415	100,00%	0,00%	190	111
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	178		100,00%	0,00%	177	427	100,00%	0,00%	179	106
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	203		100,00%	0,00%	181	441	100,00%	0,00%	199	127
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	196		100,00%	0,00%	183	437	100,00%	0,00%	198	127
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	224		100,00%	0,00%	182	459	100,00%	0,00%	192	127
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	197		100,00%	0,00%	193	464	100,00%	0,00%	202	128
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	240		100,00%	0,00%	194	433	100,00%	0,00%	201	128
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	205		100,00%	0,00%	189	469	100,00%	0,00%	193	113
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	183		100,00%	0,00%	178	401	100,00%	0,00%	177	110
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	251		100,00%	0,00%	183	454	100,00%	0,00%	193	131
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	210		100,00%	0,00%	182	432	100,00%	0,00%	193	132
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	182		100,00%	0,00%	179	460	100,00%	0,00%	196	127
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	182		100,00%	0,00%	183	464	100,00%	0,00%	199	129

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,97%	0,03%	0,01%	61,98	182,80		99,76%	0,24%	189,04	449,80	99,93%	0,07%	330,00	136,70

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 36250000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds