



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021**

## **Evaluation period July 2021 to September 2021**

**SPK Essen**

**BLZ 36050105**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 36050105

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	70	215		100,00%	0,00%	180	455	100,00%	0,00%	190	154
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	216		100,00%	0,00%	183	448	100,00%	0,00%	194	161
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	68	203		100,00%	0,00%	174	412	100,00%	0,00%	183	149
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	193		100,00%	0,00%	173	427	100,00%	0,00%	175	141
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	216		100,00%	0,00%	180	454	100,00%	0,00%	193	169
06.07.2021	99,03%	0,97%	0,15%	69	218		100,00%	0,00%	178	444	100,00%	0,00%	195	168
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	67	214		100,00%	0,00%	174	423	100,00%	0,00%	185	167
08.07.2021	98,62%	1,38%	0,21%	74	209		81,30%	18,70%	178	429	100,00%	0,00%	190	168
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,04%	73	226		100,00%	0,00%	184	417	100,00%	0,00%	187	169
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	197		100,00%	0,00%	180	423	100,00%	0,00%	179	150
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	183		100,00%	0,00%	170	422	100,00%	0,00%	171	126
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	186		100,00%	0,00%	175	433	100,00%	0,00%	186	145
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	72	188		100,00%	0,00%	185	441	99,51%	0,49%	189	141
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	69	187		100,00%	0,00%	348	498	100,00%	0,00%	283	148
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	75	187		100,00%	0,00%	180	410	100,00%	0,00%	189	144
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	72	187		100,00%	0,00%	176	410	100,00%	0,00%	180	143
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	176		100,00%	0,00%	174	361	100,00%	0,00%	177	127
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	178		100,00%	0,00%	175	421	100,00%	0,00%	171	117
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	184		100,00%	0,00%	182	429	100,00%	0,00%	182	124
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	76	186		100,00%	0,00%	226	729	100,00%	0,00%	186	123
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	72	193		100,00%	0,00%	182	416	98,95%	1,05%	183	122
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	191		100,00%	0,00%	183	422	100,00%	0,00%	188	121
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	199		100,00%	0,00%	176	399	99,58%	0,42%	178	121
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	71	184		100,00%	0,00%	175	388	100,00%	0,00%	169	107
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	172		100,00%	0,00%	171	398	100,00%	0,00%	159	102
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	183		100,00%	0,00%	173	417	100,00%	0,00%	180	123
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	174		100,00%	0,00%	178	428	100,00%	0,00%	179	120
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	176		100,00%	0,00%	176	418	100,00%	0,00%	181	119
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	186		100,00%	0,00%	180	431	100,00%	0,00%	180	120
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	184		100,00%	0,00%	184	449	100,00%	0,00%	184	123
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	170		100,00%	0,00%	190	428	100,00%	0,00%	182	112

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 36050105

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	167		100,00%	0,00%	174	428	100,00%	0,00%	163	106
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	188		100,00%	0,00%	187	468	100,00%	0,00%	185	129
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	187		100,00%	0,00%	178	445	100,00%	0,00%	187	133
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	197		100,00%	0,00%	183	465	100,00%	0,00%	188	131
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	199		100,00%	0,00%	187	459	100,00%	0,00%	190	133
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	193		100,00%	0,00%	183	437	100,00%	0,00%	184	132
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	180		100,00%	0,00%	179	398	100,00%	0,00%	176	120
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	184		100,00%	0,00%	172	494	100,00%	0,00%	167	116
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	100	214		100,00%	0,00%	183	438	100,00%	0,00%	181	132
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	198		100,00%	0,00%	180	429	100,00%	0,00%	186	135
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	203		100,00%	0,00%	181	442	100,00%	0,00%	179	137
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	64	197		100,00%	0,00%	183	433	95,39%	4,61%	185	138
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,06%	61	195		100,00%	0,00%	478	717	100,00%	0,00%	286	137
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	180		100,00%	0,00%	356	480	100,00%	0,00%	225	122
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	157		100,00%	0,00%	257	425	100,00%	0,00%	206	103
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	167		100,00%	0,00%	183	432	100,00%	0,00%	188	121
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	176		100,00%	0,00%	224	445	100,00%	0,00%	209	122
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	180		100,00%	0,00%	179	441	100,00%	0,00%	186	122
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	175		100,00%	0,00%	199	424	100,00%	0,00%	227	124
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	165		100,00%	0,00%	245	511	100,00%	0,00%	188	126
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	169		100,00%	0,00%	173	400	100,00%	0,00%	176	112
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	168		100,00%	0,00%	193	421	100,00%	0,00%	163	102
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	174		100,00%	0,00%	177	429	100,00%	0,00%	189	123
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	171		100,00%	0,00%	184	432	100,00%	0,00%	188	124
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	166		100,00%	0,00%	179	428	100,00%	0,00%	184	122
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	176		100,00%	0,00%	183	433	100,00%	0,00%	186	125
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	172		100,00%	0,00%	176	410	100,00%	0,00%	183	122
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	171		100,00%	0,00%	171	412	100,00%	0,00%	176	107
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	169		100,00%	0,00%	169	417	100,00%	0,00%	163	105
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	179		100,00%	0,00%	175	432	100,00%	0,00%	186	123
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	189		100,00%	0,00%	178	434	100,00%	0,00%	188	128

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 36050105

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	194		100,00%	0,00%	179	451	100,00%	0,00%	189	128
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	208		100,00%	0,00%	179	447	100,00%	0,00%	195	135
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	202		100,00%	0,00%	190	453	100,00%	0,00%	199	136
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	192		100,00%	0,00%	181	411	100,00%	0,00%	189	122
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	187		100,00%	0,00%	171	419	100,00%	0,00%	172	117
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	201		100,00%	0,00%	183	476	100,00%	0,00%	203	146
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,04%	64	208		100,00%	0,00%	176	450	100,00%	0,00%	190	137
08.09.2021	99,13%	0,87%	0,10%	64	206		92,34%	7,66%	180	431	100,00%	0,00%	189	139
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	195		99,99%	0,01%	176	433	100,00%	0,00%	196	144
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	63	205		100,00%	0,00%	178	438	100,00%	0,00%	221	172
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	188		100,00%	0,00%	172	411	100,00%	0,00%	191	138
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	160		100,00%	0,00%	168	423	100,00%	0,00%	190	119
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	174		100,00%	0,00%	178	440	100,00%	0,00%	224	151
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	177		100,00%	0,00%	180	435	100,00%	0,00%	220	146
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	174		100,00%	0,00%	183	457	100,00%	0,00%	197	122
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	181		100,00%	0,00%	177	434	100,00%	0,00%	193	122
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	179		100,00%	0,00%	186	434	99,96%	0,04%	209	123
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	162		100,00%	0,00%	178	402	100,00%	0,00%	179	107
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	171		100,00%	0,00%	170	399	100,00%	0,00%	170	102
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	196		100,00%	0,00%	179	437	100,00%	0,00%	191	121
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	208		100,00%	0,00%	181	433	100,00%	0,00%	190	122
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	229		100,00%	0,00%	181	433	100,00%	0,00%	193	123
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	218		100,00%	0,00%	189	464	100,00%	0,00%	198	126
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	226		100,00%	0,00%	191	436	100,00%	0,00%	194	124
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	210		100,00%	0,00%	186	412	100,00%	0,00%	182	108
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	193		100,00%	0,00%	172	420	100,00%	0,00%	171	102
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	259		100,00%	0,00%	179	437	100,00%	0,00%	190	128
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	220		100,00%	0,00%	176	436	100,00%	0,00%	188	125
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	187		100,00%	0,00%	179	451	100,00%	0,00%	186	122
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	204		100,00%	0,00%	181	453	100,00%	0,00%	189	123

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,96%	0,04%	0,01%	67,82	190,01		99,71%	0,29%	188,82	439,08	99,93%	0,07%	286,00	128,98

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 36050105

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds