



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021
Evaluation period July 2021 to September 2021

Niederrheinische Sparkasse RheinLippe

BLZ 35650000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 35650000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	83	204		100,00%	0,00%	232	434	99,65%	0,35%	191	154
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	79	196		100,00%	0,00%	229	435	100,00%	0,00%	190	162
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	79	201		100,00%	0,00%	232	416	100,00%	0,00%	189	155
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	197		100,00%	0,00%	216	416	100,00%	0,00%	176	147
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	205		100,00%	0,00%	230	425	100,00%	0,00%	190	171
06.07.2021	99,17%	0,83%	0,10%	73	244		100,00%	0,00%	222	416	100,00%	0,00%	191	174
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	74	207		100,00%	0,00%	229	412	100,00%	0,00%	197	176
08.07.2021	98,62%	1,38%	0,18%	75	222		85,64%	14,36%	226	429	100,00%	0,00%	192	175
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	74	202		100,00%	0,00%	224	424	100,00%	0,00%	191	174
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	189		99,78%	0,22%	212	393	100,00%	0,00%	186	161
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	166		99,02%	0,98%	215	414	100,00%	0,00%	182	137
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	175		99,82%	0,18%	228	404	100,00%	0,00%	190	149
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	167		100,00%	0,00%	234	438	100,00%	0,00%	191	150
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	76	175		100,00%	0,00%	384	579	100,00%	0,00%	220	152
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,04%	79	178		100,00%	0,00%	372	449	100,00%	0,00%	238	149
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	85	176		100,00%	0,00%	261	448	100,00%	0,00%	193	151
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	171		100,00%	0,00%	254	445	100,00%	0,00%	190	136
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	169		100,00%	0,00%	248	436	100,00%	0,00%	181	129
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	179		100,00%	0,00%	265	479	100,00%	0,00%	189	135
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	76	177		100,00%	0,00%	265	466	100,00%	0,00%	192	132
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	185		100,00%	0,00%	260	469	99,38%	0,63%	187	132
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	182		100,00%	0,00%	264	466	100,00%	0,00%	186	133
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	81	186		100,00%	0,00%	264	469	100,00%	0,00%	184	133
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	176		100,00%	0,00%	263	456	100,00%	0,00%	189	120
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	176		100,00%	0,00%	247	492	100,00%	0,00%	173	116
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	177		100,00%	0,00%	265	464	100,00%	0,00%	190	132
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	167		100,00%	0,00%	267	476	100,00%	0,00%	190	135
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	171		100,00%	0,00%	258	448	100,00%	0,00%	188	133
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	175		100,00%	0,00%	260	467	100,00%	0,00%	188	132
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	172		100,00%	0,00%	264	462	100,00%	0,00%	193	131
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	170		100,00%	0,00%	261	480	100,00%	0,00%	185	124

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 35650000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	175		100,00%	0,00%	249	459	100,00%	0,00%	178	119
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	182		100,00%	0,00%	265	489	100,00%	0,00%	194	137
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	181		100,00%	0,00%	257	493	100,00%	0,00%	196	141
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	190		100,00%	0,00%	256	475	100,00%	0,00%	196	142
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	188		100,00%	0,00%	258	471	100,00%	0,00%	194	143
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	181		100,00%	0,00%	275	506	100,00%	0,00%	202	146
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	176		100,00%	0,00%	269	474	100,00%	0,00%	194	134
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	182		100,00%	0,00%	263	527	100,00%	0,00%	189	130
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	197		100,00%	0,00%	282	495	100,00%	0,00%	252	147
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	188		100,00%	0,00%	284	512	100,00%	0,00%	198	149
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	194		100,00%	0,00%	297	531	100,00%	0,00%	204	148
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	63	187		100,00%	0,00%	270	500	95,40%	4,60%	204	148
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	182		100,00%	0,00%	259	469	100,00%	0,00%	201	149
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	182		100,00%	0,00%	263	477	100,00%	0,00%	201	137
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	160		100,00%	0,00%	237	467	100,00%	0,00%	182	111
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	163		100,00%	0,00%	254	469	100,00%	0,00%	187	125
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	164		100,00%	0,00%	257	458	100,00%	0,00%	194	128
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	164		100,00%	0,00%	251	445	100,00%	0,00%	195	129
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	164		100,00%	0,00%	263	464	100,00%	0,00%	196	161
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	171		100,00%	0,00%	260	469	100,00%	0,00%	198	177
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	160		100,00%	0,00%	260	454	100,00%	0,00%	208	172
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	156		100,00%	0,00%	252	467	100,00%	0,00%	192	165
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	155		100,00%	0,00%	258	441	100,00%	0,00%	188	178
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	165		100,00%	0,00%	257	457	100,00%	0,00%	189	179
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	165		100,00%	0,00%	262	462	100,00%	0,00%	195	176
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	160		100,00%	0,00%	268	458	100,00%	0,00%	193	180
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	61	188		100,00%	0,00%	256	456	100,00%	0,00%	188	176
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	163		100,00%	0,00%	247	453	100,00%	0,00%	179	170
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	164		100,00%	0,00%	242	457	100,00%	0,00%	182	164
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	163		100,00%	0,00%	266	467	100,00%	0,00%	191	181
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	178		100,00%	0,00%	260	473	100,00%	0,00%	198	185

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 35650000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	179		100,00%	0,00%	256	477	100,00%	0,00%	191	180
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	182		100,00%	0,00%	251	458	100,00%	0,00%	200	181
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	178		100,00%	0,00%	263	472	100,00%	0,00%	197	184
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	180		100,00%	0,00%	250	447	100,00%	0,00%	196	177
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	176		100,00%	0,00%	241	453	100,00%	0,00%	185	174
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	187		100,00%	0,00%	257	480	100,00%	0,00%	196	190
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	195		100,00%	0,00%	256	468	100,00%	0,00%	195	183
08.09.2021	99,08%	0,92%	0,04%	65	188		94,55%	5,45%	245	468	94,82%	5,18%	198	182
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	186		100,00%	0,00%	258	474	100,00%	0,00%	205	194
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	187		100,00%	0,00%	252	475	100,00%	0,00%	205	189
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	172		100,00%	0,00%	246	470	100,00%	0,00%	189	172
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	162		100,00%	0,00%	245	449	100,00%	0,00%	186	169
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	156		100,00%	0,00%	257	466	100,00%	0,00%	194	180
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	157		100,00%	0,00%	250	458	100,00%	0,00%	198	178
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	171		100,00%	0,00%	252	483	100,00%	0,00%	197	178
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	174		100,00%	0,00%	253	504	100,00%	0,00%	198	179
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	157		100,00%	0,00%	269	476	99,96%	0,04%	201	178
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	155		100,00%	0,00%	261	443	100,00%	0,00%	199	173
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	167		100,00%	0,00%	261	494	100,00%	0,00%	195	170
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	206		100,00%	0,00%	262	476	100,00%	0,00%	198	181
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	188		100,00%	0,00%	260	468	100,00%	0,00%	204	178
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	87	194		100,00%	0,00%	261	468	100,00%	0,00%	199	175
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	222		100,00%	0,00%	268	482	100,00%	0,00%	200	181
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	232		100,00%	0,00%	272	476	100,00%	0,00%	201	179
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	198		100,00%	0,00%	271	451	100,00%	0,00%	196	168
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	204		100,00%	0,00%	255	470	100,00%	0,00%	191	165
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	272		100,00%	0,00%	268	483	100,00%	0,00%	198	184
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	205		100,00%	0,00%	269	459	100,00%	0,00%	196	177
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	169		100,00%	0,00%	268	489	100,00%	0,00%	198	178
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	185		100,00%	0,00%	292	523	100,00%	0,00%	207	183

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,97%	0,03%	0,01%	70,67	181,62		99,77%	0,23%	257,79	464,80	99,88%	0,12%	252,00	158,45

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 35650000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds