



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021**

## **Evaluation period July 2021 to September 2021**

**SPK am Niederrhein**

**BLZ 35450000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 35450000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	87	201		100,00%	0,00%	266	380	100,00%	0,00%	201	177
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	81	200		100,00%	0,00%	259	359	100,00%	0,00%	197	188
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	79	207		100,00%	0,00%	257	359	100,00%	0,00%	188	179
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	194		100,00%	0,00%	238	364	100,00%	0,00%	174	169
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	205		100,00%	0,00%	243	351	100,00%	0,00%	198	197
06.07.2021	99,33%	0,67%	0,09%	73	212		100,00%	0,00%	244	358	100,00%	0,00%	204	200
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	212		100,00%	0,00%	246	351	100,00%	0,00%	202	204
08.07.2021	98,91%	1,09%	0,25%	88	214		79,48%	20,52%	242	348	100,00%	0,00%	202	205
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	80	205		100,00%	0,00%	239	341	100,00%	0,00%	194	204
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	193		100,00%	0,00%	235	326	100,00%	0,00%	181	184
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	166		100,00%	0,00%	229	355	100,00%	0,00%	182	159
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	170		100,00%	0,00%	241	344	100,00%	0,00%	196	180
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	175		100,00%	0,00%	258	376	100,00%	0,00%	202	176
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	78	173		100,00%	0,00%	368	522	100,00%	0,00%	295	174
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	79	188		100,00%	0,00%	290	488	100,00%	0,00%	280	175
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	77	186		100,00%	0,00%	282	394	100,00%	0,00%	198	173
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	171		100,00%	0,00%	280	369	100,00%	0,00%	184	155
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	174		100,00%	0,00%	273	400	100,00%	0,00%	178	144
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	183		100,00%	0,00%	290	397	100,00%	0,00%	198	161
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	187		100,00%	0,00%	297	405	100,00%	0,00%	192	150
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	82	183		100,00%	0,00%	301	401	99,38%	0,63%	189	148
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	183		100,00%	0,00%	288	382	100,00%	0,00%	187	148
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	83	181		100,00%	0,00%	289	386	100,00%	0,00%	186	148
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	81	177		100,00%	0,00%	278	388	100,00%	0,00%	177	133
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	174		100,00%	0,00%	271	410	100,00%	0,00%	163	128
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	171		100,00%	0,00%	284	394	100,00%	0,00%	180	148
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	170		100,00%	0,00%	289	380	100,00%	0,00%	193	148
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	171		100,00%	0,00%	282	389	100,00%	0,00%	187	147
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	179		100,00%	0,00%	287	395	100,00%	0,00%	192	149
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	171		100,00%	0,00%	279	395	100,00%	0,00%	190	147
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	174		100,00%	0,00%	290	390	100,00%	0,00%	181	137

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 35450000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	166		100,00%	0,00%	267	397	100,00%	0,00%	172	129
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	184		100,00%	0,00%	283	403	100,00%	0,00%	192	150
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	182		100,00%	0,00%	291	392	100,00%	0,00%	197	155
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	180		100,00%	0,00%	283	398	100,00%	0,00%	195	156
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	189		100,00%	0,00%	284	411	100,00%	0,00%	191	157
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	184		100,00%	0,00%	304	431	100,00%	0,00%	204	160
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	176		100,00%	0,00%	281	391	100,00%	0,00%	191	149
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	179		100,00%	0,00%	279	455	100,00%	0,00%	188	145
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	71	184		100,00%	0,00%	287	425	100,00%	0,00%	203	166
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	180		100,00%	0,00%	289	448	100,00%	0,00%	199	168
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	184		99,99%	0,01%	303	467	100,00%	0,00%	200	168
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	68	183		100,00%	0,00%	298	423	95,40%	4,60%	207	167
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	186		100,00%	0,00%	279	391	100,00%	0,00%	200	167
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	187		100,00%	0,00%	281	404	100,00%	0,00%	190	152
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	159		100,00%	0,00%	260	381	100,00%	0,00%	171	126
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	168		100,00%	0,00%	272	380	100,00%	0,00%	190	141
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	170		100,00%	0,00%	273	383	100,00%	0,00%	200	152
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	168		100,00%	0,00%	581	380	100,00%	0,00%	240	150
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	170		100,00%	0,00%	289	388	100,00%	0,00%	204	179
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	166		100,00%	0,00%	287	377	100,00%	0,00%	200	192
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	171		100,00%	0,00%	279	389	100,00%	0,00%	203	185
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	163		100,00%	0,00%	260	417	100,00%	0,00%	185	175
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	175		100,00%	0,00%	285	381	100,00%	0,00%	249	200
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	173		100,00%	0,00%	279	389	100,00%	0,00%	199	195
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	165		100,00%	0,00%	284	388	100,00%	0,00%	200	193
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	173		100,00%	0,00%	282	399	100,00%	0,00%	202	197
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	169		100,00%	0,00%	272	371	100,00%	0,00%	195	195
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	169		100,00%	0,00%	259	377	100,00%	0,00%	183	183
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	171		100,00%	0,00%	255	388	100,00%	0,00%	175	174
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	181		100,00%	0,00%	271	387	100,00%	0,00%	199	196
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	187		100,00%	0,00%	274	382	100,00%	0,00%	200	203

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 35450000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	198		100,00%	0,00%	277	408	100,00%	0,00%	197	194
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	194		100,00%	0,00%	266	384	100,00%	0,00%	203	201
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	197		100,00%	0,00%	284	387	100,00%	0,00%	204	201
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	184		100,00%	0,00%	270	384	100,00%	0,00%	194	190
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	198		100,00%	0,00%	257	409	100,00%	0,00%	184	183
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	204		100,00%	0,00%	266	385	100,00%	0,00%	208	207
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	206		100,00%	0,00%	275	390	100,00%	0,00%	205	201
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	74	201		91,84%	8,16%	277	386	95,16%	4,84%	202	199
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	199		100,00%	0,00%	265	384	100,00%	0,00%	211	209
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	205		100,00%	0,00%	269	362	100,00%	0,00%	205	208
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	68	190		100,00%	0,00%	266	372	100,00%	0,00%	188	184
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	169		100,00%	0,00%	256	395	100,00%	0,00%	188	180
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	71	186		100,00%	0,00%	270	397	100,00%	0,00%	201	199
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	179		100,00%	0,00%	261	390	100,00%	0,00%	203	199
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	186		100,00%	0,00%	267	381	100,00%	0,00%	203	194
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	188		100,00%	0,00%	265	389	100,00%	0,00%	206	196
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	79	174		100,00%	0,00%	283	402	99,96%	0,04%	204	195
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	170		100,00%	0,00%	272	392	100,00%	0,00%	194	182
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	178		100,00%	0,00%	275	420	100,00%	0,00%	192	180
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	215		100,00%	0,00%	277	398	100,00%	0,00%	200	201
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	216		100,00%	0,00%	279	398	100,00%	0,00%	208	198
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	227		100,00%	0,00%	277	394	100,00%	0,00%	208	196
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	225		100,00%	0,00%	279	395	100,00%	0,00%	205	198
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	234		100,00%	0,00%	300	414	100,00%	0,00%	211	197
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	90	226		100,00%	0,00%	308	406	100,00%	0,00%	197	180
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	210		100,00%	0,00%	298	398	100,00%	0,00%	177	179
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	258		100,00%	0,00%	290	383	100,00%	0,00%	199	201
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	225		100,00%	0,00%	285	390	100,00%	0,00%	200	196
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	191		100,00%	0,00%	300	416	100,00%	0,00%	201	197
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	192		100,00%	0,00%	302	433	100,00%	0,00%	211	198

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,98%	0,02%	0,01%	75,61	187,14		99,69%	0,31%	279,37	392,74	99,89%	0,11%	295,00	176,12

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 35450000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds