



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021

Evaluation period July 2021 to September 2021

SPK Duisburg

BLZ 35050000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 35050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	75	214		100,00%	0,00%	181	454	99,65%	0,35%	199	157
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	74	216		100,00%	0,00%	184	447	100,00%	0,00%	198	165
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	73	208		100,00%	0,00%	176	424	100,00%	0,00%	186	153
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	204		100,00%	0,00%	176	426	100,00%	0,00%	181	147
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	206		100,00%	0,00%	182	452	100,00%	0,00%	201	174
06.07.2021	99,02%	0,98%	0,18%	74	270		100,00%	0,00%	180	438	100,00%	0,00%	198	176
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	73	221		100,00%	0,00%	177	426	100,00%	0,00%	193	177
08.07.2021	98,71%	1,29%	0,18%	77	234		86,26%	13,74%	180	444	100,00%	0,00%	198	177
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,04%	76	229		100,00%	0,00%	182	449	100,00%	0,00%	199	177
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	209		100,00%	0,00%	182	408	100,00%	0,00%	185	157
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	186		100,00%	0,00%	176	398	100,00%	0,00%	177	132
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	188		100,00%	0,00%	180	433	100,00%	0,00%	195	152
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	76	189		100,00%	0,00%	189	449	99,51%	0,49%	197	145
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	74	183		100,00%	0,00%	238	779	100,00%	0,00%	240	150
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	76	190		100,00%	0,00%	182	447	100,00%	0,00%	196	148
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	76	191		100,00%	0,00%	176	409	100,00%	0,00%	188	150
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	183		100,00%	0,00%	178	397	100,00%	0,00%	177	131
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	179		100,00%	0,00%	179	415	100,00%	0,00%	177	124
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	189		100,00%	0,00%	185	424	100,00%	0,00%	190	131
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	80	192		100,00%	0,00%	243	778	100,00%	0,00%	190	129
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	80	195		100,00%	0,00%	183	421	98,95%	1,05%	190	129
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	91	187		100,00%	0,00%	188	431	100,00%	0,00%	195	130
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	79	192		100,00%	0,00%	178	422	100,00%	0,00%	187	128
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	77	183		100,00%	0,00%	177	384	100,00%	0,00%	176	113
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	184		100,00%	0,00%	175	378	100,00%	0,00%	167	109
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	179		100,00%	0,00%	176	422	100,00%	0,00%	189	131
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	177		100,00%	0,00%	182	421	100,00%	0,00%	184	130
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	190		100,00%	0,00%	178	438	100,00%	0,00%	189	129
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	191		100,00%	0,00%	178	434	100,00%	0,00%	189	130
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	180		100,00%	0,00%	184	431	100,00%	0,00%	190	127
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	186		100,00%	0,00%	195	454	100,00%	0,00%	185	115

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 35050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	182		100,00%	0,00%	178	446	100,00%	0,00%	168	109
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	193		100,00%	0,00%	186	455	100,00%	0,00%	195	135
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	195		100,00%	0,00%	183	443	100,00%	0,00%	195	139
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	211		100,00%	0,00%	186	455	100,00%	0,00%	195	138
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	197		100,00%	0,00%	190	453	100,00%	0,00%	197	139
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	197		100,00%	0,00%	184	439	100,00%	0,00%	192	140
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	185		100,00%	0,00%	181	429	100,00%	0,00%	178	125
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	195		100,00%	0,00%	176	490	100,00%	0,00%	173	122
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	134	197		100,00%	0,00%	185	434	100,00%	0,00%	189	140
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	198		100,00%	0,00%	184	446	100,00%	0,00%	189	142
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	197		100,00%	0,00%	181	443	100,00%	0,00%	191	142
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	66	200		100,00%	0,00%	184	458	95,39%	4,61%	189	143
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	64	195		100,00%	0,00%	503	510	100,00%	0,00%	262	141
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	63	191		100,00%	0,00%	240	402	100,00%	0,00%	199	126
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	160		100,00%	0,00%	210	418	100,00%	0,00%	171	104
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	163		100,00%	0,00%	183	449	100,00%	0,00%	192	122
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	170		100,00%	0,00%	268	565	100,00%	0,00%	191	125
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	171		100,00%	0,00%	183	446	100,00%	0,00%	189	123
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	64	179		100,00%	0,00%	182	456	100,00%	0,00%	189	125
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	168		100,00%	0,00%	179	426	100,00%	0,00%	197	126
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	160		100,00%	0,00%	184	402	100,00%	0,00%	180	112
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	163		100,00%	0,00%	175	520	100,00%	0,00%	170	105
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,06%	69	167		100,00%	0,00%	185	421	100,00%	0,00%	222	126
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	177		100,00%	0,00%	186	436	100,00%	0,00%	196	129
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	175		100,00%	0,00%	183	444	100,00%	0,00%	192	127
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	173		100,00%	0,00%	185	475	100,00%	0,00%	198	135
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	176		100,00%	0,00%	177	441	100,00%	0,00%	191	127
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	174		100,00%	0,00%	176	412	100,00%	0,00%	176	111
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	169		100,00%	0,00%	173	417	100,00%	0,00%	170	107
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	187		100,00%	0,00%	177	446	100,00%	0,00%	193	129
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	190		100,00%	0,00%	176	444	100,00%	0,00%	194	129

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 35050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	189		100,00%	0,00%	184	449	100,00%	0,00%	195	131
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	206		100,00%	0,00%	181	454	100,00%	0,00%	203	141
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	194		100,00%	0,00%	191	458	100,00%	0,00%	209	142
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	190		100,00%	0,00%	185	423	100,00%	0,00%	191	127
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	191		100,00%	0,00%	177	429	100,00%	0,00%	179	121
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	208		100,00%	0,00%	185	469	100,00%	0,00%	202	146
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,04%	68	211		100,00%	0,00%	180	434	100,00%	0,00%	198	144
08.09.2021	99,14%	0,86%	0,04%	73	200		92,93%	7,07%	184	465	100,00%	0,00%	196	144
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	204		100,00%	0,00%	179	471	100,00%	0,00%	203	151
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	66	207		100,00%	0,00%	181	444	100,00%	0,00%	229	179
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	193		100,00%	0,00%	176	401	100,00%	0,00%	197	143
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	159		100,00%	0,00%	175	412	100,00%	0,00%	197	123
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	170		100,00%	0,00%	180	448	100,00%	0,00%	228	151
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	171		100,00%	0,00%	179	421	100,00%	0,00%	220	143
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	173		100,00%	0,00%	185	456	100,00%	0,00%	195	117
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	181		100,00%	0,00%	181	407	100,00%	0,00%	192	119
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	70	197		100,00%	0,00%	189	464	99,96%	0,04%	215	120
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	160		100,00%	0,00%	181	397	100,00%	0,00%	180	105
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	192		100,00%	0,00%	176	392	100,00%	0,00%	172	102
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	214		100,00%	0,00%	179	430	100,00%	0,00%	189	119
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	209		100,00%	0,00%	182	431	100,00%	0,00%	191	121
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	222		100,00%	0,00%	182	426	100,00%	0,00%	193	121
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	220		100,00%	0,00%	197	463	100,00%	0,00%	198	122
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	232		100,00%	0,00%	187	435	100,00%	0,00%	194	122
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	97	215		100,00%	0,00%	192	407	100,00%	0,00%	184	106
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	217		100,00%	0,00%	176	395	100,00%	0,00%	169	102
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	287		100,00%	0,00%	180	413	100,00%	0,00%	190	124
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	207		100,00%	0,00%	177	422	100,00%	0,00%	189	123
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	184		100,00%	0,00%	178	430	100,00%	0,00%	187	121
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	200		100,00%	0,00%	183	444	100,00%	0,00%	190	119

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,97%	0,03%	0,01%	72,00	193,29		99,77%	0,23%	188,10	443,96	99,93%	0,07%	262,00	132,77

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 35050000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds