



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021**

## **Evaluation period July 2021 to September 2021**

**SSK Solingen**

**BLZ 34250000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 34250000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	64	179		100,00%	0,00%	217	545	100,00%	0,00%	173	289
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	67	186		100,00%	0,00%	232	533	100,00%	0,00%	182	315
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,04%	64	197		99,94%	0,06%	223	580	100,00%	0,00%	184	142
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	188		100,00%	0,00%	202	484	100,00%	0,00%	150	131
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	181		100,00%	0,00%	215	532	100,00%	0,00%	180	345
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	68	201		100,00%	0,00%	219	526	100,00%	0,00%	178	322
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,04%	68	202		100,00%	0,00%	217	542	100,00%	0,00%	175	321
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	69	218		100,00%	0,00%	232	545	100,00%	0,00%	174	325
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	68	206		100,00%	0,00%	223	522	100,00%	0,00%	171	326
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	186		100,00%	0,00%	219	470	100,00%	0,00%	162	143
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	62	171		100,00%	0,00%	205	493	100,00%	0,00%	156	126
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	178		100,00%	0,00%	235	558	100,00%	0,00%	183	317
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	164		100,00%	0,00%	234	557	99,51%	0,49%	185	297
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	68	170		100,00%	0,00%	215	540	100,00%	0,00%	182	304
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	71	175		100,00%	0,00%	316	512	100,00%	0,00%	180	307
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	69	169		100,00%	0,00%	201	494	100,00%	0,00%	178	298
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	158		99,98%	0,02%	242	456	100,00%	0,00%	168	124
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	161		100,00%	0,00%	205	477	100,00%	0,00%	166	115
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	172		100,00%	0,00%	220	530	100,00%	0,00%	182	251
20.07.2021	97,55%	2,45%	0,60%	72	166		75,46%	24,54%	203	494	100,00%	0,00%	179	221
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	66	168		100,00%	0,00%	199	490	98,45%	1,55%	169	213
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	84	174		100,00%	0,00%	205	504	100,00%	0,00%	174	213
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	65	166		100,00%	0,00%	218	510	100,00%	0,00%	170	217
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	171		99,94%	0,06%	201	486	100,00%	0,00%	168	111
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	169		100,00%	0,00%	192	460	100,00%	0,00%	154	105
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	168		100,00%	0,00%	201	497	100,00%	0,00%	177	229
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	157		100,00%	0,00%	210	563	100,00%	0,00%	184	229
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	169		99,99%	0,01%	201	533	100,00%	0,00%	176	224
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	163		100,00%	0,00%	205	520	100,00%	0,00%	178	217
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	159		99,99%	0,01%	210	554	100,00%	0,00%	176	220
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	163		100,00%	0,00%	215	534	100,00%	0,00%	167	109

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 34250000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	158		100,00%	0,00%	204	520	100,00%	0,00%	151	103
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	180		100,00%	0,00%	214	555	100,00%	0,00%	174	221
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	175		100,00%	0,00%	213	551	100,00%	0,00%	179	166
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	182		100,00%	0,00%	218	529	100,00%	0,00%	174	162
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	172		100,00%	0,00%	234	568	100,00%	0,00%	185	164
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	179		100,00%	0,00%	245	566	100,00%	0,00%	185	164
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	167		100,00%	0,00%	220	597	100,00%	0,00%	180	118
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	175		100,00%	0,00%	213	580	100,00%	0,00%	168	118
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	173		100,00%	0,00%	212	548	100,00%	0,00%	181	167
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	168		99,99%	0,01%	220	565	100,00%	0,00%	188	157
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	167		100,00%	0,00%	214	541	100,00%	0,00%	175	154
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	60	171		100,00%	0,00%	222	580	95,60%	4,40%	197	173
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	56	168		100,00%	0,00%	201	510	100,00%	0,00%	182	169
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	165		100,00%	0,00%	224	538	100,00%	0,00%	185	121
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	144		100,00%	0,00%	584	824	100,00%	0,00%	161	98
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	156		100,00%	0,00%	376	1.230	100,00%	0,00%	386	152
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	162		100,00%	0,00%	218	541	100,00%	0,00%	183	150
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	157		99,99%	0,01%	337	1.038	100,00%	0,00%	184	152
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	157		100,00%	0,00%	220	497	100,00%	0,00%	186	173
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	56	154		100,00%	0,00%	532	841	100,00%	0,00%	183	183
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	147		100,00%	0,00%	199	460	100,00%	0,00%	167	178
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	156		100,00%	0,00%	203	482	100,00%	0,00%	161	168
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	152		100,00%	0,00%	205	965	100,00%	0,00%	216	187
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	159		100,00%	0,00%	221	497	100,00%	0,00%	173	185
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	158		100,00%	0,00%	205	486	100,00%	0,00%	173	182
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	153		100,00%	0,00%	212	544	100,00%	0,00%	178	186
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	155		100,00%	0,00%	246	503	100,00%	0,00%	180	188
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	160		100,00%	0,00%	202	517	100,00%	0,00%	165	186
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	169		100,00%	0,00%	193	504	100,00%	0,00%	154	178
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	160		100,00%	0,00%	212	569	100,00%	0,00%	185	203
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	174		99,94%	0,06%	217	599	100,00%	0,00%	186	202

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 34250000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	172		100,00%	0,00%	217	549	100,00%	0,00%	184	191
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	180		100,00%	0,00%	220	541	100,00%	0,00%	200	198
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	173		100,00%	0,00%	222	533	100,00%	0,00%	194	189
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	175		100,00%	0,00%	208	509	100,00%	0,00%	173	177
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	177		100,00%	0,00%	191	495	100,00%	0,00%	160	169
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	194		100,00%	0,00%	204	505	100,00%	0,00%	186	207
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	183		100,00%	0,00%	223	546	100,00%	0,00%	190	197
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	187		100,00%	0,00%	207	462	100,00%	0,00%	177	194
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	181		100,00%	0,00%	199	509	100,00%	0,00%	180	192
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,04%	58	191		99,99%	0,01%	215	499	100,00%	0,00%	179	194
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	163		100,00%	0,00%	219	499	100,00%	0,00%	188	185
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	153		100,00%	0,00%	212	560	100,00%	0,00%	183	176
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	161		100,00%	0,00%	225	550	100,00%	0,00%	192	194
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	158		100,00%	0,00%	237	568	100,00%	0,00%	190	195
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	158		100,00%	0,00%	213	485	100,00%	0,00%	178	191
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	175		100,00%	0,00%	211	531	100,00%	0,00%	181	194
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	157		100,00%	0,00%	232	600	99,95%	0,05%	190	188
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	156		100,00%	0,00%	226	503	100,00%	0,00%	182	171
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	170		100,00%	0,00%	198	487	100,00%	0,00%	152	164
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	182		100,00%	0,00%	204	521	100,00%	0,00%	181	171
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	221		99,98%	0,02%	216	501	100,00%	0,00%	193	187
22.09.2021	98,99%	1,01%	0,12%	74	215		90,93%	9,07%	225	566	94,10%	5,90%	198	188
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	193		100,00%	0,00%	263	515	100,00%	0,00%	188	192
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	207		100,00%	0,00%	200	519	100,00%	0,00%	172	192
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	185		100,00%	0,00%	222	525	100,00%	0,00%	186	184
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	198		100,00%	0,00%	191	498	100,00%	0,00%	157	178
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	264		100,00%	0,00%	205	495	100,00%	0,00%	180	194
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	220		100,00%	0,00%	201	518	100,00%	0,00%	178	199
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	161		100,00%	0,00%	202	524	100,00%	0,00%	177	193
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	176		100,00%	0,00%	217	590	100,00%	0,00%	188	208

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,96%	0,04%	0,01%	64,16	174,07		99,63%	0,37%	226,01	549,88	99,87%	0,13%	386,00	194,20

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 34250000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds