



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021

Evaluation period July 2021 to September 2021

SSK Wermelskirchen

BLZ 34051570

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanz informatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 34051570

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	224		100,00%	0,00%	228	542	100,00%	0,00%	184	143
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	219		100,00%	0,00%	215	526	100,00%	0,00%	183	156
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	71	214		100,00%	0,00%	212	445	100,00%	0,00%	193	158
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	201		100,00%	0,00%	220	489	100,00%	0,00%	185	148
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	190		100,00%	0,00%	224	469	100,00%	0,00%	187	160
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	217		100,00%	0,00%	207	480	100,00%	0,00%	194	163
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	211		100,00%	0,00%	220	466	100,00%	0,00%	190	164
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	215		100,00%	0,00%	207	479	100,00%	0,00%	183	164
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	69	207		100,00%	0,00%	215	443	100,00%	0,00%	195	165
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	187		100,00%	0,00%	212	471	100,00%	0,00%	216	162
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	173		100,00%	0,00%	214	485	100,00%	0,00%	181	142
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	76	181		100,00%	0,00%	218	464	100,00%	0,00%	193	143
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	176		100,00%	0,00%	231	513	100,00%	0,00%	190	143
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,07%	82	181		100,00%	0,00%	228	517	100,00%	0,00%	186	144
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,07%	75	198		100,00%	0,00%	517	509	100,00%	0,00%	190	147
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	187		100,00%	0,00%	237	480	100,00%	0,00%	198	144
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	176		100,00%	0,00%	210	515	100,00%	0,00%	191	140
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	183		100,00%	0,00%	206	483	100,00%	0,00%	194	134
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	182		100,00%	0,00%	216	430	100,00%	0,00%	195	138
20.07.2021	98,36%	1,64%	0,41%	72	205		81,54%	18,46%	221	565	100,00%	0,00%	192	131
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	173		100,00%	0,00%	229	495	99,39%	0,61%	194	135
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	193		100,00%	0,00%	243	508	100,00%	0,00%	199	132
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	178		100,00%	0,00%	245	449	100,00%	0,00%	199	132
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	178		100,00%	0,00%	225	512	100,00%	0,00%	204	128
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	166		100,00%	0,00%	208	536	100,00%	0,00%	175	125
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	173		100,00%	0,00%	223	528	100,00%	0,00%	183	124
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	160		100,00%	0,00%	225	517	100,00%	0,00%	200	127
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	160		100,00%	0,00%	242	557	100,00%	0,00%	193	125
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	174		100,00%	0,00%	238	559	100,00%	0,00%	198	130
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	170		100,00%	0,00%	247	610	100,00%	0,00%	202	127
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	162		100,00%	0,00%	242	539	100,00%	0,00%	188	124

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 34051570

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	165		100,00%	0,00%	242	546	100,00%	0,00%	191	122
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	161		100,00%	0,00%	262	576	100,00%	0,00%	201	132
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	183		100,00%	0,00%	235	505	100,00%	0,00%	189	135
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	208		100,00%	0,00%	238	594	100,00%	0,00%	188	135
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	183		100,00%	0,00%	247	575	100,00%	0,00%	203	137
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	187		100,00%	0,00%	256	575	100,00%	0,00%	196	141
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	181		100,00%	0,00%	260	558	100,00%	0,00%	201	137
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	189		100,00%	0,00%	261	600	100,00%	0,00%	180	132
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	204		100,00%	0,00%	286	529	100,00%	0,00%	200	140
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	187		100,00%	0,00%	239	528	100,00%	0,00%	195	146
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	177		100,00%	0,00%	238	479	100,00%	0,00%	205	143
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	186		100,00%	0,00%	266	505	95,60%	4,40%	193	140
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	182		100,00%	0,00%	211	403	100,00%	0,00%	186	145
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	169		100,00%	0,00%	241	444	100,00%	0,00%	185	135
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	155		100,00%	0,00%	539	482	100,00%	0,00%	185	117
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	167		100,00%	0,00%	224	1.427	100,00%	0,00%	195	128
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	160		100,00%	0,00%	466	484	100,00%	0,00%	534	142
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	165		100,00%	0,00%	224	482	100,00%	0,00%	190	126
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	173		100,00%	0,00%	437	465	100,00%	0,00%	193	173
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	169		100,00%	0,00%	238	475	100,00%	0,00%	211	203
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	173		100,00%	0,00%	241	455	100,00%	0,00%	203	201
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	160		100,00%	0,00%	221	484	100,00%	0,00%	191	190
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	177		100,00%	0,00%	295	451	100,00%	0,00%	206	199
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	161		100,00%	0,00%	514	1.160	100,00%	0,00%	189	192
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	181		100,00%	0,00%	228	490	100,00%	0,00%	189	202
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	175		100,00%	0,00%	244	524	100,00%	0,00%	188	201
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	179		100,00%	0,00%	234	526	100,00%	0,00%	197	202
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	176		100,00%	0,00%	238	537	100,00%	0,00%	196	199
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	167		100,00%	0,00%	230	460	100,00%	0,00%	174	190
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	191		100,00%	0,00%	233	533	100,00%	0,00%	187	200
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	193		100,00%	0,00%	226	523	100,00%	0,00%	182	196

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 34051570

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	193		100,00%	0,00%	244	540	100,00%	0,00%	189	196
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	210		100,00%	0,00%	245	549	100,00%	0,00%	210	203
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	191		100,00%	0,00%	242	452	100,00%	0,00%	197	199
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	186		100,00%	0,00%	230	517	100,00%	0,00%	213	197
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	191		100,00%	0,00%	222	473	100,00%	0,00%	204	187
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	210		100,00%	0,00%	250	575	100,00%	0,00%	218	202
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	202		100,00%	0,00%	242	528	100,00%	0,00%	207	199
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	202		100,00%	0,00%	232	516	100,00%	0,00%	203	204
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	191		100,00%	0,00%	255	483	100,00%	0,00%	211	213
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	186		100,00%	0,00%	244	491	100,00%	0,00%	212	220
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	181		100,00%	0,00%	241	480	100,00%	0,00%	235	218
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	160		100,00%	0,00%	232	487	100,00%	0,00%	212	206
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	157		100,00%	0,00%	237	458	100,00%	0,00%	222	224
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	165		100,00%	0,00%	242	478	100,00%	0,00%	197	195
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	177		100,00%	0,00%	253	525	100,00%	0,00%	201	205
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	191		100,00%	0,00%	240	544	100,00%	0,00%	199	201
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	159		100,00%	0,00%	273	501	99,94%	0,06%	197	198
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	158		100,00%	0,00%	243	508	100,00%	0,00%	215	190
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	214		100,00%	0,00%	222	493	100,00%	0,00%	193	188
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	202		100,00%	0,00%	226	483	100,00%	0,00%	189	188
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	203		100,00%	0,00%	234	483	100,00%	0,00%	192	193
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,08%	66	240		92,11%	7,89%	252	512	90,45%	9,55%	200	203
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	234		100,00%	0,00%	263	523	100,00%	0,00%	198	197
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	245		100,00%	0,00%	251	474	100,00%	0,00%	207	209
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	238		100,00%	0,00%	259	525	100,00%	0,00%	201	200
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	219		100,00%	0,00%	256	572	100,00%	0,00%	187	197
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	226		100,00%	0,00%	316	580	100,00%	0,00%	199	200
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	225		100,00%	0,00%	255	538	100,00%	0,00%	194	204
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	168		100,00%	0,00%	250	515	100,00%	0,00%	199	210
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	180		100,00%	0,00%	267	576	100,00%	0,00%	193	203

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,98%	0,02%	0,01%	72,91	186,98		99,71%	0,29%	251,71	525,38	99,84%	0,16%	534,00	167,70

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 34051570

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds