



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021**  
**Evaluation period July 2021 to September 2021**

**SPK Radevormwald-Hückeswagen**

**BLZ 34051350**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 34051350

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,07%	73	191		100,00%	0,00%	228	512	100,00%	0,00%	169	134
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	188		100,00%	0,00%	232	507	100,00%	0,00%	170	141
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,04%	83	185		100,00%	0,00%	223	512	100,00%	0,00%	221	143
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	179		100,00%	0,00%	224	505	100,00%	0,00%	184	140
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	190		100,00%	0,00%	240	525	100,00%	0,00%	176	150
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,04%	81	241		100,00%	0,00%	217	494	100,00%	0,00%	189	149
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	194		100,00%	0,00%	222	452	100,00%	0,00%	182	151
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	186		100,00%	0,00%	221	439	100,00%	0,00%	174	151
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	214		100,00%	0,00%	219	447	100,00%	0,00%	174	151
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	170		100,00%	0,00%	228	452	100,00%	0,00%	200	145
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	168		99,99%	0,01%	223	472	100,00%	0,00%	176	135
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	168		100,00%	0,00%	234	477	100,00%	0,00%	183	145
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	158		100,00%	0,00%	248	517	100,00%	0,00%	189	138
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	165		100,00%	0,00%	256	528	100,00%	0,00%	192	136
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,05%	82	175		100,00%	0,00%	1.201	460	100,00%	0,00%	189	135
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	173		100,00%	0,00%	215	482	100,00%	0,00%	189	139
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	146		100,00%	0,00%	610	468	100,00%	0,00%	180	130
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	150		100,00%	0,00%	243	451	100,00%	0,00%	177	129
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	173		100,00%	0,00%	235	504	100,00%	0,00%	186	129
20.07.2021	98,47%	1,53%	0,35%	93	176		75,25%	24,75%	253	482	100,00%	0,00%	176	128
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	174		100,00%	0,00%	251	484	99,39%	0,61%	196	128
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	170		100,00%	0,00%	269	573	100,00%	0,00%	186	120
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,05%	92	163		100,00%	0,00%	262	565	100,00%	0,00%	182	122
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	156		100,00%	0,00%	264	514	100,00%	0,00%	189	113
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	158		100,00%	0,00%	244	529	100,00%	0,00%	178	115
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	157		100,00%	0,00%	260	525	100,00%	0,00%	176	124
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	159		100,00%	0,00%	264	599	100,00%	0,00%	193	124
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	163		100,00%	0,00%	252	561	100,00%	0,00%	181	118
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	172		100,00%	0,00%	272	581	100,00%	0,00%	190	121
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	176		100,00%	0,00%	286	584	100,00%	0,00%	187	118
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	146		100,00%	0,00%	285	551	100,00%	0,00%	181	116

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 34051350

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	159		100,00%	0,00%	251	592	100,00%	0,00%	168	117
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	162		100,00%	0,00%	270	580	100,00%	0,00%	195	123
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	172		100,00%	0,00%	258	556	100,00%	0,00%	184	125
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	162		100,00%	0,00%	262	549	100,00%	0,00%	190	126
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	154		100,00%	0,00%	275	584	100,00%	0,00%	199	131
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	175		100,00%	0,00%	265	546	100,00%	0,00%	191	135
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	163		100,00%	0,00%	264	594	100,00%	0,00%	201	125
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	164		100,00%	0,00%	247	630	100,00%	0,00%	186	127
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	182		100,00%	0,00%	265	628	100,00%	0,00%	174	136
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	173		100,00%	0,00%	272	597	100,00%	0,00%	195	137
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	193		100,00%	0,00%	262	500	100,00%	0,00%	186	136
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	161		100,00%	0,00%	273	539	95,60%	4,40%	178	135
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,04%	65	163		100,00%	0,00%	220	453	100,00%	0,00%	195	139
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	150		100,00%	0,00%	232	569	100,00%	0,00%	188	128
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	139		100,00%	0,00%	239	1.733	100,00%	0,00%	171	113
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	164		100,00%	0,00%	820	883	100,00%	0,00%	201	121
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	163		100,00%	0,00%	771	508	100,00%	0,00%	190	121
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	184		100,00%	0,00%	237	504	100,00%	0,00%	181	121
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	163		100,00%	0,00%	830	534	100,00%	0,00%	189	167
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	160		100,00%	0,00%	244	502	100,00%	0,00%	197	190
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	154		100,00%	0,00%	323	462	100,00%	0,00%	220	203
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	144		100,00%	0,00%	234	585	100,00%	0,00%	174	183
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	166		100,00%	0,00%	244	485	100,00%	0,00%	193	192
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	172		100,00%	0,00%	257	542	100,00%	0,00%	183	194
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	152		100,00%	0,00%	243	481	100,00%	0,00%	191	189
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	150		100,00%	0,00%	252	577	100,00%	0,00%	196	188
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	159		100,00%	0,00%	258	534	100,00%	0,00%	197	185
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	146		100,00%	0,00%	266	536	100,00%	0,00%	201	184
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	147		100,00%	0,00%	224	537	100,00%	0,00%	178	177
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	160		100,00%	0,00%	246	524	100,00%	0,00%	184	194
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	171		100,00%	0,00%	239	556	100,00%	0,00%	175	194

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 34051350

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	192		100,00%	0,00%	248	537	100,00%	0,00%	191	186
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	195		100,00%	0,00%	255	566	100,00%	0,00%	197	202
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	196		100,00%	0,00%	245	457	100,00%	0,00%	196	186
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	179		100,00%	0,00%	244	477	100,00%	0,00%	201	184
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	176		100,00%	0,00%	256	625	100,00%	0,00%	200	181
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	166		100,00%	0,00%	253	557	100,00%	0,00%	192	192
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	176		100,00%	0,00%	253	554	100,00%	0,00%	192	191
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	186		100,00%	0,00%	260	566	100,00%	0,00%	195	195
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	183		100,00%	0,00%	246	544	100,00%	0,00%	197	211
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	187		100,00%	0,00%	253	480	100,00%	0,00%	210	207
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	199		100,00%	0,00%	236	512	100,00%	0,00%	231	208
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	162		100,00%	0,00%	242	602	100,00%	0,00%	199	195
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	170		100,00%	0,00%	254	560	100,00%	0,00%	221	222
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	151		100,00%	0,00%	252	525	100,00%	0,00%	203	199
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	176		100,00%	0,00%	259	591	100,00%	0,00%	207	195
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	168		100,00%	0,00%	269	579	100,00%	0,00%	209	186
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	147		100,00%	0,00%	296	468	99,94%	0,06%	201	188
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	152		100,00%	0,00%	263	528	100,00%	0,00%	218	178
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	143		100,00%	0,00%	239	478	100,00%	0,00%	179	169
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	203		100,00%	0,00%	252	396	100,00%	0,00%	179	176
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	141	195		100,00%	0,00%	247	566	100,00%	0,00%	190	183
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	223		89,55%	10,45%	253	546	94,77%	5,23%	199	197
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	184		100,00%	0,00%	258	588	100,00%	0,00%	201	196
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	248		100,00%	0,00%	242	505	100,00%	0,00%	199	193
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	228		100,00%	0,00%	259	618	100,00%	0,00%	207	188
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	205		100,00%	0,00%	251	542	100,00%	0,00%	176	183
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	219	275		100,00%	0,00%	251	546	100,00%	0,00%	188	196
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	229		100,00%	0,00%	267	609	100,00%	0,00%	191	194
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	168		100,00%	0,00%	260	574	100,00%	0,00%	197	197
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	169		100,00%	0,00%	256	559	100,00%	0,00%	208	200

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,98%	0,02%	0,01%	80,21	174,37		99,62%	0,38%	283,08	547,90	99,89%	0,11%	231,00	159,04

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 34051350

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds