



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021

Evaluation period July 2021 to September 2021

SSK Remscheid

BLZ 34050000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 34050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	185		100,00%	0,00%	196	561	100,00%	0,00%	173	296
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	68	187		100,00%	0,00%	205	518	100,00%	0,00%	181	305
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	195		100,00%	0,00%	209	509	100,00%	0,00%	185	141
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	198		100,00%	0,00%	183	517	100,00%	0,00%	149	131
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	201		100,00%	0,00%	201	500	100,00%	0,00%	165	343
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	213		100,00%	0,00%	196	538	100,00%	0,00%	159	319
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	70	214		100,00%	0,00%	194	506	100,00%	0,00%	152	326
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,05%	69	216		100,00%	0,00%	192	515	100,00%	0,00%	170	325
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	69	208		100,00%	0,00%	192	530	100,00%	0,00%	168	314
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	190		100,00%	0,00%	196	487	100,00%	0,00%	162	142
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	175		100,00%	0,00%	186	448	100,00%	0,00%	156	121
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	177		100,00%	0,00%	204	541	100,00%	0,00%	184	322
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	173		100,00%	0,00%	214	566	99,51%	0,49%	180	296
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	68	188		100,00%	0,00%	192	515	100,00%	0,00%	176	305
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	73	204		100,00%	0,00%	286	482	100,00%	0,00%	173	293
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	74	177		100,00%	0,00%	182	489	100,00%	0,00%	168	302
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	166		100,00%	0,00%	183	379	100,00%	0,00%	164	124
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	163		100,00%	0,00%	186	470	100,00%	0,00%	172	118
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	175		100,00%	0,00%	195	501	100,00%	0,00%	178	247
20.07.2021	98,66%	1,34%	0,56%	65	161		75,43%	24,57%	183	497	100,00%	0,00%	171	218
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	180		100,00%	0,00%	177	431	98,45%	1,55%	164	210
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	186		100,00%	0,00%	186	487	100,00%	0,00%	162	205
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	180		100,00%	0,00%	189	1.544	100,00%	0,00%	159	209
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	176		100,00%	0,00%	178	429	100,00%	0,00%	150	104
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	185		100,00%	0,00%	177	508	100,00%	0,00%	142	101
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	177		100,00%	0,00%	182	477	100,00%	0,00%	162	220
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	158		100,00%	0,00%	184	547	100,00%	0,00%	166	214
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	161		100,00%	0,00%	190	504	100,00%	0,00%	170	213
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	183		100,00%	0,00%	189	510	100,00%	0,00%	170	211
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	179		100,00%	0,00%	194	563	100,00%	0,00%	173	221
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	171		100,00%	0,00%	197	487	100,00%	0,00%	158	106

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 34050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	177		100,00%	0,00%	187	474	100,00%	0,00%	150	103
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	178		100,00%	0,00%	194	520	100,00%	0,00%	167	217
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	179		100,00%	0,00%	193	513	100,00%	0,00%	175	157
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	189		100,00%	0,00%	189	525	100,00%	0,00%	170	158
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	179		100,00%	0,00%	201	536	100,00%	0,00%	178	154
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	183		100,00%	0,00%	206	542	100,00%	0,00%	166	158
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	186		100,00%	0,00%	219	428	100,00%	0,00%	169	117
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	192		100,00%	0,00%	196	594	100,00%	0,00%	170	111
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	185		100,00%	0,00%	200	526	100,00%	0,00%	171	156
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	218		100,00%	0,00%	203	529	100,00%	0,00%	171	150
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	192		100,00%	0,00%	188	491	100,00%	0,00%	168	147
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	183		100,00%	0,00%	197	475	95,60%	4,40%	180	155
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	187		100,00%	0,00%	184	511	100,00%	0,00%	164	161
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	56	201		100,00%	0,00%	203	473	100,00%	0,00%	186	117
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	178		100,00%	0,00%	178	1.419	100,00%	0,00%	150	98
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	165		100,00%	0,00%	511	522	100,00%	0,00%	170	143
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	181		100,00%	0,00%	196	517	100,00%	0,00%	177	141
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	179		100,00%	0,00%	278	525	100,00%	0,00%	180	140
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	159		100,00%	0,00%	194	496	100,00%	0,00%	174	167
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	167		100,00%	0,00%	227	473	100,00%	0,00%	176	176
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	173		100,00%	0,00%	188	447	100,00%	0,00%	158	176
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	181		100,00%	0,00%	183	486	100,00%	0,00%	164	167
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	168		100,00%	0,00%	315	529	100,00%	0,00%	163	179
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	185		100,00%	0,00%	186	548	100,00%	0,00%	164	176
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	168		100,00%	0,00%	182	493	100,00%	0,00%	161	172
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	169		100,00%	0,00%	228	504	100,00%	0,00%	173	176
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	181		100,00%	0,00%	194	540	100,00%	0,00%	176	178
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	174		100,00%	0,00%	188	455	100,00%	0,00%	159	180
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	168		100,00%	0,00%	175	504	100,00%	0,00%	157	172
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	191		100,00%	0,00%	199	502	100,00%	0,00%	180	197
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	187		100,00%	0,00%	200	558	100,00%	0,00%	180	194

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 34050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	193		100,00%	0,00%	201	540	100,00%	0,00%	184	185
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	201		100,00%	0,00%	201	533	100,00%	0,00%	176	187
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	189		100,00%	0,00%	202	488	100,00%	0,00%	188	180
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	196		100,00%	0,00%	184	487	100,00%	0,00%	173	172
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	188		100,00%	0,00%	174	578	100,00%	0,00%	165	166
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	203		100,00%	0,00%	179	496	100,00%	0,00%	175	193
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	203		100,00%	0,00%	195	488	100,00%	0,00%	187	196
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	181		100,00%	0,00%	185	510	100,00%	0,00%	171	185
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	200		100,00%	0,00%	191	472	100,00%	0,00%	179	186
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	184		100,00%	0,00%	190	520	99,32%	0,68%	173	186
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	180		100,00%	0,00%	202	465	100,00%	0,00%	185	179
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	161		100,00%	0,00%	197	502	100,00%	0,00%	192	175
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	191		100,00%	0,00%	195	504	100,00%	0,00%	181	185
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	165		100,00%	0,00%	198	533	100,00%	0,00%	189	186
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	192		100,00%	0,00%	188	540	100,00%	0,00%	168	183
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	169		100,00%	0,00%	188	508	100,00%	0,00%	170	186
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	162		100,00%	0,00%	217	492	99,95%	0,05%	186	182
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	162		100,00%	0,00%	205	533	100,00%	0,00%	181	169
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	194		100,00%	0,00%	180	461	100,00%	0,00%	162	169
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	194		100,00%	0,00%	190	494	100,00%	0,00%	167	169
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	186		100,00%	0,00%	194	489	100,00%	0,00%	178	175
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,07%	69	201		90,79%	9,21%	193	529	93,73%	6,27%	188	178
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	215		100,00%	0,00%	205	557	100,00%	0,00%	184	188
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	220		100,00%	0,00%	185	482	100,00%	0,00%	167	184
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	215		100,00%	0,00%	197	500	100,00%	0,00%	184	183
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	206		100,00%	0,00%	183	517	100,00%	0,00%	157	178
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	207		100,00%	0,00%	188	486	100,00%	0,00%	169	182
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	180		100,00%	0,00%	194	509	100,00%	0,00%	177	191
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	173		100,00%	0,00%	185	500	100,00%	0,00%	178	187
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	187		100,00%	0,00%	194	564	100,00%	0,00%	184	201

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,99%	0,01%	0,01%	63,38	184,82		99,63%	0,37%	199,78	527,04	99,85%	0,15%	192,00	188,71

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 34050000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds