



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021**

## **Evaluation period July 2021 to September 2021**

**SPK Hilden-Ratingen-Velbert**

**BLZ 33450000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 33450000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	83	223		100,00%	0,00%	237	514	100,00%	0,00%	188	159
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	218		100,00%	0,00%	231	500	100,00%	0,00%	187	165
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	220		100,00%	0,00%	243	496	100,00%	0,00%	180	162
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	216		100,00%	0,00%	226	456	100,00%	0,00%	172	154
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	221		100,00%	0,00%	223	541	100,00%	0,00%	190	179
06.07.2021	99,16%	0,84%	0,03%	79	213		100,00%	0,00%	233	537	100,00%	0,00%	193	181
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	75	227		100,00%	0,00%	222	482	100,00%	0,00%	194	181
08.07.2021	99,28%	0,72%	0,09%	86	236		82,47%	17,53%	224	493	100,00%	0,00%	190	181
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	71	226		100,00%	0,00%	223	477	100,00%	0,00%	193	180
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	205		100,00%	0,00%	233	466	100,00%	0,00%	176	166
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	173		100,00%	0,00%	221	460	100,00%	0,00%	174	144
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	185		100,00%	0,00%	227	484	100,00%	0,00%	187	161
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	184		100,00%	0,00%	237	473	100,00%	0,00%	189	157
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,04%	71	196		100,00%	0,00%	449	806	100,00%	0,00%	190	157
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	83	194		100,00%	0,00%	292	896	100,00%	0,00%	251	159
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	79	186		100,00%	0,00%	264	507	100,00%	0,00%	189	158
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	179		100,00%	0,00%	279	573	100,00%	0,00%	180	145
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	184		100,00%	0,00%	271	524	100,00%	0,00%	161	135
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	193		100,00%	0,00%	280	533	100,00%	0,00%	189	141
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	197		100,00%	0,00%	273	569	100,00%	0,00%	188	138
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	202		100,00%	0,00%	282	564	99,38%	0,63%	187	138
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	196		100,00%	0,00%	261	552	100,00%	0,00%	185	138
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	76	200		100,00%	0,00%	266	506	100,00%	0,00%	185	137
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	187		100,00%	0,00%	267	523	100,00%	0,00%	180	125
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	177		100,00%	0,00%	255	583	100,00%	0,00%	172	120
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	190		100,00%	0,00%	263	568	100,00%	0,00%	183	137
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	177		100,00%	0,00%	265	557	100,00%	0,00%	190	141
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	179		100,00%	0,00%	260	562	100,00%	0,00%	180	137
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	186		100,00%	0,00%	258	548	100,00%	0,00%	192	139
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	187		100,00%	0,00%	266	548	100,00%	0,00%	189	136
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	182		100,00%	0,00%	271	516	100,00%	0,00%	182	130

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 33450000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	177		100,00%	0,00%	252	564	100,00%	0,00%	176	125
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	194		100,00%	0,00%	264	546	100,00%	0,00%	191	143
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	201		100,00%	0,00%	261	577	100,00%	0,00%	194	148
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	205		100,00%	0,00%	263	582	100,00%	0,00%	193	147
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	206		100,00%	0,00%	266	571	100,00%	0,00%	192	148
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	199		100,00%	0,00%	275	590	100,00%	0,00%	202	149
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	190		100,00%	0,00%	280	589	100,00%	0,00%	192	139
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	197		100,00%	0,00%	279	557	100,00%	0,00%	192	138
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	203		100,00%	0,00%	272	571	100,00%	0,00%	201	154
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	202		100,00%	0,00%	278	576	100,00%	0,00%	201	157
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	200		100,00%	0,00%	292	610	100,00%	0,00%	199	156
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	68	198		100,00%	0,00%	275	577	95,40%	4,60%	207	157
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	206		100,00%	0,00%	262	530	100,00%	0,00%	201	156
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	190		100,00%	0,00%	270	554	100,00%	0,00%	198	142
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	171		100,00%	0,00%	251	517	100,00%	0,00%	175	120
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	187		100,00%	0,00%	349	577	100,00%	0,00%	190	136
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	181		100,00%	0,00%	257	553	100,00%	0,00%	194	139
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	181		100,00%	0,00%	257	912	100,00%	0,00%	198	137
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	185		100,00%	0,00%	272	554	100,00%	0,00%	200	169
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	176		100,00%	0,00%	271	572	100,00%	0,00%	201	180
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	183		100,00%	0,00%	278	552	100,00%	0,00%	198	177
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	167		100,00%	0,00%	260	551	100,00%	0,00%	189	166
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	169		100,00%	0,00%	251	528	100,00%	0,00%	218	184
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	168		100,00%	0,00%	259	551	100,00%	0,00%	190	180
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	69	165		100,00%	0,00%	263	539	100,00%	0,00%	192	179
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	174		100,00%	0,00%	264	558	100,00%	0,00%	198	183
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	167		100,00%	0,00%	249	511	100,00%	0,00%	191	178
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	171		100,00%	0,00%	253	502	100,00%	0,00%	183	171
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	173		100,00%	0,00%	249	538	100,00%	0,00%	174	165
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	185		100,00%	0,00%	250	557	100,00%	0,00%	192	183
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	189		100,00%	0,00%	251	546	100,00%	0,00%	195	189

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 33450000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	204		100,00%	0,00%	257	551	100,00%	0,00%	193	181
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	212		100,00%	0,00%	245	541	100,00%	0,00%	203	184
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	200		100,00%	0,00%	266	612	100,00%	0,00%	196	185
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	195		100,00%	0,00%	256	528	100,00%	0,00%	189	177
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	61	201		100,00%	0,00%	249	537	100,00%	0,00%	182	174
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	76	219		100,00%	0,00%	246	545	100,00%	0,00%	197	190
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	225		100,00%	0,00%	255	553	100,00%	0,00%	201	186
08.09.2021	99,25%	0,75%	0,06%	72	214		96,03%	3,97%	260	561	94,88%	5,12%	200	186
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	205		100,00%	0,00%	259	535	100,00%	0,00%	206	195
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	70	212		100,00%	0,00%	259	538	100,00%	0,00%	198	190
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	196		100,00%	0,00%	262	505	100,00%	0,00%	188	171
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	179		100,00%	0,00%	252	508	100,00%	0,00%	182	170
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	187		100,00%	0,00%	246	540	100,00%	0,00%	199	183
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	178		100,00%	0,00%	254	561	100,00%	0,00%	197	180
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	185		100,00%	0,00%	256	554	100,00%	0,00%	202	182
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	173		100,00%	0,00%	252	564	100,00%	0,00%	198	180
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	181		100,00%	0,00%	272	557	99,96%	0,04%	203	181
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	67	175		100,00%	0,00%	274	526	100,00%	0,00%	196	175
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	185		100,00%	0,00%	270	527	100,00%	0,00%	193	171
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	231		100,00%	0,00%	260	537	100,00%	0,00%	200	186
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	229		100,00%	0,00%	261	574	100,00%	0,00%	202	182
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	221		100,00%	0,00%	256	554	100,00%	0,00%	206	181
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	243		100,00%	0,00%	264	570	100,00%	0,00%	198	184
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	230		100,00%	0,00%	270	557	100,00%	0,00%	205	181
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	233		100,00%	0,00%	273	539	100,00%	0,00%	194	168
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	217		100,00%	0,00%	261	575	100,00%	0,00%	184	168
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	289		100,00%	0,00%	257	565	100,00%	0,00%	196	187
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	224		100,00%	0,00%	259	591	100,00%	0,00%	197	182
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	192		100,00%	0,00%	257	564	100,00%	0,00%	202	183
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	199		100,00%	0,00%	267	583	100,00%	0,00%	209	185

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,97%	0,03%	0,00%	71,24	197,10		99,77%	0,23%	261,41	554,11	99,89%	0,11%	251,00	163,09

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 33450000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds