



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021**

## **Evaluation period July 2021 to September 2021**

**SPK Rhein-Maas**

**BLZ 32450000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 32450000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	70	224		100,00%	0,00%	225	435	100,00%	0,00%	192	148
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	231		100,00%	0,00%	216	405	100,00%	0,00%	187	153
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	225		100,00%	0,00%	210	426	100,00%	0,00%	192	149
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	212		100,00%	0,00%	202	407	100,00%	0,00%	182	140
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	233		100,00%	0,00%	237	406	100,00%	0,00%	193	162
06.07.2021	99,29%	0,71%	0,12%	72	314		100,00%	0,00%	209	416	100,00%	0,00%	194	168
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	71	249		100,00%	0,00%	210	404	100,00%	0,00%	199	169
08.07.2021	98,81%	1,19%	0,22%	67	243		82,68%	17,32%	220	405	100,00%	0,00%	194	170
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	65	232		100,00%	0,00%	210	394	100,00%	0,00%	192	170
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	210		100,00%	0,00%	200	390	100,00%	0,00%	181	154
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	189		99,99%	0,01%	198	411	100,00%	0,00%	182	131
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	195		100,00%	0,00%	213	407	100,00%	0,00%	193	150
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	184		100,00%	0,00%	225	429	100,00%	0,00%	192	147
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	180		100,00%	0,00%	510	450	100,00%	0,00%	279	152
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	67	191		99,88%	0,12%	293	443	100,00%	0,00%	198	149
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	186		99,95%	0,05%	247	441	100,00%	0,00%	197	148
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	183		100,00%	0,00%	238	464	100,00%	0,00%	182	137
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	181		100,00%	0,00%	232	444	100,00%	0,00%	181	126
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	214		100,00%	0,00%	245	454	100,00%	0,00%	189	135
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	193		100,00%	0,00%	245	456	100,00%	0,00%	193	133
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	206		100,00%	0,00%	250	451	99,38%	0,63%	195	134
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	196		100,00%	0,00%	251	462	100,00%	0,00%	197	133
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	69	205		100,00%	0,00%	245	434	100,00%	0,00%	186	132
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	67	193		100,00%	0,00%	248	471	100,00%	0,00%	190	119
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	198		100,00%	0,00%	226	447	100,00%	0,00%	177	116
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	200		100,00%	0,00%	249	450	100,00%	0,00%	191	134
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	191		100,00%	0,00%	247	457	100,00%	0,00%	190	137
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	185		100,00%	0,00%	235	448	100,00%	0,00%	192	134
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	192		100,00%	0,00%	271	444	100,00%	0,00%	195	132
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	191		100,00%	0,00%	256	449	100,00%	0,00%	188	131
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	195		100,00%	0,00%	234	455	100,00%	0,00%	185	124

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 32450000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	190		100,00%	0,00%	225	457	100,00%	0,00%	179	118
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	196		100,00%	0,00%	245	474	100,00%	0,00%	198	138
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	209		100,00%	0,00%	243	441	100,00%	0,00%	200	144
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	214		100,00%	0,00%	245	466	100,00%	0,00%	200	144
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	209		100,00%	0,00%	245	462	100,00%	0,00%	199	144
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	210		100,00%	0,00%	253	470	100,00%	0,00%	205	145
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	210		100,00%	0,00%	247	496	100,00%	0,00%	200	132
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	191		100,00%	0,00%	236	521	100,00%	0,00%	197	132
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	209		100,00%	0,00%	258	478	100,00%	0,00%	205	147
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	223		100,00%	0,00%	249	467	100,00%	0,00%	202	152
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	202		100,00%	0,00%	290	506	100,00%	0,00%	211	151
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	209		100,00%	0,00%	264	480	95,40%	4,60%	207	152
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	207		100,00%	0,00%	247	438	100,00%	0,00%	199	151
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	204		100,00%	0,00%	236	442	100,00%	0,00%	199	139
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	176		100,00%	0,00%	216	447	100,00%	0,00%	181	117
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	180		100,00%	0,00%	268	636	100,00%	0,00%	199	130
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	179		100,00%	0,00%	241	470	100,00%	0,00%	192	133
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	202		100,00%	0,00%	234	464	100,00%	0,00%	198	132
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	194		100,00%	0,00%	244	436	100,00%	0,00%	203	159
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	194		100,00%	0,00%	262	461	100,00%	0,00%	195	173
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	189		100,00%	0,00%	250	462	100,00%	0,00%	211	169
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	167		100,00%	0,00%	240	466	100,00%	0,00%	199	158
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	56	172		100,00%	0,00%	265	459	100,00%	0,00%	196	177
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	176		100,00%	0,00%	240	459	100,00%	0,00%	197	174
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	172		100,00%	0,00%	243	444	100,00%	0,00%	197	173
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	180		100,00%	0,00%	239	460	100,00%	0,00%	195	175
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	182		100,00%	0,00%	245	419	100,00%	0,00%	195	171
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	180		100,00%	0,00%	224	460	100,00%	0,00%	181	166
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	172		100,00%	0,00%	219	458	100,00%	0,00%	181	158
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	196		100,00%	0,00%	247	453	100,00%	0,00%	194	176
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	201		100,00%	0,00%	234	463	100,00%	0,00%	198	184

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 32450000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	200		100,00%	0,00%	239	458	100,00%	0,00%	199	177
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	220		100,00%	0,00%	227	448	100,00%	0,00%	201	179
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	201		100,00%	0,00%	238	448	100,00%	0,00%	201	180
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	211		100,00%	0,00%	229	449	100,00%	0,00%	199	173
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	201		100,00%	0,00%	232	439	100,00%	0,00%	190	167
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	209		100,00%	0,00%	242	441	100,00%	0,00%	204	185
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	206		100,00%	0,00%	233	426	100,00%	0,00%	201	179
08.09.2021	98,54%	1,46%	0,11%	59	203		93,81%	6,19%	240	453	94,79%	5,21%	196	177
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	214		100,00%	0,00%	240	447	100,00%	0,00%	206	187
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,05%	60	207		100,00%	0,00%	242	445	100,00%	0,00%	204	183
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	197		100,00%	0,00%	232	456	100,00%	0,00%	193	167
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	181		100,00%	0,00%	228	458	100,00%	0,00%	194	162
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	182		100,00%	0,00%	241	483	100,00%	0,00%	198	174
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	173		100,00%	0,00%	238	432	100,00%	0,00%	201	176
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	188		100,00%	0,00%	236	441	100,00%	0,00%	196	172
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	180		100,00%	0,00%	241	450	100,00%	0,00%	197	173
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	194		100,00%	0,00%	266	499	99,96%	0,04%	199	171
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	53	192		100,00%	0,00%	236	467	100,00%	0,00%	200	167
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	193		100,00%	0,00%	239	468	100,00%	0,00%	197	168
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	222		100,00%	0,00%	241	447	100,00%	0,00%	201	180
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	243		100,00%	0,00%	241	441	100,00%	0,00%	206	176
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	236		100,00%	0,00%	236	457	100,00%	0,00%	208	174
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	251		100,00%	0,00%	255	472	100,00%	0,00%	203	179
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	256		100,00%	0,00%	262	459	100,00%	0,00%	213	175
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	231		100,00%	0,00%	259	476	100,00%	0,00%	199	161
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	232		100,00%	0,00%	226	476	100,00%	0,00%	190	159
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	280		100,00%	0,00%	243	460	100,00%	0,00%	203	177
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	229		100,00%	0,00%	242	459	100,00%	0,00%	197	179
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	185		100,00%	0,00%	245	475	100,00%	0,00%	198	178
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	216		100,00%	0,00%	261	511	100,00%	0,00%	209	181

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,96%	0,04%	0,01%	63,89	203,79		99,74%	0,26%	242,62	453,38	99,89%	0,11%	279,00	156,16

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 32450000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds