



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021

Evaluation period July 2021 to September 2021

VSK Goch-Kevelaer-Weeze

BLZ 32250050

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanz informatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 32250050

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	231		100,00%	0,00%	206	455	100,00%	0,00%	205	149
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	215		100,00%	0,00%	200	920	100,00%	0,00%	205	157
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	226		100,00%	0,00%	212	620	100,00%	0,00%	218	153
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	210		100,00%	0,00%	201	811	100,00%	0,00%	190	149
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	216		100,00%	0,00%	193	480	100,00%	0,00%	212	169
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	219		100,00%	0,00%	195	585	100,00%	0,00%	211	170
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	213		100,00%	0,00%	203	461	100,00%	0,00%	207	174
08.07.2021	97,60%	2,40%	0,33%	69	225		79,26%	20,74%	193	473	100,00%	0,00%	215	173
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	216		100,00%	0,00%	196	449	100,00%	0,00%	210	172
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	220		100,00%	0,00%	200	426	100,00%	0,00%	205	159
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	181		100,00%	0,00%	199	437	100,00%	0,00%	199	144
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	186		100,00%	0,00%	205	469	100,00%	0,00%	205	153
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	170		100,00%	0,00%	214	503	100,00%	0,00%	213	150
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	185		100,00%	0,00%	868	542	100,00%	0,00%	467	153
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	65	201		100,00%	0,00%	237	1.644	100,00%	0,00%	220	156
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,04%	64	193		100,00%	0,00%	226	459	100,00%	0,00%	211	157
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	190		100,00%	0,00%	237	884	100,00%	0,00%	211	139
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	199		100,00%	0,00%	226	560	100,00%	0,00%	210	134
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	199		100,00%	0,00%	233	503	100,00%	0,00%	206	143
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	198		100,00%	0,00%	237	539	100,00%	0,00%	219	139
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	184		100,00%	0,00%	235	557	99,38%	0,63%	215	136
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	181		100,00%	0,00%	232	509	100,00%	0,00%	215	135
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	181		100,00%	0,00%	244	2.190	100,00%	0,00%	216	138
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	182		100,00%	0,00%	241	856	100,00%	0,00%	216	124
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	176		100,00%	0,00%	225	478	100,00%	0,00%	203	119
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	175		100,00%	0,00%	232	528	100,00%	0,00%	205	135
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	164		100,00%	0,00%	338	2.218	100,00%	0,00%	209	138
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	167		100,00%	0,00%	239	830	100,00%	0,00%	200	132
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	181		100,00%	0,00%	249	1.391	100,00%	0,00%	207	131
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	172		100,00%	0,00%	251	3.197	100,00%	0,00%	208	131
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	178		100,00%	0,00%	229	725	100,00%	0,00%	206	125

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 32250050

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	174		100,00%	0,00%	229	523	100,00%	0,00%	195	120
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	173		100,00%	0,00%	249	519	100,00%	0,00%	210	136
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	190		100,00%	0,00%	234	507	100,00%	0,00%	211	142
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	173		100,00%	0,00%	233	609	100,00%	0,00%	222	141
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	209		100,00%	0,00%	231	526	100,00%	0,00%	217	142
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	182		100,00%	0,00%	249	563	100,00%	0,00%	230	145
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	183		100,00%	0,00%	252	498	100,00%	0,00%	214	134
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	206		100,00%	0,00%	237	933	100,00%	0,00%	217	132
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	186		100,00%	0,00%	244	571	100,00%	0,00%	231	146
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	188		100,00%	0,00%	264	511	100,00%	0,00%	222	145
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	186		100,00%	0,00%	253	576	100,00%	0,00%	223	148
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	181		100,00%	0,00%	626	1.232	95,40%	4,60%	232	151
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	201		100,00%	0,00%	242	860	100,00%	0,00%	218	148
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	186		100,00%	0,00%	235	613	100,00%	0,00%	231	138
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	172		100,00%	0,00%	209	466	100,00%	0,00%	199	112
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	166		100,00%	0,00%	219	538	100,00%	0,00%	211	118
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	169		100,00%	0,00%	222	528	100,00%	0,00%	212	122
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	159		100,00%	0,00%	238	486	100,00%	0,00%	218	123
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	182		100,00%	0,00%	229	999	100,00%	0,00%	221	250
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	164		100,00%	0,00%	226	471	100,00%	0,00%	220	186
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	166		100,00%	0,00%	230	462	100,00%	0,00%	236	185
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	196		100,00%	0,00%	230	474	100,00%	0,00%	221	172
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	166		100,00%	0,00%	238	563	100,00%	0,00%	206	184
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	158		100,00%	0,00%	230	482	100,00%	0,00%	215	283
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	170		100,00%	0,00%	234	453	100,00%	0,00%	208	183
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	175		100,00%	0,00%	254	557	100,00%	0,00%	216	187
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	55	164		100,00%	0,00%	221	481	100,00%	0,00%	205	180
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	167		100,00%	0,00%	223	481	100,00%	0,00%	213	177
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	184		100,00%	0,00%	218	783	100,00%	0,00%	197	173
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	179		100,00%	0,00%	241	526	100,00%	0,00%	204	181
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	178		100,00%	0,00%	235	542	100,00%	0,00%	210	193

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 32250050

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	195		100,00%	0,00%	232	531	100,00%	0,00%	210	214
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	206		100,00%	0,00%	225	486	100,00%	0,00%	216	190
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	208		100,00%	0,00%	235	481	100,00%	0,00%	221	186
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	184		100,00%	0,00%	232	610	100,00%	0,00%	222	457
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	193		100,00%	0,00%	218	522	100,00%	0,00%	206	183
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	190		100,00%	0,00%	226	565	100,00%	0,00%	222	194
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	212		100,00%	0,00%	228	509	100,00%	0,00%	224	188
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	196		93,46%	6,54%	227	483	94,42%	5,58%	222	187
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	186		100,00%	0,00%	223	458	100,00%	0,00%	225	200
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	70	196		100,00%	0,00%	230	546	100,00%	0,00%	211	194
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	190		100,00%	0,00%	228	436	100,00%	0,00%	210	177
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	186		100,00%	0,00%	220	695	100,00%	0,00%	206	402
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	161		100,00%	0,00%	217	509	100,00%	0,00%	219	190
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	173		100,00%	0,00%	231	508	100,00%	0,00%	210	187
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	186		100,00%	0,00%	240	539	100,00%	0,00%	218	206
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	166		100,00%	0,00%	229	505	100,00%	0,00%	213	190
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	179		100,00%	0,00%	231	504	99,96%	0,04%	235	182
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	179		100,00%	0,00%	237	441	100,00%	0,00%	222	178
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	189		100,00%	0,00%	242	580	100,00%	0,00%	222	178
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	220		100,00%	0,00%	235	538	100,00%	0,00%	215	192
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	198		100,00%	0,00%	235	548	100,00%	0,00%	229	188
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	194		100,00%	0,00%	240	571	100,00%	0,00%	232	190
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	208		100,00%	0,00%	244	538	100,00%	0,00%	219	188
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	222		100,00%	0,00%	250	588	100,00%	0,00%	234	180
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	229		100,00%	0,00%	240	486	100,00%	0,00%	229	171
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	303		100,00%	0,00%	242	618	100,00%	0,00%	216	175
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	310		100,00%	0,00%	233	530	100,00%	0,00%	216	186
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	147	214		100,00%	0,00%	229	501	100,00%	0,00%	206	186
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	201		100,00%	0,00%	252	539	100,00%	0,00%	209	185
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	200		100,00%	0,00%	247	581	100,00%	0,00%	225	188

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,97%	0,03%	0,01%	65,17	191,75		99,70%	0,30%	242,05	651,93	99,88%	0,12%	467,00	169,85

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 32250050

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds