



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021

Evaluation period July 2021 to September 2021

SPK Krefeld

BLZ 32050000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 32050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	65	198		100,00%	0,00%	188	440	99,59%	0,41%	178	137
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	66	196		100,00%	0,00%	186	424	100,00%	0,00%	179	144
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	67	205		100,00%	0,00%	194	435	100,00%	0,00%	186	136
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	206		100,00%	0,00%	186	433	100,00%	0,00%	173	128
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	217		100,00%	0,00%	186	429	100,00%	0,00%	189	151
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	69	206		100,00%	0,00%	181	418	100,00%	0,00%	177	153
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	213		100,00%	0,00%	189	426	100,00%	0,00%	187	156
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	65	219		100,00%	0,00%	183	415	99,96%	0,04%	180	155
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	66	207		100,00%	0,00%	177	391	100,00%	0,00%	177	153
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	195		100,00%	0,00%	179	394	100,00%	0,00%	171	142
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	167		100,00%	0,00%	197	427	100,00%	0,00%	189	119
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	173		100,00%	0,00%	192	438	100,00%	0,00%	186	136
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	170		100,00%	0,00%	187	411	99,51%	0,49%	178	131
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,05%	71	183		100,00%	0,00%	331	801	99,65%	0,35%	322	133
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	71	182		100,00%	0,00%	200	450	100,00%	0,00%	207	133
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	70	180		100,00%	0,00%	262	455	100,00%	0,00%	188	131
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	69	177		100,00%	0,00%	196	430	100,00%	0,00%	174	120
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	172		100,00%	0,00%	199	435	100,00%	0,00%	161	108
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	176		100,00%	0,00%	220	451	100,00%	0,00%	188	117
20.07.2021	97,82%	2,18%	0,30%	76	177		79,96%	20,04%	211	504	100,00%	0,00%	186	114
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	177		100,00%	0,00%	209	442	98,45%	1,55%	178	112
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	179		100,00%	0,00%	306	549	100,00%	0,00%	182	113
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	67	186		100,00%	0,00%	240	470	100,00%	0,00%	216	113
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	69	184		100,00%	0,00%	206	425	100,00%	0,00%	176	100
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	179		100,00%	0,00%	209	435	100,00%	0,00%	168	96
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	174		100,00%	0,00%	211	450	100,00%	0,00%	175	111
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	168		100,00%	0,00%	223	478	100,00%	0,00%	184	111
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	162		100,00%	0,00%	215	484	100,00%	0,00%	181	111
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	172		100,00%	0,00%	204	465	100,00%	0,00%	172	112
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	164		100,00%	0,00%	209	460	100,00%	0,00%	173	110
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	180		100,00%	0,00%	213	482	100,00%	0,00%	170	105

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 32050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	187		100,00%	0,00%	220	498	100,00%	0,00%	176	98
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	172		100,00%	0,00%	223	509	100,00%	0,00%	185	115
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	179		100,00%	0,00%	210	467	100,00%	0,00%	179	117
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	188		100,00%	0,00%	239	516	100,00%	0,00%	193	118
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	189		100,00%	0,00%	210	461	100,00%	0,00%	181	118
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	201		100,00%	0,00%	207	450	100,00%	0,00%	175	121
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	197		100,00%	0,00%	210	461	100,00%	0,00%	187	111
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	216		100,00%	0,00%	225	582	100,00%	0,00%	188	106
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	189		100,00%	0,00%	228	495	100,00%	0,00%	186	123
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	201		100,00%	0,00%	209	494	100,00%	0,00%	184	126
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	188		100,00%	0,00%	205	470	100,00%	0,00%	182	125
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	63	202		100,00%	0,00%	221	472	95,39%	4,61%	174	123
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,04%	56	205		100,00%	0,00%	225	556	100,00%	0,00%	202	126
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	200		100,00%	0,00%	203	753	100,00%	0,00%	173	116
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	159		100,00%	0,00%	195	440	100,00%	0,00%	164	92
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	160		100,00%	0,00%	205	456	100,00%	0,00%	175	107
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	184		100,00%	0,00%	204	478	100,00%	0,00%	179	109
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	184		100,00%	0,00%	202	484	100,00%	0,00%	178	109
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	166		100,00%	0,00%	216	438	100,00%	0,00%	179	151
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	162		100,00%	0,00%	223	482	100,00%	0,00%	196	168
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	166		100,00%	0,00%	221	508	100,00%	0,00%	193	167
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	168		100,00%	0,00%	211	489	100,00%	0,00%	182	160
23.08.2021	99,98%	0,02%	0,08%	60	164		100,00%	0,00%	532	3.187	100,00%	0,00%	492	176
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	171		100,00%	0,00%	240	553	100,00%	0,00%	193	170
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	181		100,00%	0,00%	210	465	100,00%	0,00%	180	168
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	178		100,00%	0,00%	236	514	100,00%	0,00%	193	171
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	167		100,00%	0,00%	201	419	100,00%	0,00%	176	175
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	169		100,00%	0,00%	198	457	100,00%	0,00%	170	163
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	175		100,00%	0,00%	202	504	100,00%	0,00%	170	157
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	175		100,00%	0,00%	203	486	100,00%	0,00%	177	175
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	183		100,00%	0,00%	220	490	100,00%	0,00%	188	186

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 32050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	185		100,00%	0,00%	210	487	100,00%	0,00%	179	176
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	193		100,00%	0,00%	205	461	100,00%	0,00%	184	173
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	200		100,00%	0,00%	202	465	100,00%	0,00%	185	185
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	193		100,00%	0,00%	202	455	100,00%	0,00%	180	176
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	192		100,00%	0,00%	197	472	100,00%	0,00%	167	168
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	191		100,00%	0,00%	202	463	100,00%	0,00%	183	189
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	195		100,00%	0,00%	201	468	100,00%	0,00%	183	180
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	179		100,00%	0,00%	201	462	100,00%	0,00%	181	179
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	193		100,00%	0,00%	202	478	100,00%	0,00%	187	185
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	56	194		100,00%	0,00%	204	441	100,00%	0,00%	189	178
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	192		100,00%	0,00%	199	448	100,00%	0,00%	178	177
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	160		100,00%	0,00%	204	486	100,00%	0,00%	186	168
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	162		100,00%	0,00%	216	497	100,00%	0,00%	206	188
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	163		100,00%	0,00%	197	452	100,00%	0,00%	181	172
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	175		100,00%	0,00%	201	469	100,00%	0,00%	183	177
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	169		100,00%	0,00%	207	458	100,00%	0,00%	182	179
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	171		100,00%	0,00%	220	489	99,94%	0,06%	197	178
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	162		100,00%	0,00%	213	455	100,00%	0,00%	188	166
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	170		100,00%	0,00%	196	432	100,00%	0,00%	165	164
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	198		100,00%	0,00%	204	462	100,00%	0,00%	180	172
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	203		100,00%	0,00%	206	443	100,00%	0,00%	184	165
22.09.2021	99,21%	0,79%	0,07%	76	217		91,57%	8,43%	214	509	93,75%	6,25%	191	170
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	224		100,00%	0,00%	204	448	100,00%	0,00%	181	174
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	234		100,00%	0,00%	202	437	100,00%	0,00%	177	169
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	78	209		100,00%	0,00%	207	443	100,00%	0,00%	171	164
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	222		100,00%	0,00%	200	463	100,00%	0,00%	165	160
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	265		100,00%	0,00%	208	481	100,00%	0,00%	189	186
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	219		100,00%	0,00%	216	502	100,00%	0,00%	191	185
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	181		100,00%	0,00%	217	489	100,00%	0,00%	188	181
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	209		100,00%	0,00%	212	488	100,00%	0,00%	185	187

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,97%	0,03%	0,01%	63,64	186,85		99,69%	0,31%	213,17	502,00	99,85%	0,15%	492,00	145,75

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 32050000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds