



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021

Evaluation period July 2021 to September 2021

KSK Heinsberg

BLZ 31251220

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanz informatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 31251220

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	64	167		100,00%	0,00%	225	549	100,00%	0,00%	174	141
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	63	190		100,00%	0,00%	214	513	100,00%	0,00%	179	151
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,05%	65	197		100,00%	0,00%	210	474	100,00%	0,00%	178	144
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	185		100,00%	0,00%	210	526	100,00%	0,00%	171	135
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	197		100,00%	0,00%	210	529	100,00%	0,00%	177	158
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	63	199		100,00%	0,00%	213	523	100,00%	0,00%	181	157
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	193		100,00%	0,00%	214	537	100,00%	0,00%	177	161
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	203		100,00%	0,00%	203	515	100,00%	0,00%	175	160
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	184		100,00%	0,00%	209	524	100,00%	0,00%	164	161
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	175		100,00%	0,00%	210	486	100,00%	0,00%	176	152
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	161		100,00%	0,00%	209	493	100,00%	0,00%	172	130
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	62	169		100,00%	0,00%	210	547	100,00%	0,00%	174	142
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	174		100,00%	0,00%	225	511	100,00%	0,00%	180	144
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	175		100,00%	0,00%	221	531	100,00%	0,00%	198	140
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,07%	69	177		100,00%	0,00%	331	1.047	100,00%	0,00%	219	143
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	65	160		100,00%	0,00%	303	535	100,00%	0,00%	194	141
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	155		100,00%	0,00%	226	435	100,00%	0,00%	172	130
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	160		100,00%	0,00%	201	476	100,00%	0,00%	169	121
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	168		100,00%	0,00%	236	482	100,00%	0,00%	180	131
20.07.2021	98,33%	1,67%	0,22%	71	176		80,08%	19,92%	235	501	100,00%	0,00%	177	128
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	70	180		100,00%	0,00%	228	512	99,39%	0,61%	180	128
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	86	182		100,00%	0,00%	243	557	100,00%	0,00%	183	125
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	71	171		99,97%	0,03%	237	538	100,00%	0,00%	180	126
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	171		100,00%	0,00%	225	487	100,00%	0,00%	177	116
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	151		100,00%	0,00%	230	488	100,00%	0,00%	168	110
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	168		100,00%	0,00%	229	544	100,00%	0,00%	181	126
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	167		100,00%	0,00%	242	519	100,00%	0,00%	181	128
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	155		100,00%	0,00%	225	537	100,00%	0,00%	178	125
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	170		100,00%	0,00%	242	552	100,00%	0,00%	185	129
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	164		100,00%	0,00%	245	604	100,00%	0,00%	183	125
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	160		100,00%	0,00%	250	520	100,00%	0,00%	176	118

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 31251220

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	165		100,00%	0,00%	227	516	100,00%	0,00%	164	110
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	152		99,99%	0,01%	247	576	100,00%	0,00%	188	132
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	181		100,00%	0,00%	235	572	100,00%	0,00%	191	134
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	179		100,00%	0,00%	241	553	100,00%	0,00%	185	133
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	184		100,00%	0,00%	248	558	100,00%	0,00%	189	135
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	169		100,00%	0,00%	247	584	100,00%	0,00%	190	137
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	176		100,00%	0,00%	233	521	100,00%	0,00%	184	127
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	165		100,00%	0,00%	228	519	100,00%	0,00%	173	122
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	181		100,00%	0,00%	257	569	100,00%	0,00%	185	140
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	179		100,00%	0,00%	250	566	100,00%	0,00%	188	141
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	178		99,99%	0,01%	242	541	100,00%	0,00%	183	141
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	168		100,00%	0,00%	248	561	95,60%	4,40%	178	140
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	171		100,00%	0,00%	298	499	100,00%	0,00%	179	142
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	167		100,00%	0,00%	333	490	100,00%	0,00%	178	132
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	153		100,00%	0,00%	212	488	100,00%	0,00%	163	109
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	167		100,00%	0,00%	279	1.163	100,00%	0,00%	177	125
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	164		100,00%	0,00%	440	735	100,00%	0,00%	245	128
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	163		100,00%	0,00%	235	534	100,00%	0,00%	180	126
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	167		100,00%	0,00%	238	574	100,00%	0,00%	182	169
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	160		100,00%	0,00%	407	1.131	100,00%	0,00%	247	193
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	155		100,00%	0,00%	260	494	100,00%	0,00%	186	186
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	146		100,00%	0,00%	221	542	100,00%	0,00%	173	177
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	145		100,00%	0,00%	277	2.003	100,00%	0,00%	185	194
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,08%	55	160		100,00%	0,00%	407	892	100,00%	0,00%	174	191
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	152		100,00%	0,00%	213	531	100,00%	0,00%	179	191
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	54	163		100,00%	0,00%	238	554	100,00%	0,00%	181	194
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	145		100,00%	0,00%	233	486	100,00%	0,00%	187	191
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	144		100,00%	0,00%	238	551	100,00%	0,00%	184	182
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	158		100,00%	0,00%	220	551	100,00%	0,00%	162	172
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	162		99,99%	0,01%	234	566	100,00%	0,00%	178	195
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	173		100,00%	0,00%	228	528	100,00%	0,00%	181	195

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 31251220

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	179		100,00%	0,00%	228	568	100,00%	0,00%	172	178
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	158		100,00%	0,00%	232	578	100,00%	0,00%	188	191
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	178		100,00%	0,00%	236	570	100,00%	0,00%	186	187
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	169		100,00%	0,00%	229	516	100,00%	0,00%	181	174
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	170		100,00%	0,00%	227	489	100,00%	0,00%	172	170
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	185		100,00%	0,00%	244	564	100,00%	0,00%	190	192
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	54	178		100,00%	0,00%	243	584	100,00%	0,00%	191	189
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	179		100,00%	0,00%	242	575	100,00%	0,00%	189	191
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	182		100,00%	0,00%	236	562	100,00%	0,00%	196	202
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	181		100,00%	0,00%	239	577	100,00%	0,00%	201	204
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	170		100,00%	0,00%	222	527	100,00%	0,00%	202	198
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	152		100,00%	0,00%	223	534	100,00%	0,00%	189	184
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	166		100,00%	0,00%	228	529	100,00%	0,00%	205	216
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	169		100,00%	0,00%	223	538	100,00%	0,00%	180	188
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	161		100,00%	0,00%	237	603	100,00%	0,00%	189	189
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	158		100,00%	0,00%	246	571	100,00%	0,00%	189	186
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	66	161		100,00%	0,00%	237	569	99,94%	0,06%	193	188
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	149		100,00%	0,00%	241	544	100,00%	0,00%	182	171
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	174		100,00%	0,00%	218	544	100,00%	0,00%	168	171
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	187		100,00%	0,00%	233	538	100,00%	0,00%	171	177
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	192		100,00%	0,00%	228	561	100,00%	0,00%	180	184
22.09.2021	98,94%	1,06%	0,06%	87	211		91,86%	8,14%	240	561	93,96%	6,04%	185	192
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	204		100,00%	0,00%	252	609	100,00%	0,00%	186	193
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	213		100,00%	0,00%	240	551	100,00%	0,00%	186	193
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	214		100,00%	0,00%	242	552	100,00%	0,00%	175	180
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	202		100,00%	0,00%	235	473	100,00%	0,00%	171	176
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	289		100,00%	0,00%	247	582	100,00%	0,00%	187	193
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	217		100,00%	0,00%	240	573	100,00%	0,00%	182	193
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	165		100,00%	0,00%	232	559	100,00%	0,00%	186	193
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	182		100,00%	0,00%	252	617	100,00%	0,00%	184	196

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,97%	0,03%	0,01%	61,61	173,82		99,69%	0,31%	242,36	578,89	99,88%	0,12%	247,00	159,23

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 31251220

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds