



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021
Evaluation period July 2021 to September 2021

SSK Mönchengladbach

BLZ 31050000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 31050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	65	200		100,00%	0,00%	178	435	99,65%	0,35%	180	135
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	66	200		100,00%	0,00%	185	429	100,00%	0,00%	186	147
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	208		100,00%	0,00%	187	417	100,00%	0,00%	190	136
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	206		100,00%	0,00%	173	433	100,00%	0,00%	173	127
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	194		100,00%	0,00%	179	435	100,00%	0,00%	180	148
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	210		100,00%	0,00%	172	406	100,00%	0,00%	176	152
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	211		100,00%	0,00%	184	434	100,00%	0,00%	188	154
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	66	217		100,00%	0,00%	176	413	100,00%	0,00%	183	153
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	64	208		100,00%	0,00%	176	407	100,00%	0,00%	175	151
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	191		100,00%	0,00%	166	372	100,00%	0,00%	173	143
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	164		100,00%	0,00%	187	482	100,00%	0,00%	197	120
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	171		100,00%	0,00%	184	441	100,00%	0,00%	187	136
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	169		100,00%	0,00%	180	416	99,51%	0,49%	178	134
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	180		100,00%	0,00%	268	804	100,00%	0,00%	383	136
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	68	173		100,00%	0,00%	195	456	100,00%	0,00%	187	135
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	69	175		100,00%	0,00%	327	452	100,00%	0,00%	189	133
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	66	180		100,00%	0,00%	185	409	100,00%	0,00%	175	121
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	181		100,00%	0,00%	184	421	100,00%	0,00%	164	110
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	182		100,00%	0,00%	212	471	100,00%	0,00%	189	122
20.07.2021	97,82%	2,18%	0,35%	70	176		75,27%	24,73%	202	477	100,00%	0,00%	196	124
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	176		100,00%	0,00%	197	448	98,45%	1,55%	179	115
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	83	182		100,00%	0,00%	206	483	100,00%	0,00%	253	115
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	68	192		100,00%	0,00%	214	459	100,00%	0,00%	232	114
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	74	188		100,00%	0,00%	201	462	100,00%	0,00%	176	103
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	182		100,00%	0,00%	201	436	100,00%	0,00%	168	99
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	178		100,00%	0,00%	206	495	100,00%	0,00%	176	113
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	165		100,00%	0,00%	225	500	100,00%	0,00%	190	116
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	157		100,00%	0,00%	207	518	100,00%	0,00%	189	116
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	166		100,00%	0,00%	193	469	100,00%	0,00%	178	116
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	160		100,00%	0,00%	195	473	100,00%	0,00%	179	113
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	168		100,00%	0,00%	195	461	100,00%	0,00%	176	106

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 31050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	168		100,00%	0,00%	201	532	100,00%	0,00%	180	101
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	169		100,00%	0,00%	214	519	100,00%	0,00%	189	118
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	165		100,00%	0,00%	200	488	100,00%	0,00%	184	119
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	182		100,00%	0,00%	219	535	100,00%	0,00%	194	121
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	167		100,00%	0,00%	205	481	100,00%	0,00%	183	120
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	179		100,00%	0,00%	195	464	100,00%	0,00%	179	124
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	180		100,00%	0,00%	209	475	100,00%	0,00%	189	114
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	177		100,00%	0,00%	216	574	100,00%	0,00%	200	110
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	162		100,00%	0,00%	219	507	100,00%	0,00%	189	125
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	182		100,00%	0,00%	201	495	100,00%	0,00%	180	128
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	181		99,98%	0,02%	199	473	100,00%	0,00%	180	126
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	186		100,00%	0,00%	196	480	95,39%	4,61%	176	123
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	57	175		100,00%	0,00%	230	782	100,00%	0,00%	211	127
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	58	180		100,00%	0,00%	194	449	100,00%	0,00%	175	117
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	151		100,00%	0,00%	188	456	100,00%	0,00%	166	94
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	166		100,00%	0,00%	192	471	100,00%	0,00%	176	110
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	169		100,00%	0,00%	198	470	100,00%	0,00%	180	112
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	164		100,00%	0,00%	195	461	100,00%	0,00%	182	113
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	167		100,00%	0,00%	200	668	100,00%	0,00%	180	151
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	160		100,00%	0,00%	222	499	100,00%	0,00%	201	172
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	165		100,00%	0,00%	215	476	100,00%	0,00%	199	171
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	165		100,00%	0,00%	208	484	100,00%	0,00%	184	165
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,10%	59	168		100,00%	0,00%	648	701	100,00%	0,00%	418	176
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	168		100,00%	0,00%	212	481	100,00%	0,00%	183	174
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	166		100,00%	0,00%	208	475	100,00%	0,00%	179	173
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	167		100,00%	0,00%	226	516	100,00%	0,00%	193	175
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	171		100,00%	0,00%	191	452	100,00%	0,00%	178	174
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	166		100,00%	0,00%	192	446	100,00%	0,00%	176	168
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	181		100,00%	0,00%	197	494	100,00%	0,00%	179	163
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	171		100,00%	0,00%	192	458	100,00%	0,00%	178	177
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	182		100,00%	0,00%	203	493	100,00%	0,00%	190	186

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 31050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	157		100,00%	0,00%	193	475	100,00%	0,00%	181	180
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	197		100,00%	0,00%	193	475	100,00%	0,00%	188	179
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	185		100,00%	0,00%	193	461	100,00%	0,00%	190	192
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	187		100,00%	0,00%	190	432	100,00%	0,00%	179	184
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	192		100,00%	0,00%	185	443	100,00%	0,00%	171	175
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	196		100,00%	0,00%	193	469	100,00%	0,00%	187	193
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	58	188		100,00%	0,00%	193	452	100,00%	0,00%	189	190
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	195		100,00%	0,00%	191	461	100,00%	0,00%	183	184
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	192		100,00%	0,00%	198	458	100,00%	0,00%	190	191
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,05%	59	187		100,00%	0,00%	195	443	100,00%	0,00%	185	183
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	190		100,00%	0,00%	186	436	100,00%	0,00%	179	188
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	160		100,00%	0,00%	196	476	100,00%	0,00%	189	172
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	163		100,00%	0,00%	207	483	100,00%	0,00%	198	186
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	157		100,00%	0,00%	189	459	100,00%	0,00%	184	175
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	183		100,00%	0,00%	194	469	100,00%	0,00%	183	179
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	179		100,00%	0,00%	194	456	100,00%	0,00%	182	183
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	168		100,00%	0,00%	215	470	99,94%	0,06%	202	181
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	162		100,00%	0,00%	210	475	100,00%	0,00%	195	171
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	177		100,00%	0,00%	181	433	100,00%	0,00%	167	168
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	192		100,00%	0,00%	198	453	100,00%	0,00%	178	174
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	216		100,00%	0,00%	196	469	100,00%	0,00%	191	169
22.09.2021	99,30%	0,70%	0,05%	82	232		90,86%	9,14%	206	501	94,10%	5,90%	201	181
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	216		100,00%	0,00%	201	442	100,00%	0,00%	181	179
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	224		100,00%	0,00%	194	461	100,00%	0,00%	176	179
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	204		100,00%	0,00%	202	431	100,00%	0,00%	174	172
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	234		100,00%	0,00%	186	415	100,00%	0,00%	169	162
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	288		100,00%	0,00%	210	451	100,00%	0,00%	186	184
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	209		100,00%	0,00%	213	497	100,00%	0,00%	192	186
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	183		100,00%	0,00%	201	480	100,00%	0,00%	191	184
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	189		100,00%	0,00%	197	511	100,00%	0,00%	187	187

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,97%	0,03%	0,01%	62,87	182,74		99,63%	0,37%	204,62	476,15	99,86%	0,14%	418,00	148,71

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 31050000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds