



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021

Evaluation period July 2021 to September 2021

SPK Neuss

BLZ 30550000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 30550000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	63	196		100,00%	0,00%	213	548	100,00%	0,00%	195	154
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	64	203		100,00%	0,00%	209	524	100,00%	0,00%	185	154
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	200		100,00%	0,00%	206	504	100,00%	0,00%	181	147
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	185		100,00%	0,00%	204	494	100,00%	0,00%	176	137
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	201		100,00%	0,00%	209	522	100,00%	0,00%	186	160
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	63	201		100,00%	0,00%	205	510	100,00%	0,00%	180	160
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	65	194		100,00%	0,00%	208	519	100,00%	0,00%	184	164
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	192		100,00%	0,00%	202	501	100,00%	0,00%	179	163
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	202		100,00%	0,00%	205	487	100,00%	0,00%	180	165
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	182		100,00%	0,00%	206	451	100,00%	0,00%	180	155
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	153		100,00%	0,00%	202	473	100,00%	0,00%	177	130
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	62	167		99,97%	0,03%	210	486	100,00%	0,00%	181	145
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	163		99,65%	0,35%	220	525	100,00%	0,00%	182	145
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	65	167		100,00%	0,00%	217	509	100,00%	0,00%	185	146
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	71	164		100,00%	0,00%	264	557	100,00%	0,00%	247	144
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	70	166		100,00%	0,00%	383	684	100,00%	0,00%	212	145
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	153		100,00%	0,00%	285	453	100,00%	0,00%	172	130
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	150		100,00%	0,00%	271	506	100,00%	0,00%	172	120
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	163		100,00%	0,00%	214	500	100,00%	0,00%	185	129
20.07.2021	97,90%	2,10%	0,27%	139	175		81,69%	18,31%	218	513	100,00%	0,00%	182	125
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	67	173		100,00%	0,00%	220	510	99,39%	0,61%	186	125
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	84	174		100,00%	0,00%	231	541	100,00%	0,00%	191	122
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	66	159		100,00%	0,00%	227	531	100,00%	0,00%	190	122
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	159		100,00%	0,00%	220	485	100,00%	0,00%	176	112
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	155		100,00%	0,00%	214	539	100,00%	0,00%	171	108
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	161		100,00%	0,00%	218	558	100,00%	0,00%	189	122
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	155		100,00%	0,00%	224	541	100,00%	0,00%	192	123
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	158		100,00%	0,00%	222	558	100,00%	0,00%	185	120
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	156		100,00%	0,00%	231	600	100,00%	0,00%	191	123
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	159		100,00%	0,00%	236	593	100,00%	0,00%	192	118
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	154		100,00%	0,00%	232	548	100,00%	0,00%	179	114

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 30550000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	151		100,00%	0,00%	224	554	100,00%	0,00%	175	107
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	168		100,00%	0,00%	237	601	100,00%	0,00%	190	123
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	177		100,00%	0,00%	231	561	100,00%	0,00%	189	125
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	171		100,00%	0,00%	231	575	100,00%	0,00%	188	126
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	175		100,00%	0,00%	237	598	100,00%	0,00%	189	126
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	189		100,00%	0,00%	240	556	100,00%	0,00%	189	129
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	158		100,00%	0,00%	227	532	100,00%	0,00%	181	120
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	181		100,00%	0,00%	219	589	100,00%	0,00%	174	114
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	179		100,00%	0,00%	255	593	100,00%	0,00%	188	130
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	172		100,00%	0,00%	232	570	100,00%	0,00%	189	132
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	170		100,00%	0,00%	228	555	100,00%	0,00%	188	131
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	172		100,00%	0,00%	238	576	95,60%	4,40%	186	131
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	171		100,00%	0,00%	257	501	100,00%	0,00%	179	133
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	158		100,00%	0,00%	211	474	100,00%	0,00%	172	121
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	156		100,00%	0,00%	296	599	100,00%	0,00%	178	97
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	147		100,00%	0,00%	430	725	100,00%	0,00%	274	114
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	157		100,00%	0,00%	258	582	100,00%	0,00%	233	114
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	58	166		100,00%	0,00%	251	732	100,00%	0,00%	183	114
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	163		100,00%	0,00%	297	922	100,00%	0,00%	246	161
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	151		100,00%	0,00%	352	684	100,00%	0,00%	224	189
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	167		100,00%	0,00%	320	545	100,00%	0,00%	184	179
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	162		100,00%	0,00%	353	485	100,00%	0,00%	173	172
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	162		100,00%	0,00%	423	636	100,00%	0,00%	197	193
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	164		100,00%	0,00%	349	667	100,00%	0,00%	333	194
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	158		100,00%	0,00%	215	523	100,00%	0,00%	178	187
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	163		100,00%	0,00%	226	552	100,00%	0,00%	181	189
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	154		100,00%	0,00%	224	558	100,00%	0,00%	189	189
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	148		100,00%	0,00%	224	585	100,00%	0,00%	184	182
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	152		100,00%	0,00%	211	521	100,00%	0,00%	164	172
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	173		100,00%	0,00%	219	562	100,00%	0,00%	183	194
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	173		100,00%	0,00%	220	565	100,00%	0,00%	184	196

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 30550000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	185		100,00%	0,00%	221	576	100,00%	0,00%	189	187
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	182		100,00%	0,00%	227	575	100,00%	0,00%	199	195
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	185		100,00%	0,00%	222	546	100,00%	0,00%	198	187
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	168		100,00%	0,00%	219	483	100,00%	0,00%	189	176
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	172		100,00%	0,00%	217	568	100,00%	0,00%	181	172
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	187		100,00%	0,00%	230	574	100,00%	0,00%	201	192
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	58	183		100,00%	0,00%	233	574	100,00%	0,00%	200	190
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	188		100,00%	0,00%	228	522	100,00%	0,00%	201	193
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	183		100,00%	0,00%	220	546	100,00%	0,00%	212	202
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	182		100,00%	0,00%	221	562	100,00%	0,00%	208	206
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	169		100,00%	0,00%	219	495	100,00%	0,00%	207	200
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	147		100,00%	0,00%	222	563	100,00%	0,00%	196	185
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	154		100,00%	0,00%	219	546	100,00%	0,00%	216	219
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	159		100,00%	0,00%	221	518	100,00%	0,00%	185	188
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	157		100,00%	0,00%	230	548	100,00%	0,00%	196	190
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	164		100,00%	0,00%	234	570	100,00%	0,00%	197	188
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	174		100,00%	0,00%	227	535	99,94%	0,06%	196	189
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	152		100,00%	0,00%	226	521	100,00%	0,00%	187	172
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	150		100,00%	0,00%	207	494	100,00%	0,00%	166	171
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	180		100,00%	0,00%	216	490	100,00%	0,00%	180	181
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	186		100,00%	0,00%	217	506	100,00%	0,00%	190	184
22.09.2021	99,03%	0,97%	0,03%	85	204		91,20%	8,80%	218	520	93,61%	6,39%	194	195
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	212		100,00%	0,00%	230	570	100,00%	0,00%	194	193
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	216		100,00%	0,00%	229	547	100,00%	0,00%	192	194
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	183		100,00%	0,00%	228	484	100,00%	0,00%	178	182
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	183		100,00%	0,00%	219	522	100,00%	0,00%	175	177
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	110	230		100,00%	0,00%	230	558	100,00%	0,00%	200	197
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	203		100,00%	0,00%	227	558	100,00%	0,00%	191	194
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	173		100,00%	0,00%	224	540	100,00%	0,00%	192	194
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	188		100,00%	0,00%	225	580	100,00%	0,00%	192	197

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,97%	0,03%	0,01%	62,57	172,25		99,70%	0,30%	237,68	551,51	99,88%	0,12%	333,00	157,62

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 30550000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds