



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021
Evaluation period July 2021 to September 2021

SSK Haan (Rheinland)

BLZ 30351220

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 30351220

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	253		100,00%	0,00%	204	481	100,00%	0,00%	181	161
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,04%	100	235		100,00%	0,00%	202	1.795	100,00%	0,00%	184	164
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	235		100,00%	0,00%	214	464	100,00%	0,00%	193	167
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	283		100,00%	0,00%	196	496	100,00%	0,00%	180	166
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	246		100,00%	0,00%	209	461	100,00%	0,00%	204	179
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,10%	89	251		99,98%	0,02%	205	2.155	100,00%	0,00%	207	184
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	253		100,00%	0,00%	209	2.040	100,00%	0,00%	197	184
08.07.2021	97,89%	2,11%	0,44%	90	256		80,95%	19,05%	209	434	100,00%	0,00%	185	187
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	250		100,00%	0,00%	204	451	100,00%	0,00%	196	185
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	225		100,00%	0,00%	194	447	100,00%	0,00%	185	171
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	236		100,00%	0,00%	202	444	100,00%	0,00%	195	158
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	218		100,00%	0,00%	214	446	100,00%	0,00%	203	162
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	202		100,00%	0,00%	217	437	100,00%	0,00%	194	160
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,05%	83	199		100,00%	0,00%	528	553	100,00%	0,00%	187	161
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	270		100,00%	0,00%	446	817	100,00%	0,00%	562	164
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	217		100,00%	0,00%	232	1.521	100,00%	0,00%	182	159
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	220		100,00%	0,00%	260	508	100,00%	0,00%	201	150
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	212		100,00%	0,00%	233	506	100,00%	0,00%	195	149
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	218		100,00%	0,00%	254	511	100,00%	0,00%	199	146
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	215		100,00%	0,00%	246	524	100,00%	0,00%	198	141
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	236		100,00%	0,00%	246	502	99,38%	0,63%	208	142
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	208		100,00%	0,00%	245	518	100,00%	0,00%	181	136
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,06%	83	223		100,00%	0,00%	231	449	100,00%	0,00%	192	141
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	209		100,00%	0,00%	242	441	100,00%	0,00%	198	134
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	203		100,00%	0,00%	216	467	100,00%	0,00%	193	136
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	212		100,00%	0,00%	240	1.973	100,00%	0,00%	198	141
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	203		100,00%	0,00%	245	521	100,00%	0,00%	187	140
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	203		100,00%	0,00%	228	563	100,00%	0,00%	195	138
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	205		100,00%	0,00%	242	596	100,00%	0,00%	189	139
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	215		100,00%	0,00%	235	800	100,00%	0,00%	186	137
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	217		100,00%	0,00%	276	521	100,00%	0,00%	198	136

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 30351220

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	214		100,00%	0,00%	237	521	100,00%	0,00%	167	133
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	233		100,00%	0,00%	235	1.459	100,00%	0,00%	196	139
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	227		100,00%	0,00%	242	555	100,00%	0,00%	210	147
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	222		100,00%	0,00%	257	663	100,00%	0,00%	202	149
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	228		100,00%	0,00%	241	931	100,00%	0,00%	187	148
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	225		100,00%	0,00%	254	562	100,00%	0,00%	208	152
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	217		100,00%	0,00%	257	521	100,00%	0,00%	215	148
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	222		100,00%	0,00%	537	992	100,00%	0,00%	185	147
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	220		100,00%	0,00%	256	792	100,00%	0,00%	217	152
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	220		100,00%	0,00%	237	596	100,00%	0,00%	203	154
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	208		100,00%	0,00%	298	661	100,00%	0,00%	208	155
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,09%	97	211		99,98%	0,02%	251	587	95,40%	4,60%	213	155
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	231		100,00%	0,00%	246	2.704	100,00%	0,00%	205	157
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	209		100,00%	0,00%	239	1.041	100,00%	0,00%	250	153
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	203		100,00%	0,00%	215	446	100,00%	0,00%	201	133
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	195		100,00%	0,00%	242	558	100,00%	0,00%	199	133
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	182		100,00%	0,00%	243	543	100,00%	0,00%	196	134
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	199		100,00%	0,00%	234	967	100,00%	0,00%	200	134
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	188		100,00%	0,00%	248	512	100,00%	0,00%	214	171
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	191		100,00%	0,00%	240	537	100,00%	0,00%	198	187
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	173		100,00%	0,00%	253	576	100,00%	0,00%	223	192
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	196		100,00%	0,00%	239	1.103	100,00%	0,00%	184	537
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	176		100,00%	0,00%	239	1.295	100,00%	0,00%	188	250
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	173		100,00%	0,00%	230	604	100,00%	0,00%	200	192
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	170		100,00%	0,00%	241	484	100,00%	0,00%	205	181
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	181		100,00%	0,00%	251	503	100,00%	0,00%	188	183
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	182		100,00%	0,00%	228	458	100,00%	0,00%	188	195
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	228		100,00%	0,00%	242	481	100,00%	0,00%	187	179
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	232		100,00%	0,00%	225	956	100,00%	0,00%	199	619
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	180		100,00%	0,00%	230	1.641	100,00%	0,00%	187	366
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	198		100,00%	0,00%	222	2.502	100,00%	0,00%	201	309

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 30351220

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	196		100,00%	0,00%	231	705	100,00%	0,00%	191	227
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	208		100,00%	0,00%	230	505	100,00%	0,00%	199	189
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	190		100,00%	0,00%	237	544	100,00%	0,00%	203	196
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	187		100,00%	0,00%	223	1.128	100,00%	0,00%	203	815
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	215		100,00%	0,00%	218	479	100,00%	0,00%	196	219
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	212		100,00%	0,00%	229	479	100,00%	0,00%	197	197
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	215		100,00%	0,00%	234	535	100,00%	0,00%	216	193
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,04%	71	234		91,88%	8,12%	248	549	93,45%	6,55%	192	219
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	176		100,00%	0,00%	238	504	100,00%	0,00%	203	210
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,12%	79	206		100,00%	0,00%	236	665	100,00%	0,00%	217	268
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	183		100,00%	0,00%	228	554	100,00%	0,00%	200	329
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	187		100,00%	0,00%	455	2.053	100,00%	0,00%	199	911
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	181		100,00%	0,00%	229	640	100,00%	0,00%	205	396
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	187		100,00%	0,00%	235	599	100,00%	0,00%	200	188
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	217		100,00%	0,00%	228	551	100,00%	0,00%	190	242
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	184		100,00%	0,00%	224	423	100,00%	0,00%	215	182
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	182		100,00%	0,00%	250	446	99,96%	0,04%	211	239
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	166		100,00%	0,00%	240	491	100,00%	0,00%	219	181
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	215		100,00%	0,00%	243	490	100,00%	0,00%	200	182
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	137	216		100,00%	0,00%	252	541	100,00%	0,00%	199	193
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	248		100,00%	0,00%	247	507	100,00%	0,00%	212	185
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	229		100,00%	0,00%	244	1.139	100,00%	0,00%	194	475
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	221		100,00%	0,00%	234	499	100,00%	0,00%	195	218
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	148	252		100,00%	0,00%	241	565	100,00%	0,00%	204	186
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	240		100,00%	0,00%	257	466	100,00%	0,00%	210	184
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	256		100,00%	0,00%	244	1.175	100,00%	0,00%	204	798
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	224		100,00%	0,00%	226	566	100,00%	0,00%	191	231
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	231		100,00%	0,00%	242	564	100,00%	0,00%	184	188
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	196		100,00%	0,00%	372	2.084	100,00%	0,00%	188	257
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	228		100,00%	0,00%	243	645	100,00%	0,00%	198	208

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,98%	0,02%	0,01%	87,84	213,52		99,70%	0,30%	247,73	768,30	99,87%	0,13%	562,00	214,22

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 30351220

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds