



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021

Evaluation period July 2021 to September 2021

KSK Düsseldorf

BLZ 30150200

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanz informatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 30150200

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	70	234		100,00%	0,00%	199	358	100,00%	0,00%	204	173
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	222		100,00%	0,00%	200	354	100,00%	0,00%	202	179
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,06%	72	231		100,00%	0,00%	198	349	100,00%	0,00%	199	169
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	226		100,00%	0,00%	187	366	100,00%	0,00%	187	159
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	231		100,00%	0,00%	187	350	100,00%	0,00%	201	189
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	62	231		100,00%	0,00%	184	352	100,00%	0,00%	212	192
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	233		100,00%	0,00%	187	348	100,00%	0,00%	207	191
08.07.2021	98,89%	1,11%	0,34%	79	224		84,51%	15,49%	184	329	100,00%	0,00%	211	193
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	69	225		100,00%	0,00%	186	335	100,00%	0,00%	194	190
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	215		100,00%	0,00%	191	337	100,00%	0,00%	188	175
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	193		100,00%	0,00%	180	352	100,00%	0,00%	193	157
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	202		100,00%	0,00%	190	338	100,00%	0,00%	202	172
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	192		100,00%	0,00%	201	382	100,00%	0,00%	202	171
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	204		100,00%	0,00%	413	639	100,00%	0,00%	572	170
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,06%	75	236		100,00%	0,00%	261	398	100,00%	0,00%	265	171
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	67	197		100,00%	0,00%	217	409	100,00%	0,00%	208	172
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	193		100,00%	0,00%	220	378	100,00%	0,00%	194	156
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	189		100,00%	0,00%	212	381	100,00%	0,00%	193	142
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	210		100,00%	0,00%	218	388	100,00%	0,00%	199	148
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	189		100,00%	0,00%	231	376	100,00%	0,00%	199	144
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	213		100,00%	0,00%	224	400	99,38%	0,63%	205	145
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	197		100,00%	0,00%	224	393	100,00%	0,00%	201	144
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	70	197		100,00%	0,00%	225	415	100,00%	0,00%	199	144
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	196		100,00%	0,00%	220	389	100,00%	0,00%	192	130
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	194		100,00%	0,00%	215	414	100,00%	0,00%	193	128
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	196		100,00%	0,00%	219	402	100,00%	0,00%	198	142
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	184		100,00%	0,00%	215	409	100,00%	0,00%	207	147
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	181		100,00%	0,00%	216	386	100,00%	0,00%	201	141
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	187		100,00%	0,00%	216	375	100,00%	0,00%	201	144
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	201		100,00%	0,00%	218	404	100,00%	0,00%	202	142
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	185		100,00%	0,00%	228	408	100,00%	0,00%	198	132

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 30150200

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	185		100,00%	0,00%	214	411	100,00%	0,00%	180	124
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	199		100,00%	0,00%	229	404	100,00%	0,00%	196	144
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	201		100,00%	0,00%	221	410	100,00%	0,00%	204	149
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	210		100,00%	0,00%	220	406	100,00%	0,00%	201	148
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	202		100,00%	0,00%	220	411	100,00%	0,00%	200	148
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	200		100,00%	0,00%	234	405	100,00%	0,00%	213	152
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	192		100,00%	0,00%	221	396	100,00%	0,00%	208	140
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	202		100,00%	0,00%	229	477	100,00%	0,00%	207	136
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	210		100,00%	0,00%	227	418	100,00%	0,00%	209	152
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	195		100,00%	0,00%	233	424	100,00%	0,00%	209	154
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	196		99,99%	0,01%	253	442	100,00%	0,00%	212	153
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	57	197		100,00%	0,00%	245	422	95,40%	4,60%	216	154
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	55	198		100,00%	0,00%	222	434	100,00%	0,00%	205	154
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	193		100,00%	0,00%	231	393	100,00%	0,00%	209	144
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	176		100,00%	0,00%	206	390	100,00%	0,00%	187	118
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	182		100,00%	0,00%	213	384	100,00%	0,00%	222	131
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	182		100,00%	0,00%	218	384	100,00%	0,00%	204	136
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	183		100,00%	0,00%	315	571	100,00%	0,00%	198	134
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	174		100,00%	0,00%	222	410	100,00%	0,00%	206	167
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	179		100,00%	0,00%	227	371	100,00%	0,00%	206	185
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	171		100,00%	0,00%	230	375	100,00%	0,00%	213	183
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	186		100,00%	0,00%	222	442	100,00%	0,00%	196	176
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	184		100,00%	0,00%	214	375	100,00%	0,00%	201	187
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	189		100,00%	0,00%	227	393	100,00%	0,00%	199	188
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	179		100,00%	0,00%	211	395	100,00%	0,00%	204	188
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	186		100,00%	0,00%	219	387	100,00%	0,00%	195	189
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	183		100,00%	0,00%	204	374	100,00%	0,00%	202	186
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	177		100,00%	0,00%	211	381	100,00%	0,00%	191	182
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	186		100,00%	0,00%	207	397	100,00%	0,00%	185	176
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	196		100,00%	0,00%	213	394	100,00%	0,00%	201	187
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	193		100,00%	0,00%	211	395	100,00%	0,00%	206	201

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 30150200

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	213		100,00%	0,00%	214	403	100,00%	0,00%	204	195
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	212		100,00%	0,00%	208	395	100,00%	0,00%	208	194
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	204		100,00%	0,00%	218	381	100,00%	0,00%	208	196
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	60	194		100,00%	0,00%	202	426	100,00%	0,00%	213	192
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	204		100,00%	0,00%	211	395	100,00%	0,00%	200	187
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	209		100,00%	0,00%	210	401	100,00%	0,00%	212	201
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	215		100,00%	0,00%	210	399	100,00%	0,00%	210	196
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	62	202		94,78%	5,22%	215	389	95,16%	4,84%	207	196
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	203		100,00%	0,00%	218	379	100,00%	0,00%	216	203
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	59	200		100,00%	0,00%	215	382	100,00%	0,00%	218	201
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	190		100,00%	0,00%	211	367	100,00%	0,00%	206	182
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	170		100,00%	0,00%	213	406	100,00%	0,00%	197	181
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	174		100,00%	0,00%	206	405	100,00%	0,00%	206	195
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	167		100,00%	0,00%	211	382	100,00%	0,00%	209	190
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	185		100,00%	0,00%	212	382	100,00%	0,00%	207	190
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	190		100,00%	0,00%	216	396	100,00%	0,00%	206	188
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	62	185		100,00%	0,00%	224	377	99,96%	0,04%	213	187
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	174		100,00%	0,00%	232	442	100,00%	0,00%	209	184
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	195		100,00%	0,00%	216	395	100,00%	0,00%	207	181
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	248		100,00%	0,00%	219	396	100,00%	0,00%	207	189
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	226		100,00%	0,00%	220	423	100,00%	0,00%	212	189
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	152	231		100,00%	0,00%	217	388	100,00%	0,00%	217	187
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	217		100,00%	0,00%	225	418	100,00%	0,00%	208	190
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	228		100,00%	0,00%	224	392	100,00%	0,00%	210	188
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	209		100,00%	0,00%	237	411	100,00%	0,00%	209	177
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	232		100,00%	0,00%	212	401	100,00%	0,00%	194	178
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	272		100,00%	0,00%	217	399	100,00%	0,00%	206	190
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	228		100,00%	0,00%	218	392	100,00%	0,00%	211	188
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	199		100,00%	0,00%	220	403	100,00%	0,00%	212	190
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	207		100,00%	0,00%	227	433	100,00%	0,00%	223	198

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,99%	0,01%	0,01%	65,15	200,84		99,77%	0,23%	218,84	397,21	99,89%	0,11%	572,00	169,79

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 30150200

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds