



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021**

### **Evaluation period July 2021 to September 2021**

**SSK Düsseldorf**

**BLZ 30050110**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 30050110

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	67	219		100,00%	0,00%	192	516	100,00%	0,00%	188	150
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	65	206		100,00%	0,00%	187	483	100,00%	0,00%	187	158
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	218		100,00%	0,00%	193	483	100,00%	0,00%	193	147
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	212		100,00%	0,00%	188	475	100,00%	0,00%	175	137
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	229		100,00%	0,00%	188	492	100,00%	0,00%	189	166
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	65	225		100,00%	0,00%	179	485	100,00%	0,00%	182	170
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	70	228		100,00%	0,00%	192	504	100,00%	0,00%	192	170
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	69	221		100,00%	0,00%	188	517	100,00%	0,00%	187	170
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	66	216		100,00%	0,00%	181	492	100,00%	0,00%	184	169
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	201		100,00%	0,00%	178	466	100,00%	0,00%	172	154
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	170		100,00%	0,00%	196	490	100,00%	0,00%	194	128
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	183		100,00%	0,00%	193	493	100,00%	0,00%	188	147
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	177		100,00%	0,00%	191	484	99,51%	0,49%	182	145
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	67	187		100,00%	0,00%	369	580	100,00%	0,00%	386	149
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	68	187		100,00%	0,00%	203	547	100,00%	0,00%	250	146
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	67	188		100,00%	0,00%	315	629	100,00%	0,00%	217	144
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	68	183		100,00%	0,00%	197	501	100,00%	0,00%	173	132
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	178		100,00%	0,00%	196	486	100,00%	0,00%	166	119
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	185		100,00%	0,00%	224	553	100,00%	0,00%	200	134
20.07.2021	97,61%	2,39%	0,36%	74	188		81,48%	18,52%	218	562	100,00%	0,00%	244	129
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	65	182		100,00%	0,00%	214	539	98,45%	1,55%	187	127
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	191		100,00%	0,00%	274	543	100,00%	0,00%	214	128
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	70	199		100,00%	0,00%	233	580	100,00%	0,00%	237	126
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	69	192		100,00%	0,00%	209	541	100,00%	0,00%	180	113
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	191		100,00%	0,00%	207	545	100,00%	0,00%	171	106
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	185		100,00%	0,00%	213	537	100,00%	0,00%	186	127
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	183		100,00%	0,00%	222	602	100,00%	0,00%	197	129
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	171		100,00%	0,00%	219	574	100,00%	0,00%	196	127
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	180		100,00%	0,00%	201	554	100,00%	0,00%	185	127
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	185		100,00%	0,00%	209	567	100,00%	0,00%	188	125
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	188		100,00%	0,00%	212	571	100,00%	0,00%	180	116

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 30050110

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	191		100,00%	0,00%	217	576	100,00%	0,00%	189	110
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	192		100,00%	0,00%	221	600	100,00%	0,00%	197	130
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	197		100,00%	0,00%	211	569	100,00%	0,00%	192	133
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	196		100,00%	0,00%	223	582	100,00%	0,00%	203	134
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	198		100,00%	0,00%	216	568	100,00%	0,00%	190	134
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	196		100,00%	0,00%	209	498	100,00%	0,00%	183	138
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	196		100,00%	0,00%	218	521	100,00%	0,00%	195	124
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	196		100,00%	0,00%	224	532	100,00%	0,00%	206	120
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	197		100,00%	0,00%	225	547	100,00%	0,00%	200	139
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	196		100,00%	0,00%	212	534	100,00%	0,00%	192	141
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	194		100,00%	0,00%	207	553	100,00%	0,00%	185	138
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	57	201		100,00%	0,00%	240	518	95,39%	4,61%	180	138
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	57	193		100,00%	0,00%	256	520	100,00%	0,00%	186	140
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	197		100,00%	0,00%	310	497	100,00%	0,00%	177	128
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	168		100,00%	0,00%	196	470	100,00%	0,00%	167	101
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	173		100,00%	0,00%	206	535	100,00%	0,00%	184	122
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	178		100,00%	0,00%	202	596	100,00%	0,00%	188	123
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	172		100,00%	0,00%	206	549	100,00%	0,00%	185	122
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	176		100,00%	0,00%	249	622	100,00%	0,00%	211	161
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	171		100,00%	0,00%	224	555	100,00%	0,00%	204	180
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	174		100,00%	0,00%	223	546	100,00%	0,00%	196	175
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	175		100,00%	0,00%	214	526	100,00%	0,00%	182	166
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,06%	56	172		100,00%	0,00%	508	910	100,00%	0,00%	467	188
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	62	180		100,00%	0,00%	317	559	100,00%	0,00%	213	182
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	172		100,00%	0,00%	210	545	100,00%	0,00%	191	182
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	184		99,99%	0,01%	230	643	100,00%	0,00%	212	190
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	177		100,00%	0,00%	202	508	100,00%	0,00%	185	185
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	175		100,00%	0,00%	197	522	100,00%	0,00%	176	171
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	179		100,00%	0,00%	202	544	100,00%	0,00%	178	164
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	188		100,00%	0,00%	197	539	100,00%	0,00%	186	187
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	196		100,00%	0,00%	211	595	100,00%	0,00%	199	201

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 30050110

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	198		100,00%	0,00%	204	556	100,00%	0,00%	189	188
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	202		100,00%	0,00%	204	565	100,00%	0,00%	193	187
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	203		100,00%	0,00%	200	481	100,00%	0,00%	191	196
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	199		100,00%	0,00%	197	519	100,00%	0,00%	182	183
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	202		100,00%	0,00%	194	517	100,00%	0,00%	171	174
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	211		100,00%	0,00%	201	533	100,00%	0,00%	189	205
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	218		100,00%	0,00%	205	543	100,00%	0,00%	195	197
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	219		100,00%	0,00%	204	562	100,00%	0,00%	187	197
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	206		100,00%	0,00%	202	527	100,00%	0,00%	195	200
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	209		100,00%	0,00%	202	517	100,00%	0,00%	196	191
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	201		100,00%	0,00%	198	508	100,00%	0,00%	183	187
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	167		100,00%	0,00%	199	507	100,00%	0,00%	186	173
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	172		100,00%	0,00%	217	596	100,00%	0,00%	212	201
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	164		100,00%	0,00%	198	530	100,00%	0,00%	187	185
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	181		100,00%	0,00%	203	537	100,00%	0,00%	186	188
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	183		100,00%	0,00%	201	536	100,00%	0,00%	190	192
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	175		100,00%	0,00%	223	566	99,94%	0,06%	207	190
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	171		100,00%	0,00%	221	542	100,00%	0,00%	197	172
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	183		100,00%	0,00%	191	485	100,00%	0,00%	168	170
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	196		100,00%	0,00%	205	556	100,00%	0,00%	184	185
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	213		100,00%	0,00%	205	526	100,00%	0,00%	189	177
22.09.2021	99,07%	0,93%	0,07%	86	236		93,67%	6,33%	215	575	94,10%	5,90%	197	181
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	223		100,00%	0,00%	207	557	100,00%	0,00%	187	190
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	249		100,00%	0,00%	201	528	100,00%	0,00%	184	185
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	81	223		100,00%	0,00%	209	500	100,00%	0,00%	177	172
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	223		100,00%	0,00%	200	500	100,00%	0,00%	168	164
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	293		100,00%	0,00%	208	566	100,00%	0,00%	190	196
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	230		100,00%	0,00%	216	580	100,00%	0,00%	202	200
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	198		100,00%	0,00%	213	584	100,00%	0,00%	198	193
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	209		100,00%	0,00%	209	604	100,00%	0,00%	193	201

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,96%	0,04%	0,01%	63,34	195,16		99,73%	0,27%	216,48	543,18	99,86%	0,14%	467,00	158,50

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 30050110

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds