



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021**

## **Evaluation period July 2021 to September 2021**

**KSK Verden**

**BLZ 29152670**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 29152670

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	84	192		100,00%	0,00%	232	604	100,00%	0,00%	192	149
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	74	183		100,00%	0,00%	239	576	100,00%	0,00%	198	156
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	81	169		100,00%	0,00%	225	549	100,00%	0,00%	200	143
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	172		100,00%	0,00%	220	567	100,00%	0,00%	174	133
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	77	197		100,00%	0,00%	220	577	100,00%	0,00%	185	140
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	212		100,00%	0,00%	235	564	100,00%	0,00%	196	162
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	76	204		100,00%	0,00%	229	586	100,00%	0,00%	195	161
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	79	196		100,00%	0,00%	251	531	100,00%	0,00%	193	164
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	193		100,00%	0,00%	250	581	100,00%	0,00%	195	161
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	81	177		100,00%	0,00%	233	477	100,00%	0,00%	190	147
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	68	153		99,99%	0,01%	225	538	100,00%	0,00%	186	132
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	79	165		100,00%	0,00%	241	600	100,00%	0,00%	190	148
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	160		100,00%	0,00%	264	620	100,00%	0,00%	197	145
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	82	153		100,00%	0,00%	246	587	100,00%	0,00%	190	141
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	174		100,00%	0,00%	249	588	100,00%	0,00%	199	143
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	155		100,00%	0,00%	250	577	100,00%	0,00%	198	143
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	150		100,00%	0,00%	237	535	100,00%	0,00%	195	129
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	155		100,00%	0,00%	216	554	100,00%	0,00%	178	118
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	76	184		100,00%	0,00%	242	556	100,00%	0,00%	180	125
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	173		100,00%	0,00%	246	588	100,00%	0,00%	192	125
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	168		100,00%	0,00%	256	563	100,00%	0,00%	187	125
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	90	179		100,00%	0,00%	250	565	100,00%	0,00%	183	200
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	83	177		100,00%	0,00%	244	534	100,00%	0,00%	188	236
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	155		100,00%	0,00%	241	516	100,00%	0,00%	188	111
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	151		100,00%	0,00%	223	534	100,00%	0,00%	172	109
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	166		100,00%	0,00%	244	556	100,00%	0,00%	185	243
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,07%	92	154		100,00%	0,00%	243	602	100,00%	0,00%	192	225
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	159		100,00%	0,00%	239	579	100,00%	0,00%	189	227
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	169		100,00%	0,00%	223	549	100,00%	0,00%	193	241
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	165		100,00%	0,00%	240	569	100,00%	0,00%	196	238
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	163		100,00%	0,00%	225	543	100,00%	0,00%	188	225

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 29152670

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,04%	72	161		100,00%	0,00%	219	547	100,00%	0,00%	177	216
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	173		100,00%	0,00%	233	626	100,00%	0,00%	192	232
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	72	181		100,00%	0,00%	235	566	100,00%	0,00%	206	224
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	68	169		100,00%	0,00%	233	583	100,00%	0,00%	191	221
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,04%	76	192		100,00%	0,00%	231	590	100,00%	0,00%	190	232
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	192		100,00%	0,00%	245	597	100,00%	0,00%	192	222
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	63	166		100,00%	0,00%	233	544	100,00%	0,00%	195	207
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	181		100,00%	0,00%	221	558	100,00%	0,00%	182	203
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	176		100,00%	0,00%	252	582	100,00%	0,00%	189	219
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	179		100,00%	0,00%	243	575	100,00%	0,00%	192	219
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	187		100,00%	0,00%	246	595	100,00%	0,00%	199	217
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	174		100,00%	0,00%	253	559	95,14%	4,86%	196	235
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	168		100,00%	0,00%	236	573	100,00%	0,00%	202	223
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	65	160		100,00%	0,00%	234	483	100,00%	0,00%	193	208
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	142		100,00%	0,00%	429	522	100,00%	0,00%	182	202
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	74	148		100,00%	0,00%	426	773	100,00%	0,00%	197	225
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	78	157		100,00%	0,00%	240	540	100,00%	0,00%	268	231
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	152		100,00%	0,00%	229	556	100,00%	0,00%	249	226
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	154		99,97%	0,03%	380	557	100,00%	0,00%	193	231
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	161		100,00%	0,00%	224	604	100,00%	0,00%	252	235
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	145		100,00%	0,00%	227	568	100,00%	0,00%	195	238
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	65	141		100,00%	0,00%	229	572	100,00%	0,00%	179	213
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,10%	74	154		100,00%	0,00%	497	566	100,00%	0,00%	205	228
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,06%	71	156		90,37%	9,63%	242	609	94,79%	5,21%	196	258
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	173		100,00%	0,00%	236	588	100,00%	0,00%	195	246
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	159		100,00%	0,00%	264	724	100,00%	0,00%	190	285
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	146		100,00%	0,00%	231	636	100,00%	0,00%	191	284
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,04%	68	142		100,00%	0,00%	233	577	100,00%	0,00%	190	270
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	65	139		100,00%	0,00%	226	605	100,00%	0,00%	181	266
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	81	153		100,00%	0,00%	238	704	100,00%	0,00%	190	334
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	84	161		100,00%	0,00%	232	697	100,00%	0,00%	193	330

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 29152670

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	79	175		100,00%	0,00%	239	776	100,00%	0,00%	196	324
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	81	179		100,00%	0,00%	232	641	100,00%	0,00%	203	266
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	173		100,00%	0,00%	232	713	100,00%	0,00%	195	280
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	76	162		100,00%	0,00%	228	656	100,00%	0,00%	194	285
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	68	163		100,00%	0,00%	220	637	100,00%	0,00%	182	263
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	185		100,00%	0,00%	237	648	100,00%	0,00%	195	283
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	178		100,00%	0,00%	226	928	100,00%	0,00%	200	443
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	203		100,00%	0,00%	233	701	100,00%	0,00%	193	300
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	184		100,00%	0,00%	240	716	100,00%	0,00%	236	353
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	189		100,00%	0,00%	241	625	100,00%	0,00%	226	262
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,04%	67	161		100,00%	0,00%	233	526	100,00%	0,00%	222	252
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,06%	70	150		100,00%	0,00%	227	568	100,00%	0,00%	205	242
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	70	160		100,00%	0,00%	232	571	99,65%	0,35%	255	284
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	72	172		100,00%	0,00%	223	589	100,00%	0,00%	203	234
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	153		100,00%	0,00%	235	632	100,00%	0,00%	192	218
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	155		100,00%	0,00%	230	622	100,00%	0,00%	203	227
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	167		100,00%	0,00%	255	601	99,96%	0,04%	210	233
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	149		100,00%	0,00%	243	546	100,00%	0,00%	197	216
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	88	176		100,00%	0,00%	222	629	100,00%	0,00%	188	212
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,05%	124	205		100,00%	0,00%	238	623	100,00%	0,00%	198	233
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	114	203		100,00%	0,00%	227	565	100,00%	0,00%	200	234
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	198		100,00%	0,00%	237	570	100,00%	0,00%	188	229
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	183		100,00%	0,00%	257	601	100,00%	0,00%	189	231
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	207		100,00%	0,00%	261	612	100,00%	0,00%	192	241
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	182		100,00%	0,00%	245	553	100,00%	0,00%	196	224
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,04%	103	185		100,00%	0,00%	226	561	100,00%	0,00%	182	212
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	232		100,00%	0,00%	245	600	100,00%	0,00%	197	238
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	204		100,00%	0,00%	246	614	100,00%	0,00%	193	252
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	75	159		100,00%	0,00%	238	600	100,00%	0,00%	198	247
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	188		100,00%	0,00%	243	645	100,00%	0,00%	199	283

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	77,79	171,14		99,89%	0,11%	245,28	594,67	99,89%	0,11%	268,00	219,85

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 29152670

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds