



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021

Evaluation period July 2021 to September 2021

KSK Syke

BLZ 29151700

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 29151700

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	93	201		100,00%	0,00%	206	607	100,00%	0,00%	199	156
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	194		100,00%	0,00%	211	557	100,00%	0,00%	195	163
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	183		100,00%	0,00%	199	539	100,00%	0,00%	197	156
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	185		100,00%	0,00%	188	534	100,00%	0,00%	182	144
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	201		100,00%	0,00%	201	556	100,00%	0,00%	195	155
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	78	202		100,00%	0,00%	204	550	100,00%	0,00%	197	170
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	80	200		100,00%	0,00%	200	582	100,00%	0,00%	200	170
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	87	196		100,00%	0,00%	197	534	100,00%	0,00%	193	173
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	80	189		100,00%	0,00%	203	546	100,00%	0,00%	203	178
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	71	177		100,00%	0,00%	196	504	100,00%	0,00%	191	159
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	147		100,00%	0,00%	188	550	100,00%	0,00%	188	136
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	158		100,00%	0,00%	206	570	100,00%	0,00%	199	150
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	161		100,00%	0,00%	223	599	100,00%	0,00%	194	148
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	88	168		100,00%	0,00%	207	529	100,00%	0,00%	195	147
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	91	179		100,00%	0,00%	199	532	100,00%	0,00%	200	148
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	161		100,00%	0,00%	200	561	100,00%	0,00%	201	150
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	153		100,00%	0,00%	197	525	100,00%	0,00%	197	137
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,04%	75	155		100,00%	0,00%	186	503	100,00%	0,00%	184	127
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	166		100,00%	0,00%	212	562	100,00%	0,00%	184	132
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	82	169		100,00%	0,00%	204	585	100,00%	0,00%	188	131
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	172		100,00%	0,00%	209	561	100,00%	0,00%	194	132
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,09%	98	173		100,00%	0,00%	214	591	100,00%	0,00%	185	204
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,08%	90	178		100,00%	0,00%	207	552	100,00%	0,00%	194	234
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	159		100,00%	0,00%	234	525	100,00%	0,00%	194	118
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	75	155		100,00%	0,00%	196	542	100,00%	0,00%	181	115
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	75	156		100,00%	0,00%	213	538	100,00%	0,00%	191	234
27.07.2021	99,76%	0,24%	0,25%	76	161		100,00%	0,00%	210	564	100,00%	0,00%	190	223
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	159		100,00%	0,00%	205	540	100,00%	0,00%	193	221
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	166		100,00%	0,00%	195	557	100,00%	0,00%	192	237
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	164		100,00%	0,00%	203	544	100,00%	0,00%	189	235
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	153		100,00%	0,00%	199	525	100,00%	0,00%	188	227

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 29151700

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	67	154		100,00%	0,00%	198	540	100,00%	0,00%	186	221
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	78	184		100,00%	0,00%	207	573	100,00%	0,00%	197	227
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	169		100,00%	0,00%	206	549	100,00%	0,00%	204	225
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	176		100,00%	0,00%	213	593	100,00%	0,00%	201	220
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	80	173		100,00%	0,00%	215	582	99,34%	0,66%	201	231
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	196		100,00%	0,00%	221	578	100,00%	0,00%	198	221
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,04%	86	164		100,00%	0,00%	203	533	100,00%	0,00%	204	216
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	181		100,00%	0,00%	199	559	100,00%	0,00%	187	220
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	173		100,00%	0,00%	220	583	100,00%	0,00%	191	216
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	179		100,00%	0,00%	213	535	100,00%	0,00%	197	223
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	171		99,99%	0,01%	200	551	100,00%	0,00%	197	219
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	185		100,00%	0,00%	203	564	95,14%	4,86%	197	251
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	172		100,00%	0,00%	187	514	100,00%	0,00%	315	224
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	153		100,00%	0,00%	192	512	100,00%	0,00%	340	219
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	61	139		100,00%	0,00%	476	492	100,00%	0,00%	192	212
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	70	163		100,00%	0,00%	333	634	100,00%	0,00%	196	226
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	154		100,00%	0,00%	207	474	100,00%	0,00%	203	236
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	157		100,00%	0,00%	306	544	100,00%	0,00%	196	226
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	153		100,00%	0,00%	283	885	100,00%	0,00%	200	234
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	177		100,00%	0,00%	197	560	100,00%	0,00%	198	240
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	142		100,00%	0,00%	199	583	100,00%	0,00%	198	244
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	145		100,00%	0,00%	203	545	100,00%	0,00%	186	228
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	70	152		100,00%	0,00%	282	1.200	100,00%	0,00%	240	233
24.08.2021	99,45%	0,55%	0,05%	84	158		91,05%	8,95%	207	648	94,79%	5,21%	199	261
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	161		100,00%	0,00%	213	645	100,00%	0,00%	196	258
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	159		100,00%	0,00%	212	609	100,00%	0,00%	190	287
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	157		100,00%	0,00%	196	633	100,00%	0,00%	195	296
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	150		100,00%	0,00%	205	622	100,00%	0,00%	189	290
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	152		100,00%	0,00%	189	607	100,00%	0,00%	185	285
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	171		100,00%	0,00%	202	625	100,00%	0,00%	194	321
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	75	180		100,00%	0,00%	196	696	100,00%	0,00%	202	331

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 29151700

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	200		100,00%	0,00%	201	796	100,00%	0,00%	208	339
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	203		100,00%	0,00%	196	626	100,00%	0,00%	206	277
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	186		100,00%	0,00%	201	660	100,00%	0,00%	209	304
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	165		100,00%	0,00%	188	635	100,00%	0,00%	204	311
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	64	166		100,00%	0,00%	187	642	100,00%	0,00%	188	287
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	192		100,00%	0,00%	202	621	100,00%	0,00%	203	279
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	186		100,00%	0,00%	192	907	100,00%	0,00%	208	401
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	84	191		100,00%	0,00%	194	617	100,00%	0,00%	206	290
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	189		100,00%	0,00%	198	660	100,00%	0,00%	241	339
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	205		100,00%	0,00%	197	545	100,00%	0,00%	237	271
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	74	168		100,00%	0,00%	188	541	100,00%	0,00%	217	255
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	68	162		100,00%	0,00%	187	547	100,00%	0,00%	234	251
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	75	169		100,00%	0,00%	208	588	99,65%	0,35%	283	281
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	154		100,00%	0,00%	205	577	100,00%	0,00%	210	236
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	168		100,00%	0,00%	201	534	100,00%	0,00%	202	230
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	166		100,00%	0,00%	199	550	100,00%	0,00%	208	232
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	86	180		100,00%	0,00%	214	519	99,96%	0,04%	211	236
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	161		100,00%	0,00%	204	540	100,00%	0,00%	206	233
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	160		100,00%	0,00%	187	538	100,00%	0,00%	194	227
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	100	207		100,00%	0,00%	209	599	100,00%	0,00%	204	240
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	95	195		100,00%	0,00%	197	550	100,00%	0,00%	206	240
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	203		100,00%	0,00%	200	551	100,00%	0,00%	196	232
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	213		100,00%	0,00%	214	617	100,00%	0,00%	195	239
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	240		100,00%	0,00%	213	611	100,00%	0,00%	203	248
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	81	197		100,00%	0,00%	207	509	100,00%	0,00%	205	235
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	205		100,00%	0,00%	200	511	100,00%	0,00%	199	227
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	162	236		100,00%	0,00%	211	535	100,00%	0,00%	206	247
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	229		100,00%	0,00%	223	589	100,00%	0,00%	195	261
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	179		100,00%	0,00%	210	584	100,00%	0,00%	198	254
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	192		100,00%	0,00%	212	663	100,00%	0,00%	197	280

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,99%	0,01%	0,01%	78,25	175,09		99,90%	0,10%	210,22	584,72	99,88%	0,12%	340,00	225,36

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 29151700

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds