



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021

Evaluation period July 2021 to September 2021

SPK Bremen

BLZ 29050101

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 29050101

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	78	208		100,00%	0,00%	211	566	99,65%	0,35%	210	163
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	199		100,00%	0,00%	212	571	100,00%	0,00%	208	168
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	73	192		100,00%	0,00%	210	514	100,00%	0,00%	201	156
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	180		100,00%	0,00%	207	525	100,00%	0,00%	189	148
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	194		100,00%	0,00%	215	547	100,00%	0,00%	197	171
06.07.2021	98,94%	1,06%	0,10%	75	212		100,00%	0,00%	215	625	100,00%	0,00%	201	172
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	219		100,00%	0,00%	208	525	100,00%	0,00%	201	173
08.07.2021	95,87%	4,13%	1,31%	84	230		83,72%	16,28%	212	545	100,00%	0,00%	203	176
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	76	198		100,00%	0,00%	209	544	100,00%	0,00%	198	176
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	186		100,00%	0,00%	207	487	100,00%	0,00%	190	158
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	159		100,00%	0,00%	207	519	100,00%	0,00%	183	140
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	164		100,00%	0,00%	213	535	100,00%	0,00%	197	155
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	168		100,00%	0,00%	212	535	100,00%	0,00%	196	154
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	202		100,00%	0,00%	216	536	100,00%	0,00%	200	154
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	79	198		100,00%	0,00%	214	571	100,00%	0,00%	205	154
16.07.2021	99,92%	0,08%	0,41%	75	174		100,00%	0,00%	588	1.210	97,64%	2,36%	1.093	172
17.07.2021	99,92%	0,08%	0,18%	71	166		100,00%	0,00%	226	510	98,45%	1,55%	672	148
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	157		100,00%	0,00%	208	506	100,00%	0,00%	183	132
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	165		100,00%	0,00%	215	526	100,00%	0,00%	198	138
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	174		100,00%	0,00%	216	538	100,00%	0,00%	202	133
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	74	173		100,00%	0,00%	214	546	97,91%	2,09%	198	130
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	175		100,00%	0,00%	215	528	100,00%	0,00%	196	131
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	80	171		100,00%	0,00%	217	524	100,00%	0,00%	197	131
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	162		100,00%	0,00%	214	498	100,00%	0,00%	190	116
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	158		100,00%	0,00%	207	528	100,00%	0,00%	181	114
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	162		100,00%	0,00%	215	542	100,00%	0,00%	195	131
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	67	152		100,00%	0,00%	215	572	100,00%	0,00%	196	133
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	155		100,00%	0,00%	208	524	100,00%	0,00%	196	132
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	163		100,00%	0,00%	209	540	100,00%	0,00%	201	132
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	156		100,00%	0,00%	208	549	100,00%	0,00%	197	130
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	155		100,00%	0,00%	209	552	100,00%	0,00%	189	119

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 29050101

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	148		100,00%	0,00%	205	556	100,00%	0,00%	183	114
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	165		100,00%	0,00%	211	576	100,00%	0,00%	199	133
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	173		100,00%	0,00%	208	543	100,00%	0,00%	205	141
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	176		100,00%	0,00%	212	562	100,00%	0,00%	200	137
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	177		100,00%	0,00%	219	561	100,00%	0,00%	200	139
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	172		100,00%	0,00%	214	569	100,00%	0,00%	199	141
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	164		100,00%	0,00%	210	503	100,00%	0,00%	190	126
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	159		100,00%	0,00%	214	532	100,00%	0,00%	188	124
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	165		100,00%	0,00%	214	551	100,00%	0,00%	198	141
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	170		100,00%	0,00%	213	561	100,00%	0,00%	202	142
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	175		100,00%	0,00%	218	539	100,00%	0,00%	202	145
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	65	193		100,00%	0,00%	212	548	100,00%	0,00%	204	145
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	177		100,00%	0,00%	209	533	100,00%	0,00%	198	143
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	165		100,00%	0,00%	213	535	100,00%	0,00%	190	127
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	138		100,00%	0,00%	206	537	100,00%	0,00%	187	111
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	148		100,00%	0,00%	210	554	100,00%	0,00%	203	128
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	152		100,00%	0,00%	212	535	100,00%	0,00%	204	128
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	152		100,00%	0,00%	214	546	100,00%	0,00%	203	131
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	158		100,00%	0,00%	214	544	100,00%	0,00%	201	130
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	159		100,00%	0,00%	216	549	100,00%	0,00%	202	130
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	143		100,00%	0,00%	220	525	100,00%	0,00%	190	117
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	133		100,00%	0,00%	213	527	100,00%	0,00%	187	101
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	149		100,00%	0,00%	212	538	100,00%	0,00%	200	117
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	149		100,00%	0,00%	220	535	100,00%	0,00%	205	119
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	153		100,00%	0,00%	213	527	100,00%	0,00%	198	167
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	150		100,00%	0,00%	219	542	100,00%	0,00%	200	187
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	151		100,00%	0,00%	208	543	100,00%	0,00%	198	187
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	145		99,99%	0,01%	210	538	100,00%	0,00%	189	182
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	144		100,00%	0,00%	207	539	100,00%	0,00%	186	176
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	152		100,00%	0,00%	212	556	100,00%	0,00%	201	189
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	157		100,00%	0,00%	207	568	100,00%	0,00%	204	192

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 29050101

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	164		100,00%	0,00%	212	558	100,00%	0,00%	209	191
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	172		100,00%	0,00%	215	588	100,00%	0,00%	209	203
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	173		100,00%	0,00%	219	596	100,00%	0,00%	208	205
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	160		100,00%	0,00%	215	554	100,00%	0,00%	197	182
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	56	136		100,00%	0,00%	210	657	99,11%	0,89%	165	174
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,06%	65	176		100,00%	0,00%	217	557	98,96%	1,04%	242	217
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	176		100,00%	0,00%	218	575	100,00%	0,00%	207	191
08.09.2021	99,23%	0,77%	0,03%	70	181		93,04%	6,96%	217	540	94,79%	5,21%	205	200
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	179		100,00%	0,00%	219	573	100,00%	0,00%	226	219
10.09.2021	99,95%	0,05%	0,03%	64	206		100,00%	0,00%	218	614	99,65%	0,35%	228	283
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	166		100,00%	0,00%	219	531	100,00%	0,00%	220	216
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	141		100,00%	0,00%	211	568	100,00%	0,00%	202	190
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	151		100,00%	0,00%	218	562	100,00%	0,00%	232	225
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	153		100,00%	0,00%	220	569	100,00%	0,00%	211	198
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	152		100,00%	0,00%	218	565	100,00%	0,00%	209	196
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,04%	64	179		100,00%	0,00%	225	554	99,23%	0,77%	215	199
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	146		100,00%	0,00%	220	528	100,00%	0,00%	192	175
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	141		100,00%	0,00%	216	505	100,00%	0,00%	188	172
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	151		100,00%	0,00%	218	541	100,00%	0,00%	183	170
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	165		100,00%	0,00%	222	551	100,00%	0,00%	191	175
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	186		100,00%	0,00%	227	548	100,00%	0,00%	209	197
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	197		100,00%	0,00%	224	574	100,00%	0,00%	211	193
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	213		100,00%	0,00%	220	547	100,00%	0,00%	211	195
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	209		100,00%	0,00%	208	528	100,00%	0,00%	206	191
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	183		100,00%	0,00%	209	505	100,00%	0,00%	192	176
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	168		100,00%	0,00%	206	512	100,00%	0,00%	165	158
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	124	261		100,00%	0,00%	211	561	100,00%	0,00%	210	209
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	213		100,00%	0,00%	209	542	100,00%	0,00%	205	197
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	161		100,00%	0,00%	206	545	100,00%	0,00%	204	197
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	172		100,00%	0,00%	206	541	100,00%	0,00%	208	195

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,93%	0,07%	0,02%	71,33	170,33		99,75%	0,25%	217,50	553,25	99,84%	0,16%	1.093,00	161,08

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 29050101

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds