



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021**

## **Evaluation period July 2021 to September 2021**

**Bremer LB**

**BLZ 29050000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 29050000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	216		100,00%	0,00%	119	368	99,50%	0,50%	178	144
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	199		100,00%	0,00%	117	350	100,00%	0,00%	175	149
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	205		100,00%	0,00%	128	282	100,00%	0,00%	193	168
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	188		100,00%	0,00%	118	317	100,00%	0,00%	179	150
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	197		100,00%	0,00%	115	380	100,00%	0,00%	177	153
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	212		100,00%	0,00%	123	342	100,00%	0,00%	176	159
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	210		100,00%	0,00%	123	296	100,00%	0,00%	190	154
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	223		100,00%	0,00%	118	321	100,00%	0,00%	179	154
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	193		100,00%	0,00%	118	287	100,00%	0,00%	184	154
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	190		100,00%	0,00%	128	354	100,00%	0,00%	184	157
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	180		100,00%	0,00%	122	375	100,00%	0,00%	203	145
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	171		100,00%	0,00%	117	322	100,00%	0,00%	187	146
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	177		100,00%	0,00%	118	329	100,00%	0,00%	177	147
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	183		100,00%	0,00%	122	311	100,00%	0,00%	201	142
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	190		100,00%	0,00%	119	303	100,00%	0,00%	180	146
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	180		100,00%	0,00%	119	320	100,00%	0,00%	176	145
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	166		100,00%	0,00%	129	279	100,00%	0,00%	199	142
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	174		100,00%	0,00%	121	320	100,00%	0,00%	185	146
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	191		100,00%	0,00%	120	306	100,00%	0,00%	167	128
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	205		100,00%	0,00%	117	324	100,00%	0,00%	165	136
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	192		100,00%	0,00%	113	376	99,31%	0,69%	184	132
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	196		100,00%	0,00%	116	312	100,00%	0,00%	188	138
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	190		100,00%	0,00%	118	320	100,00%	0,00%	183	131
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	188		100,00%	0,00%	126	284	100,00%	0,00%	220	135
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	180		100,00%	0,00%	125	301	100,00%	0,00%	178	132
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	171		100,00%	0,00%	116	349	100,00%	0,00%	176	132
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	185		77,53%	22,47%	122	343	100,00%	0,00%	198	145
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	160		100,00%	0,00%	116	366	100,00%	0,00%	178	134
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	174		100,00%	0,00%	115	387	100,00%	0,00%	167	135
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	189		100,00%	0,00%	120	394	100,00%	0,00%	177	149
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	162		100,00%	0,00%	119	327	100,00%	0,00%	207	138

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 29050000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	165		100,00%	0,00%	116	349	100,00%	0,00%	178	143
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	167		100,00%	0,00%	116	331	100,00%	0,00%	228	183
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	199		100,00%	0,00%	115	360	100,00%	0,00%	183	142
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	164		100,00%	0,00%	113	356	100,00%	0,00%	175	139
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	177		100,00%	0,00%	112	453	100,00%	0,00%	172	139
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	182		100,00%	0,00%	118	318	100,00%	0,00%	170	146
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	174		100,00%	0,00%	133	308	100,00%	0,00%	208	147
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	170		100,00%	0,00%	126	354	100,00%	0,00%	183	142
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	156		100,00%	0,00%	119	330	100,00%	0,00%	182	138
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	180		100,00%	0,00%	129	363	100,00%	0,00%	168	138
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	168		100,00%	0,00%	119	303	79,17%	20,83%	213	33.442
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	181		100,00%	0,00%	115	414	100,00%	0,00%	174	142
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	188		100,00%	0,00%	124	319	100,00%	0,00%	173	146
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	174		100,00%	0,00%	129	335	100,00%	0,00%	207	141
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	161		100,00%	0,00%	126	361	100,00%	0,00%	179	131
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	157		100,00%	0,00%	120	408	100,00%	0,00%	168	130
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	182		100,00%	0,00%	116	379	100,00%	0,00%	169	134
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	158		91,47%	8,53%	118	352	100,00%	0,00%	174	129
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	141		100,00%	0,00%	131	376	100,00%	0,00%	176	162
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	165		100,00%	0,00%	118	347	100,00%	0,00%	186	172
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	155		100,00%	0,00%	121	310	100,00%	0,00%	209	193
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	144		100,00%	0,00%	128	356	100,00%	0,00%	185	178
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	154		100,00%	0,00%	119	332	100,00%	0,00%	181	182
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	148		100,00%	0,00%	119	345	100,00%	0,00%	176	179
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	176		100,00%	0,00%	116	315	100,00%	0,00%	180	172
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	242		100,00%	0,00%	123	371	100,00%	0,00%	169	177
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	153		100,00%	0,00%	118	462	100,00%	0,00%	183	189
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	152		100,00%	0,00%	123	301	100,00%	0,00%	184	188
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	139		100,00%	0,00%	125	352	100,00%	0,00%	173	185
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	152		100,00%	0,00%	121	338	100,00%	0,00%	170	187
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	177		100,00%	0,00%	120	335	100,00%	0,00%	177	187

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 29050000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	155		100,00%	0,00%	121	345	100,00%	0,00%	175	187
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	181		100,00%	0,00%	116	428	100,00%	0,00%	170	187
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	169		100,00%	0,00%	122	367	100,00%	0,00%	186	190
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	164		100,00%	0,00%	129	336	100,00%	0,00%	191	202
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	188		100,00%	0,00%	125	364	100,00%	0,00%	178	186
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	162		100,00%	0,00%	121	329	100,00%	0,00%	163	178
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	187		100,00%	0,00%	123	335	100,00%	0,00%	179	186
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	181		100,00%	0,00%	118	366	100,00%	0,00%	177	189
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	160		100,00%	0,00%	124	335	100,00%	0,00%	185	196
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	182		100,00%	0,00%	121	368	100,00%	0,00%	178	197
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	178		100,00%	0,00%	152	309	100,00%	0,00%	206	204
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	142		100,00%	0,00%	125	341	100,00%	0,00%	179	196
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	155		100,00%	0,00%	126	373	100,00%	0,00%	180	198
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	165		100,00%	0,00%	118	330	100,00%	0,00%	193	196
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	160		100,00%	0,00%	116	357	100,00%	0,00%	178	194
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	148		100,00%	0,00%	117	525	100,00%	0,00%	182	187
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	163	173		100,00%	0,00%	129	314	99,98%	0,02%	162	192
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	136	138		100,00%	0,00%	125	321	100,00%	0,00%	194	193
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	209		100,00%	0,00%	133	337	100,00%	0,00%	180	179
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	151		100,00%	0,00%	117	304	100,00%	0,00%	182	179
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	169		100,00%	0,00%	121	312	100,00%	0,00%	186	174
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	182		100,00%	0,00%	118	297	99,99%	0,01%	179	176
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	189		100,00%	0,00%	119	362	100,00%	0,00%	282	175
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,08%	101	182		100,00%	0,00%	162	296	100,00%	0,00%	352	182
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	228	218		100,00%	0,00%	123	289	100,00%	0,00%	204	187
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	207		100,00%	0,00%	120	301	100,00%	0,00%	217	179
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	281	282		100,00%	0,00%	114	307	100,00%	0,00%	168	182
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	192		100,00%	0,00%	117	361	100,00%	0,00%	184	189
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	317		100,00%	0,00%	116	327	100,00%	0,00%	180	184
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	208		100,00%	0,00%	138	353	100,00%	0,00%	175	187

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,00%	77,70	179,70		99,66%	0,34%	121,62	342,03	99,76%	0,24%	352,00	525,00

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 29050000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds