



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021

Evaluation period July 2021 to September 2021

SPK LeerWittmund

BLZ 28550000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 28550000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	197		100,00%	0,00%	237	618	100,00%	0,00%	222	157
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	194		100,00%	0,00%	220	590	100,00%	0,00%	224	162
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,05%	62	174		100,00%	0,00%	221	545	100,00%	0,00%	216	150
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	168		100,00%	0,00%	203	562	100,00%	0,00%	199	141
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	66	188		100,00%	0,00%	225	672	100,00%	0,00%	211	152
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	69	201		100,00%	0,00%	225	570	100,00%	0,00%	219	171
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	66	194		100,00%	0,00%	219	607	100,00%	0,00%	219	170
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	191		100,00%	0,00%	222	612	100,00%	0,00%	224	175
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	192		100,00%	0,00%	219	563	100,00%	0,00%	219	174
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	170		100,00%	0,00%	211	577	100,00%	0,00%	215	154
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	63	156		100,00%	0,00%	196	561	100,00%	0,00%	200	132
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	67	169		100,00%	0,00%	220	585	100,00%	0,00%	220	153
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	164		100,00%	0,00%	240	622	100,00%	0,00%	223	147
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	165		100,00%	0,00%	223	575	100,00%	0,00%	217	148
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	73	176		100,00%	0,00%	218	598	100,00%	0,00%	216	150
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	169		100,00%	0,00%	218	559	100,00%	0,00%	223	151
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	66	150		100,00%	0,00%	216	520	100,00%	0,00%	212	134
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	143		100,00%	0,00%	210	532	100,00%	0,00%	190	122
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	69	158		100,00%	0,00%	236	607	100,00%	0,00%	214	140
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	69	165		100,00%	0,00%	227	547	100,00%	0,00%	213	133
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	69	168		100,00%	0,00%	234	616	100,00%	0,00%	209	131
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,05%	90	178		100,00%	0,00%	228	577	100,00%	0,00%	214	217
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	70	202		100,00%	0,00%	226	589	100,00%	0,00%	214	252
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,04%	62	152		100,00%	0,00%	222	543	100,00%	0,00%	204	114
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	151		100,00%	0,00%	223	605	100,00%	0,00%	193	110
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,04%	63	160		100,00%	0,00%	230	593	100,00%	0,00%	212	263
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	75	161		100,00%	0,00%	222	600	100,00%	0,00%	215	248
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	163		100,00%	0,00%	223	596	100,00%	0,00%	216	244
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	169		100,00%	0,00%	216	585	100,00%	0,00%	220	262
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	173		100,00%	0,00%	218	604	100,00%	0,00%	217	274
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	158		100,00%	0,00%	207	569	100,00%	0,00%	206	248

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 28550000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	54	160		100,00%	0,00%	201	569	100,00%	0,00%	194	232
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	62	179		100,00%	0,00%	220	654	100,00%	0,00%	208	238
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,04%	58	184		100,00%	0,00%	212	618	100,00%	0,00%	222	242
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	177		100,00%	0,00%	222	607	100,00%	0,00%	216	230
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	61	232		100,00%	0,00%	223	595	100,00%	0,00%	220	249
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	186		100,00%	0,00%	226	526	100,00%	0,00%	213	229
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	171		100,00%	0,00%	211	590	100,00%	0,00%	210	211
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	62	180		100,00%	0,00%	208	581	100,00%	0,00%	204	205
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	64	186		100,00%	0,00%	238	602	100,00%	0,00%	213	229
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	177		100,00%	0,00%	224	539	100,00%	0,00%	213	234
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	191		100,00%	0,00%	217	537	100,00%	0,00%	218	229
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	187		100,00%	0,00%	231	561	95,14%	4,86%	217	256
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	183		100,00%	0,00%	343	537	100,00%	0,00%	217	236
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	162		100,00%	0,00%	258	536	100,00%	0,00%	314	220
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,08%	54	149		100,00%	0,00%	204	527	100,00%	0,00%	201	213
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	153		100,00%	0,00%	307	820	100,00%	0,00%	250	242
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	67	159		100,00%	0,00%	290	600	100,00%	0,00%	213	249
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,05%	59	159		100,00%	0,00%	298	607	100,00%	0,00%	291	243
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	170		100,00%	0,00%	430	692	100,00%	0,00%	477	254
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	64	157		100,00%	0,00%	217	563	100,00%	0,00%	317	258
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,07%	61	151		100,00%	0,00%	328	542	100,00%	0,00%	208	249
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,04%	55	147		100,00%	0,00%	341	550	100,00%	0,00%	192	240
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	66	162		100,00%	0,00%	226	1.033	100,00%	0,00%	370	254
24.08.2021	99,31%	0,69%	0,12%	71	164		90,08%	9,92%	281	1.398	94,79%	5,21%	285	291
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	149		100,00%	0,00%	220	588	100,00%	0,00%	198	269
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	158		100,00%	0,00%	227	687	100,00%	0,00%	210	322
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	158		100,00%	0,00%	216	612	100,00%	0,00%	206	319
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	65	140		100,00%	0,00%	211	609	100,00%	0,00%	200	316
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	56	144		100,00%	0,00%	211	633	100,00%	0,00%	189	287
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	66	167		100,00%	0,00%	220	701	100,00%	0,00%	210	371
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	67	170		100,00%	0,00%	213	660	100,00%	0,00%	212	369

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 28550000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	189		100,00%	0,00%	220	736	100,00%	0,00%	214	370
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	186		100,00%	0,00%	214	666	100,00%	0,00%	226	300
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	179		100,00%	0,00%	212	653	100,00%	0,00%	227	323
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	65	171		100,00%	0,00%	215	660	100,00%	0,00%	218	327
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	170		100,00%	0,00%	210	636	100,00%	0,00%	203	301
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	202		100,00%	0,00%	227	719	100,00%	0,00%	223	300
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	82	189		100,00%	0,00%	230	886	100,00%	0,00%	219	449
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	186		100,00%	0,00%	223	753	100,00%	0,00%	221	320
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	185		100,00%	0,00%	221	703	100,00%	0,00%	262	367
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	181		100,00%	0,00%	221	561	100,00%	0,00%	251	270
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	57	164		100,00%	0,00%	205	544	100,00%	0,00%	242	246
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	58	142		100,00%	0,00%	200	549	100,00%	0,00%	237	243
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	63	163		100,00%	0,00%	216	589	99,65%	0,35%	296	298
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	67	152		100,00%	0,00%	211	581	100,00%	0,00%	227	251
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	160		100,00%	0,00%	207	575	100,00%	0,00%	222	243
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	163		100,00%	0,00%	224	624	100,00%	0,00%	225	252
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	161		100,00%	0,00%	224	610	99,96%	0,04%	234	248
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	144		100,00%	0,00%	221	545	100,00%	0,00%	221	226
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	60	172		100,00%	0,00%	208	533	100,00%	0,00%	207	219
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	81	197		100,00%	0,00%	220	636	100,00%	0,00%	220	261
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	209		100,00%	0,00%	216	591	100,00%	0,00%	223	266
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	205		100,00%	0,00%	221	599	100,00%	0,00%	218	261
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	212		100,00%	0,00%	239	600	100,00%	0,00%	212	256
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	229		100,00%	0,00%	230	608	100,00%	0,00%	216	265
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,04%	93	219		100,00%	0,00%	225	558	100,00%	0,00%	211	238
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	74	214		100,00%	0,00%	216	582	100,00%	0,00%	198	231
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,05%	181	244		100,00%	0,00%	230	575	100,00%	0,00%	222	259
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	85	202		100,00%	0,00%	232	635	100,00%	0,00%	218	281
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	177		100,00%	0,00%	227	612	100,00%	0,00%	222	274
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	198		100,00%	0,00%	230	688	100,00%	0,00%	223	314

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,99%	0,01%	0,01%	68,04	174,96		99,89%	0,11%	229,61	617,17	99,89%	0,11%	477,00	237,22

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 28550000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds