



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021

Evaluation period July 2021 to September 2021

SPK Emden

BLZ 28450000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 28450000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	86	200		100,00%	0,00%	265	624	100,00%	0,00%	208	163
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	196		100,00%	0,00%	268	642	100,00%	0,00%	206	168
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	173		100,00%	0,00%	244	717	100,00%	0,00%	202	164
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	166		100,00%	0,00%	270	647	100,00%	0,00%	193	154
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	210		100,00%	0,00%	287	730	100,00%	0,00%	186	154
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	245		100,00%	0,00%	277	690	100,00%	0,00%	209	180
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	218		100,00%	0,00%	282	751	100,00%	0,00%	198	173
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	216		100,00%	0,00%	283	722	100,00%	0,00%	208	181
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	70	199		100,00%	0,00%	283	701	100,00%	0,00%	201	181
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	183		100,00%	0,00%	275	586	100,00%	0,00%	210	170
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	157		99,99%	0,01%	260	561	100,00%	0,00%	191	154
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	83	186		100,00%	0,00%	294	616	100,00%	0,00%	207	166
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	171		100,00%	0,00%	309	714	100,00%	0,00%	199	159
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	180		100,00%	0,00%	280	732	100,00%	0,00%	207	159
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	182		100,00%	0,00%	272	609	100,00%	0,00%	200	157
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	80	174		100,00%	0,00%	270	586	100,00%	0,00%	207	161
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	153		100,00%	0,00%	296	547	100,00%	0,00%	199	151
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	84	153		100,00%	0,00%	284	588	100,00%	0,00%	192	144
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	163		100,00%	0,00%	310	673	100,00%	0,00%	196	146
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	177		100,00%	0,00%	288	668	100,00%	0,00%	206	145
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	171		100,00%	0,00%	291	590	100,00%	0,00%	204	144
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,08%	98	185		100,00%	0,00%	292	694	100,00%	0,00%	190	223
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,07%	75	185		100,00%	0,00%	286	651	100,00%	0,00%	196	250
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	162		100,00%	0,00%	287	576	100,00%	0,00%	198	126
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	70	170		100,00%	0,00%	272	622	100,00%	0,00%	182	125
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	171		100,00%	0,00%	271	596	100,00%	0,00%	193	264
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	170		100,00%	0,00%	286	690	100,00%	0,00%	208	245
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	188		100,00%	0,00%	271	546	100,00%	0,00%	193	247
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	174		100,00%	0,00%	269	718	100,00%	0,00%	203	268
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	182		100,00%	0,00%	286	745	100,00%	0,00%	195	253
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	62	177		100,00%	0,00%	256	503	100,00%	0,00%	188	245

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 28450000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	185		100,00%	0,00%	261	639	100,00%	0,00%	187	249
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,05%	65	196		100,00%	0,00%	271	763	100,00%	0,00%	197	244
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	69	200		100,00%	0,00%	277	691	100,00%	0,00%	201	242
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	200		100,00%	0,00%	298	652	100,00%	0,00%	208	238
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,05%	90	191		100,00%	0,00%	284	641	100,00%	0,00%	206	242
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	80	204		100,00%	0,00%	323	649	100,00%	0,00%	198	253
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	210		100,00%	0,00%	294	655	100,00%	0,00%	205	234
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	205		100,00%	0,00%	273	626	100,00%	0,00%	201	223
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	68	223		100,00%	0,00%	314	760	100,00%	0,00%	196	230
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	191		100,00%	0,00%	298	758	100,00%	0,00%	202	235
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	200		99,99%	0,01%	277	669	100,00%	0,00%	201	231
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	205		100,00%	0,00%	286	685	94,79%	5,21%	196	243
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	200		100,00%	0,00%	265	560	100,00%	0,00%	202	235
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	60	187		100,00%	0,00%	923	613	100,00%	0,00%	211	227
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	64	181		100,00%	0,00%	279	668	100,00%	0,00%	194	226
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	190		100,00%	0,00%	284	670	100,00%	0,00%	205	243
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	72	195		100,00%	0,00%	273	709	100,00%	0,00%	209	256
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	186		100,00%	0,00%	269	643	100,00%	0,00%	212	248
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	181		100,00%	0,00%	274	574	100,00%	0,00%	372	259
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	163		100,00%	0,00%	267	605	100,00%	0,00%	221	262
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	158		100,00%	0,00%	273	641	100,00%	0,00%	213	265
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	62	167		100,00%	0,00%	262	714	100,00%	0,00%	195	248
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	184		100,00%	0,00%	258	586	100,00%	0,00%	213	253
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,07%	76	184		90,20%	9,80%	597	597	94,79%	5,21%	218	294
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	184		100,00%	0,00%	267	670	100,00%	0,00%	203	267
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	184		100,00%	0,00%	296	791	100,00%	0,00%	201	308
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	167		100,00%	0,00%	262	789	100,00%	0,00%	199	304
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,07%	71	152		100,00%	0,00%	258	659	100,00%	0,00%	193	300
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	165		100,00%	0,00%	264	662	100,00%	0,00%	188	301
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	76	179		100,00%	0,00%	283	748	100,00%	0,00%	202	345
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	179		100,00%	0,00%	260	760	100,00%	0,00%	202	346

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 28450000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	190		100,00%	0,00%	273	766	100,00%	0,00%	207	357
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	223		100,00%	0,00%	265	716	100,00%	0,00%	215	295
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	200		100,00%	0,00%	275	768	100,00%	0,00%	209	325
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	181		100,00%	0,00%	281	1.176	100,00%	0,00%	213	335
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	184		100,00%	0,00%	288	655	100,00%	0,00%	196	307
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	194		100,00%	0,00%	306	819	100,00%	0,00%	208	302
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	203		100,00%	0,00%	296	955	100,00%	0,00%	218	431
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	195		100,00%	0,00%	291	736	100,00%	0,00%	207	301
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	205		100,00%	0,00%	276	729	100,00%	0,00%	252	363
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	192		100,00%	0,00%	271	649	100,00%	0,00%	224	290
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	171		100,00%	0,00%	256	551	100,00%	0,00%	236	276
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	152		100,00%	0,00%	264	646	100,00%	0,00%	228	279
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	86	167		100,00%	0,00%	263	686	99,96%	0,04%	267	301
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	168		100,00%	0,00%	274	663	100,00%	0,00%	213	246
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	154		100,00%	0,00%	274	655	100,00%	0,00%	202	242
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	166		100,00%	0,00%	295	725	100,00%	0,00%	204	246
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	180		100,00%	0,00%	284	682	99,96%	0,04%	224	245
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	168		100,00%	0,00%	284	626	100,00%	0,00%	207	248
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	202		100,00%	0,00%	277	636	100,00%	0,00%	199	249
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	207		100,00%	0,00%	285	654	100,00%	0,00%	226	262
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	224		100,00%	0,00%	277	632	100,00%	0,00%	217	256
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	174		100,00%	0,00%	289	640	100,00%	0,00%	208	249
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	233		100,00%	0,00%	328	646	100,00%	0,00%	210	255
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	190		100,00%	0,00%	266	686	100,00%	0,00%	213	263
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	93	218		100,00%	0,00%	269	534	100,00%	0,00%	199	249
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	82	173		100,00%	0,00%	258	567	100,00%	0,00%	201	245
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	312		100,00%	0,00%	267	694	100,00%	0,00%	204	255
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	81	224		100,00%	0,00%	265	634	100,00%	0,00%	210	271
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	169		100,00%	0,00%	264	664	100,00%	0,00%	204	266
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	198		100,00%	0,00%	258	659	100,00%	0,00%	203	301

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	76,23	187,50		99,89%	0,11%	288,62	670,99	99,89%	0,11%	372,00	241,10

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 28450000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds