



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021**

## **Evaluation period July 2021 to September 2021**

**SPK Aurich-Norden**

**BLZ 28350000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 28350000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	76	212		100,00%	0,00%	225	491	100,00%	0,00%	209	153
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	67	205		100,00%	0,00%	230	477	100,00%	0,00%	209	159
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,04%	64	196		100,00%	0,00%	222	442	100,00%	0,00%	194	148
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	185		100,00%	0,00%	212	460	100,00%	0,00%	179	139
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	201		100,00%	0,00%	228	490	100,00%	0,00%	192	146
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	205		100,00%	0,00%	229	472	100,00%	0,00%	210	169
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	67	219		100,00%	0,00%	227	478	100,00%	0,00%	203	169
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	64	200		100,00%	0,00%	230	488	100,00%	0,00%	212	171
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	66	216		100,00%	0,00%	226	478	100,00%	0,00%	204	170
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	192		100,00%	0,00%	223	448	100,00%	0,00%	198	155
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	169		100,00%	0,00%	216	469	100,00%	0,00%	191	130
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	169		100,00%	0,00%	228	458	100,00%	0,00%	205	151
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	173		100,00%	0,00%	246	518	100,00%	0,00%	199	143
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	176		100,00%	0,00%	228	489	100,00%	0,00%	207	144
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,04%	76	197		100,00%	0,00%	225	462	100,00%	0,00%	204	143
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	67	180		100,00%	0,00%	227	465	100,00%	0,00%	210	149
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	70	174		100,00%	0,00%	230	444	100,00%	0,00%	195	132
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	62	166		100,00%	0,00%	223	461	100,00%	0,00%	185	121
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	182		100,00%	0,00%	243	505	100,00%	0,00%	201	131
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	183		100,00%	0,00%	246	485	100,00%	0,00%	201	129
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	71	182		100,00%	0,00%	239	478	100,00%	0,00%	206	129
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	83	188		100,00%	0,00%	244	478	100,00%	0,00%	193	220
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	71	186		100,00%	0,00%	243	479	100,00%	0,00%	206	265
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	64	169		100,00%	0,00%	242	465	100,00%	0,00%	189	113
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,05%	63	161		100,00%	0,00%	233	475	100,00%	0,00%	182	111
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	65	182		100,00%	0,00%	241	482	100,00%	0,00%	200	268
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,04%	64	176		100,00%	0,00%	243	488	100,00%	0,00%	209	254
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	172		100,00%	0,00%	235	485	100,00%	0,00%	203	249
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	181		100,00%	0,00%	220	456	100,00%	0,00%	201	256
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	198		100,00%	0,00%	227	495	100,00%	0,00%	203	257
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	168		100,00%	0,00%	206	453	100,00%	0,00%	190	242

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 28350000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	161		100,00%	0,00%	206	452	100,00%	0,00%	184	232
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	70	190		100,00%	0,00%	224	481	100,00%	0,00%	205	243
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,05%	60	202		100,00%	0,00%	224	460	100,00%	0,00%	217	245
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	189		100,00%	0,00%	218	475	100,00%	0,00%	211	237
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	63	198		100,00%	0,00%	226	478	99,31%	0,69%	211	263
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	189		100,00%	0,00%	239	460	100,00%	0,00%	211	251
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	183		100,00%	0,00%	216	447	100,00%	0,00%	203	231
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	60	194		100,00%	0,00%	215	459	100,00%	0,00%	190	226
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	191		100,00%	0,00%	242	457	100,00%	0,00%	210	242
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	185		100,00%	0,00%	235	468	100,00%	0,00%	211	249
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	183		100,00%	0,00%	224	462	100,00%	0,00%	212	242
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	187		100,00%	0,00%	226	490	95,14%	4,86%	216	253
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	185		100,00%	0,00%	212	515	100,00%	0,00%	213	249
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	56	173		100,00%	0,00%	460	432	100,00%	0,00%	195	231
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,04%	53	149		100,00%	0,00%	218	449	100,00%	0,00%	189	223
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,07%	58	163		100,00%	0,00%	320	906	100,00%	0,00%	287	252
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	60	170		100,00%	0,00%	242	461	100,00%	0,00%	213	262
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	63	159		100,00%	0,00%	339	782	100,00%	0,00%	206	253
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	166		100,00%	0,00%	670	475	100,00%	0,00%	209	269
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	157		100,00%	0,00%	218	453	100,00%	0,00%	212	272
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	151		100,00%	0,00%	387	582	100,00%	0,00%	205	263
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	56	161		100,00%	0,00%	214	465	100,00%	0,00%	188	245
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	59	157		100,00%	0,00%	313	477	100,00%	0,00%	307	260
24.08.2021	98,89%	1,11%	0,13%	64	166		90,33%	9,67%	309	507	94,79%	5,21%	295	309
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	156		100,00%	0,00%	238	516	100,00%	0,00%	196	283
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	168		100,00%	0,00%	254	554	100,00%	0,00%	208	343
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	167		100,00%	0,00%	227	521	100,00%	0,00%	201	339
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,06%	61	153		100,00%	0,00%	228	505	100,00%	0,00%	193	314
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,04%	60	161		100,00%	0,00%	220	506	100,00%	0,00%	187	304
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	171		100,00%	0,00%	222	537	100,00%	0,00%	200	380
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	180		100,00%	0,00%	225	567	100,00%	0,00%	206	384

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 28350000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	201		100,00%	0,00%	225	602	100,00%	0,00%	211	394
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	209		100,00%	0,00%	225	549	100,00%	0,00%	217	314
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	199		100,00%	0,00%	223	515	100,00%	0,00%	210	345
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	180		100,00%	0,00%	217	517	100,00%	0,00%	207	336
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	61	182		100,00%	0,00%	216	513	100,00%	0,00%	185	305
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	193		100,00%	0,00%	226	538	100,00%	0,00%	208	312
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	196		100,00%	0,00%	220	641	100,00%	0,00%	213	486
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	65	222		100,00%	0,00%	227	525	100,00%	0,00%	219	336
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	203		100,00%	0,00%	229	547	100,00%	0,00%	249	387
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	192		100,00%	0,00%	223	466	100,00%	0,00%	239	277
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	56	175		100,00%	0,00%	211	444	100,00%	0,00%	229	261
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,05%	57	160		100,00%	0,00%	213	462	100,00%	0,00%	222	257
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	63	161		100,00%	0,00%	225	498	100,00%	0,00%	276	307
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	167		100,00%	0,00%	220	461	100,00%	0,00%	218	256
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	168		100,00%	0,00%	215	477	100,00%	0,00%	216	251
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	192		100,00%	0,00%	228	479	100,00%	0,00%	220	256
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	169		100,00%	0,00%	223	478	99,96%	0,04%	210	257
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	160		100,00%	0,00%	221	437	100,00%	0,00%	205	241
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	182		100,00%	0,00%	214	473	100,00%	0,00%	192	236
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	80	198		100,00%	0,00%	231	471	100,00%	0,00%	213	269
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	214		100,00%	0,00%	234	471	100,00%	0,00%	215	268
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	218		100,00%	0,00%	226	499	100,00%	0,00%	215	262
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	223		100,00%	0,00%	241	530	100,00%	0,00%	209	269
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	235		100,00%	0,00%	249	499	100,00%	0,00%	211	274
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	209		100,00%	0,00%	239	462	100,00%	0,00%	194	243
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	72	188		100,00%	0,00%	220	495	100,00%	0,00%	221	234
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	97	261		100,00%	0,00%	237	512	100,00%	0,00%	201	259
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	235		100,00%	0,00%	233	500	100,00%	0,00%	214	291
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	188		100,00%	0,00%	240	499	100,00%	0,00%	209	275
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	205		100,00%	0,00%	238	558	100,00%	0,00%	209	315

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,99%	0,01%	0,01%	66,70	184,92		99,89%	0,11%	240,62	495,99	99,88%	0,12%	307,00	243,89

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 28350000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds