



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021

Evaluation period July 2021 to September 2021

SPK Wilhelmshaven

BLZ 28250110

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 28250110

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	227		100,00%	0,00%	275	480	100,00%	0,00%	207	154
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,05%	64	218		100,00%	0,00%	273	464	100,00%	0,00%	206	164
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,08%	61	191		100,00%	0,00%	247	416	100,00%	0,00%	203	151
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	200		100,00%	0,00%	259	437	100,00%	0,00%	202	148
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	203		100,00%	0,00%	280	493	100,00%	0,00%	193	149
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	69	216		100,00%	0,00%	278	428	100,00%	0,00%	216	171
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	231		100,00%	0,00%	282	440	100,00%	0,00%	201	169
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	209		100,00%	0,00%	279	435	100,00%	0,00%	218	174
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	66	207		100,00%	0,00%	285	450	100,00%	0,00%	210	176
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	202		100,00%	0,00%	281	401	100,00%	0,00%	213	159
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	183		100,00%	0,00%	254	447	100,00%	0,00%	203	139
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	168		100,00%	0,00%	286	448	100,00%	0,00%	211	156
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	173		100,00%	0,00%	314	466	100,00%	0,00%	216	151
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	185		100,00%	0,00%	270	437	100,00%	0,00%	212	147
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,04%	73	179		100,00%	0,00%	276	412	100,00%	0,00%	216	150
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	175		100,00%	0,00%	270	425	100,00%	0,00%	211	150
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	173		100,00%	0,00%	264	409	100,00%	0,00%	209	138
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	167		100,00%	0,00%	257	431	100,00%	0,00%	201	126
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	171		100,00%	0,00%	295	458	100,00%	0,00%	208	140
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	184		100,00%	0,00%	291	385	100,00%	0,00%	204	138
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	177		100,00%	0,00%	294	446	100,00%	0,00%	206	135
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,04%	98	198		100,00%	0,00%	301	417	100,00%	0,00%	192	223
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,04%	72	192		100,00%	0,00%	274	414	100,00%	0,00%	204	266
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	63	164		100,00%	0,00%	266	389	100,00%	0,00%	193	120
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	168		100,00%	0,00%	270	411	100,00%	0,00%	185	118
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	59	173		100,00%	0,00%	275	409	100,00%	0,00%	198	270
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,10%	63	172		100,00%	0,00%	267	412	100,00%	0,00%	221	270
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	184		100,00%	0,00%	270	440	100,00%	0,00%	199	260
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	177		100,00%	0,00%	254	443	100,00%	0,00%	200	273
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	175		100,00%	0,00%	283	432	100,00%	0,00%	201	270
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	173		100,00%	0,00%	253	450	100,00%	0,00%	197	249

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 28250110

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	183		100,00%	0,00%	251	451	100,00%	0,00%	184	252
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	57	198		100,00%	0,00%	262	432	100,00%	0,00%	200	237
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,07%	57	199		100,00%	0,00%	280	452	100,00%	0,00%	213	261
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	60	193		100,00%	0,00%	283	419	100,00%	0,00%	205	241
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	216		100,00%	0,00%	284	440	100,00%	0,00%	220	245
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	222		100,00%	0,00%	286	442	100,00%	0,00%	208	244
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	55	229		100,00%	0,00%	266	434	100,00%	0,00%	200	232
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	225		100,00%	0,00%	266	433	100,00%	0,00%	208	224
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	60	224		100,00%	0,00%	312	450	100,00%	0,00%	209	244
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	223		100,00%	0,00%	304	423	100,00%	0,00%	204	247
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	188		100,00%	0,00%	292	410	100,00%	0,00%	209	241
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	198		100,00%	0,00%	274	472	94,79%	5,21%	243	293
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	207		100,00%	0,00%	248	389	100,00%	0,00%	220	252
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,04%	56	207		100,00%	0,00%	1.483	410	100,00%	0,00%	202	228
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	163		100,00%	0,00%	254	426	100,00%	0,00%	192	223
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	60	198		100,00%	0,00%	388	444	100,00%	0,00%	546	255
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	209		100,00%	0,00%	350	418	100,00%	0,00%	211	261
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	159		100,00%	0,00%	300	449	100,00%	0,00%	220	253
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	199		100,00%	0,00%	286	437	100,00%	0,00%	201	263
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	208		100,00%	0,00%	293	436	100,00%	0,00%	218	273
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	155		100,00%	0,00%	303	403	100,00%	0,00%	215	265
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	207		100,00%	0,00%	279	468	100,00%	0,00%	201	249
23.08.2021	99,96%	0,04%	0,16%	65	218		100,00%	0,00%	312	719	100,00%	0,00%	201	260
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,04%	70	222		90,53%	9,47%	356	596	95,49%	4,51%	494	303
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	174		100,00%	0,00%	276	447	100,00%	0,00%	201	279
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	192		100,00%	0,00%	282	446	100,00%	0,00%	209	334
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	183		100,00%	0,00%	252	427	100,00%	0,00%	205	335
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,05%	60	176		100,00%	0,00%	290	396	100,00%	0,00%	199	301
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	167		100,00%	0,00%	281	447	100,00%	0,00%	177	299
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	189		100,00%	0,00%	267	461	100,00%	0,00%	201	366
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	180		100,00%	0,00%	265	496	100,00%	0,00%	202	371

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 28250110

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	194		100,00%	0,00%	268	504	100,00%	0,00%	208	360
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	200		100,00%	0,00%	261	464	100,00%	0,00%	213	298
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	196		100,00%	0,00%	270	475	100,00%	0,00%	217	329
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,05%	64	202		100,00%	0,00%	293	479	100,00%	0,00%	214	348
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	189		100,00%	0,00%	290	505	100,00%	0,00%	201	300
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	67	219		100,00%	0,00%	312	491	100,00%	0,00%	210	314
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	220		100,00%	0,00%	285	561	100,00%	0,00%	215	463
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	208		100,00%	0,00%	300	497	100,00%	0,00%	224	327
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	204		100,00%	0,00%	287	487	100,00%	0,00%	258	378
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	222		100,00%	0,00%	278	363	100,00%	0,00%	254	284
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	64	177		100,00%	0,00%	288	397	100,00%	0,00%	219	261
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	190		100,00%	0,00%	281	472	100,00%	0,00%	229	256
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	171		100,00%	0,00%	276	466	100,00%	0,00%	269	306
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	176		100,00%	0,00%	264	433	100,00%	0,00%	217	252
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	179		100,00%	0,00%	266	438	100,00%	0,00%	207	248
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	169		100,00%	0,00%	274	407	100,00%	0,00%	214	255
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	168		100,00%	0,00%	278	450	99,96%	0,04%	224	261
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	57	151		100,00%	0,00%	285	427	100,00%	0,00%	215	244
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	165		100,00%	0,00%	267	435	100,00%	0,00%	198	249
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	196		100,00%	0,00%	292	450	100,00%	0,00%	215	267
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	101	195		100,00%	0,00%	298	451	100,00%	0,00%	220	266
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	200		100,00%	0,00%	299	416	100,00%	0,00%	215	256
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	232		100,00%	0,00%	313	493	100,00%	0,00%	207	259
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	223		100,00%	0,00%	300	443	100,00%	0,00%	217	266
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	227		100,00%	0,00%	306	463	100,00%	0,00%	211	236
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	184		100,00%	0,00%	277	452	100,00%	0,00%	192	254
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	97	312		100,00%	0,00%	295	463	100,00%	0,00%	183	255
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	217		100,00%	0,00%	293	460	100,00%	0,00%	209	278
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	167		100,00%	0,00%	285	450	100,00%	0,00%	210	278
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	198		100,00%	0,00%	296	495	100,00%	0,00%	207	313

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	66,35	194,32		99,90%	0,10%	295,92	447,66	99,89%	0,11%	546,00	244,52

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 28250110

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds