



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021
Evaluation period July 2021 to September 2021

SPK Celle-Gifhorn-Wolfsburg

BLZ 26951311

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 26951311

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	206		100,00%	0,00%	219	691	99,65%	0,35%	213	168
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	194		100,00%	0,00%	219	641	100,00%	0,00%	221	183
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	69	199		100,00%	0,00%	211	601	100,00%	0,00%	210	170
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	184		100,00%	0,00%	204	631	100,00%	0,00%	195	157
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	68	197		100,00%	0,00%	221	676	100,00%	0,00%	219	190
06.07.2021	98,90%	1,10%	0,08%	81	228		100,00%	0,00%	214	695	100,00%	0,00%	245	203
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	214		100,00%	0,00%	222	675	100,00%	0,00%	222	192
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	226		100,00%	0,00%	215	674	100,00%	0,00%	224	196
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	73	209		100,00%	0,00%	218	634	100,00%	0,00%	220	195
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	193		100,00%	0,00%	207	623	100,00%	0,00%	208	178
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	172		100,00%	0,00%	202	586	100,00%	0,00%	203	152
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	187		100,00%	0,00%	214	625	100,00%	0,00%	228	173
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	76	178		91,46%	8,54%	239	685	100,00%	0,00%	221	170
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	75	187		100,00%	0,00%	212	646	100,00%	0,00%	215	165
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	79	190		100,00%	0,00%	216	650	100,00%	0,00%	223	167
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	81	182		100,00%	0,00%	219	674	100,00%	0,00%	220	168
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	166		100,00%	0,00%	215	595	100,00%	0,00%	208	153
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	70	165		100,00%	0,00%	209	597	100,00%	0,00%	195	136
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	80	182		100,00%	0,00%	227	705	100,00%	0,00%	211	144
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	77	187		100,00%	0,00%	220	672	100,00%	0,00%	215	142
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	82	188		100,00%	0,00%	227	640	100,00%	0,00%	215	139
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	96	181		100,00%	0,00%	232	678	100,00%	0,00%	212	140
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	77	177		100,00%	0,00%	225	632	100,00%	0,00%	211	141
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	73	169		100,00%	0,00%	222	626	100,00%	0,00%	198	121
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	66	167		100,00%	0,00%	217	606	100,00%	0,00%	189	118
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	73	176		100,00%	0,00%	227	688	100,00%	0,00%	204	140
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	71	166		100,00%	0,00%	222	692	100,00%	0,00%	214	142
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	166		100,00%	0,00%	222	684	100,00%	0,00%	208	271
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	180		100,00%	0,00%	224	805	100,00%	0,00%	213	398
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	183		100,00%	0,00%	223	704	100,00%	0,00%	212	374
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	62	168		100,00%	0,00%	212	646	100,00%	0,00%	201	377

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 26951311

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	59	168		100,00%	0,00%	203	669	100,00%	0,00%	192	348
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	74	183		100,00%	0,00%	220	779	100,00%	0,00%	212	363
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,07%	74	198		100,00%	0,00%	223	749	100,00%	0,00%	222	349
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	191		100,00%	0,00%	221	717	100,00%	0,00%	217	343
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	74	194		100,00%	0,00%	227	741	99,31%	0,69%	220	372
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	192		100,00%	0,00%	223	754	100,00%	0,00%	215	359
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	69	179		100,00%	0,00%	221	637	100,00%	0,00%	208	369
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,04%	64	179		100,00%	0,00%	212	644	100,00%	0,00%	205	347
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	73	197		100,00%	0,00%	233	752	100,00%	0,00%	224	374
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	199		100,00%	0,00%	234	700	100,00%	0,00%	226	366
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	69	195		100,00%	0,00%	219	648	100,00%	0,00%	247	400
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	69	193		100,00%	0,00%	222	695	95,43%	4,57%	274	395
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	74	192		100,00%	0,00%	388	1.240	100,00%	0,00%	476	376
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,07%	67	180		100,00%	0,00%	1.061	863	100,00%	0,00%	359	377
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	66	149		100,00%	0,00%	320	716	100,00%	0,00%	305	356
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	70	195		100,00%	0,00%	424	856	100,00%	0,00%	236	383
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	74	168		100,00%	0,00%	365	1.031	100,00%	0,00%	253	426
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	72	158		100,00%	0,00%	534	2.053	99,65%	0,35%	385	386
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	83	163		100,00%	0,00%	449	943	100,00%	0,00%	316	413
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	158		100,00%	0,00%	262	764	100,00%	0,00%	265	415
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	70	156		100,00%	0,00%	327	632	100,00%	0,00%	211	413
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	64	151		100,00%	0,00%	270	950	100,00%	0,00%	198	382
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	68	166		100,00%	0,00%	314	928	100,00%	0,00%	275	385
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	69	168		100,00%	0,00%	244	788	100,00%	0,00%	265	394
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	158		100,00%	0,00%	228	758	100,00%	0,00%	219	380
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	170		100,00%	0,00%	238	762	100,00%	0,00%	223	392
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	71	181		100,00%	0,00%	225	716	100,00%	0,00%	216	400
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	67	157		100,00%	0,00%	228	650	100,00%	0,00%	205	378
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,07%	57	155		100,00%	0,00%	212	637	100,00%	0,00%	194	349
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	71	186		100,00%	0,00%	231	808	100,00%	0,00%	219	431
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	70	186		100,00%	0,00%	220	806	100,00%	0,00%	220	427

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 26951311

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	187		100,00%	0,00%	222	880	100,00%	0,00%	220	430
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	200		100,00%	0,00%	217	762	100,00%	0,00%	228	387
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	199		100,00%	0,00%	218	847	100,00%	0,00%	229	397
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	75	190		100,00%	0,00%	209	674	100,00%	0,00%	216	357
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	59	191		100,00%	0,00%	204	650	100,00%	0,00%	198	333
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	74	201		100,00%	0,00%	227	834	100,00%	0,00%	225	389
07.09.2021	99,17%	0,83%	0,04%	72	203		91,96%	8,04%	219	768	94,79%	5,21%	227	411
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	203		100,00%	0,00%	224	737	100,00%	0,00%	226	385
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	202		100,00%	0,00%	220	759	100,00%	0,00%	269	438
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	200		100,00%	0,00%	219	695	100,00%	0,00%	262	421
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	68	182		100,00%	0,00%	211	622	100,00%	0,00%	242	416
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	69	158		100,00%	0,00%	207	696	100,00%	0,00%	237	401
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	82	179		100,00%	0,00%	218	712	100,00%	0,00%	274	455
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	182		100,00%	0,00%	219	778	100,00%	0,00%	240	416
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	179		100,00%	0,00%	220	756	100,00%	0,00%	226	411
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	188		100,00%	0,00%	220	791	100,00%	0,00%	272	484
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	173		100,00%	0,00%	232	761	99,95%	0,05%	230	420
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	75	159		100,00%	0,00%	223	658	100,00%	0,00%	211	396
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	80	179		100,00%	0,00%	207	684	100,00%	0,00%	202	383
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	101	216		100,00%	0,00%	223	797	100,00%	0,00%	220	422
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	211		100,00%	0,00%	219	850	100,00%	0,00%	226	419
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	235		100,00%	0,00%	221	779	100,00%	0,00%	222	416
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	230		100,00%	0,00%	230	860	100,00%	0,00%	224	424
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	232		100,00%	0,00%	224	783	100,00%	0,00%	222	438
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	107	212		100,00%	0,00%	218	653	100,00%	0,00%	206	394
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	89	216		100,00%	0,00%	235	686	100,00%	0,00%	201	378
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	287		100,00%	0,00%	228	857	100,00%	0,00%	222	426
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	99	218		100,00%	0,00%	227	1.087	98,96%	1,04%	221	475
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	188		100,00%	0,00%	226	908	100,00%	0,00%	220	440
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	207		100,00%	0,00%	230	2.265	65,97%	34,03%	363	5.606

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,98%	0,02%	0,01%	76,37	187,38		99,82%	0,18%	245,55	764,70	99,50%	0,50%	476,00	382,38

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 26951311

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds