



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021**

## **Evaluation period July 2021 to September 2021**

**KSK Nordhorn**

**BLZ 26750001**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 26750001

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	197		100,00%	0,00%	250	630	100,00%	0,00%	223	151
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,04%	84	198		100,00%	0,00%	244	655	100,00%	0,00%	224	154
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	72	185		100,00%	0,00%	235	597	100,00%	0,00%	216	142
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	169		100,00%	0,00%	220	615	100,00%	0,00%	191	115
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	203		100,00%	0,00%	244	621	100,00%	0,00%	221	163
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	207		100,00%	0,00%	235	584	100,00%	0,00%	222	160
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	207		100,00%	0,00%	237	630	100,00%	0,00%	221	164
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	82	210		100,00%	0,00%	241	644	100,00%	0,00%	222	169
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	74	193		100,00%	0,00%	241	607	100,00%	0,00%	222	163
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	178		100,00%	0,00%	232	572	100,00%	0,00%	223	147
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	163		100,00%	0,00%	222	570	100,00%	0,00%	215	124
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	170		100,00%	0,00%	234	598	100,00%	0,00%	233	146
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	169		100,00%	0,00%	249	650	100,00%	0,00%	218	138
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	184		100,00%	0,00%	235	585	100,00%	0,00%	224	144
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	170		100,00%	0,00%	235	602	100,00%	0,00%	219	138
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	78	159		100,00%	0,00%	250	615	100,00%	0,00%	219	137
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	154		100,00%	0,00%	241	578	100,00%	0,00%	221	123
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	146		100,00%	0,00%	235	576	100,00%	0,00%	207	114
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,05%	83	173		100,00%	0,00%	253	581	100,00%	0,00%	211	122
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	76	183		100,00%	0,00%	237	561	100,00%	0,00%	208	121
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	82	176		100,00%	0,00%	249	568	100,00%	0,00%	214	118
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	178		100,00%	0,00%	251	552	100,00%	0,00%	209	117
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	75	169		100,00%	0,00%	240	567	100,00%	0,00%	210	116
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	74	161		100,00%	0,00%	248	603	100,00%	0,00%	218	107
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	73	163		100,00%	0,00%	238	593	100,00%	0,00%	212	104
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	69	168		100,00%	0,00%	235	589	100,00%	0,00%	209	118
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,06%	72	152		100,00%	0,00%	254	608	100,00%	0,00%	210	120
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	157		100,00%	0,00%	245	576	100,00%	0,00%	207	156
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	169		100,00%	0,00%	231	587	100,00%	0,00%	206	191
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	162		100,00%	0,00%	237	609	100,00%	0,00%	204	188
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	63	155		100,00%	0,00%	222	611	100,00%	0,00%	206	177

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 26750001

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	63	159		100,00%	0,00%	220	558	100,00%	0,00%	201	173
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	70	184		100,00%	0,00%	234	669	100,00%	0,00%	205	185
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	73	194		100,00%	0,00%	242	580	100,00%	0,00%	210	184
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	171		100,00%	0,00%	256	604	100,00%	0,00%	212	179
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	179		100,00%	0,00%	238	641	100,00%	0,00%	211	186
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	181		100,00%	0,00%	247	589	100,00%	0,00%	211	182
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	70	166		100,00%	0,00%	239	547	100,00%	0,00%	215	178
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	178		100,00%	0,00%	230	542	100,00%	0,00%	208	168
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	187		100,00%	0,00%	249	613	100,00%	0,00%	211	187
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	178		100,00%	0,00%	243	568	100,00%	0,00%	214	189
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	181		100,00%	0,00%	242	570	100,00%	0,00%	217	184
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	182		100,00%	0,00%	240	597	94,81%	5,19%	216	185
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	175		100,00%	0,00%	270	1.245	100,00%	0,00%	214	182
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,07%	68	158		100,00%	0,00%	352	536	100,00%	0,00%	366	175
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	65	134		100,00%	0,00%	221	560	100,00%	0,00%	215	169
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,05%	71	155		100,00%	0,00%	536	1.136	100,00%	0,00%	223	192
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	159		100,00%	0,00%	264	829	100,00%	0,00%	530	204
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	67	156		100,00%	0,00%	254	576	100,00%	0,00%	221	186
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	161		100,00%	0,00%	231	593	100,00%	0,00%	224	191
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	162		100,00%	0,00%	404	665	100,00%	0,00%	221	198
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	77	150		100,00%	0,00%	245	572	100,00%	0,00%	225	182
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	66	144		100,00%	0,00%	284	599	100,00%	0,00%	219	180
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	153		100,00%	0,00%	236	668	100,00%	0,00%	222	192
24.08.2021	99,26%	0,74%	0,12%	81	162		90,98%	9,02%	258	712	94,44%	5,56%	232	241
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	161		100,00%	0,00%	238	684	100,00%	0,00%	217	232
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	171		100,00%	0,00%	273	872	100,00%	0,00%	224	274
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	77	159		100,00%	0,00%	246	779	100,00%	0,00%	217	266
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	71	156		100,00%	0,00%	240	626	100,00%	0,00%	221	249
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	155		100,00%	0,00%	219	644	100,00%	0,00%	213	244
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	175		100,00%	0,00%	233	719	100,00%	0,00%	223	301
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	174		100,00%	0,00%	236	847	100,00%	0,00%	217	318

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 26750001

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	179		100,00%	0,00%	249	859	100,00%	0,00%	226	309
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	188		100,00%	0,00%	236	730	100,00%	0,00%	231	249
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	184		100,00%	0,00%	244	764	100,00%	0,00%	232	291
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	73	166		100,00%	0,00%	223	663	100,00%	0,00%	220	221
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	160		100,00%	0,00%	223	708	100,00%	0,00%	223	248
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	189		100,00%	0,00%	236	739	100,00%	0,00%	230	259
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	192		100,00%	0,00%	234	1.240	100,00%	0,00%	236	396
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	185		100,00%	0,00%	234	821	100,00%	0,00%	232	263
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	188		100,00%	0,00%	239	878	100,00%	0,00%	262	318
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	182		100,00%	0,00%	226	589	100,00%	0,00%	252	228
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	73	167		100,00%	0,00%	216	520	100,00%	0,00%	259	212
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	63	137		100,00%	0,00%	217	599	100,00%	0,00%	249	208
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	67	152		100,00%	0,00%	233	574	100,00%	0,00%	269	237
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	162		100,00%	0,00%	227	591	100,00%	0,00%	236	203
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	169		100,00%	0,00%	233	597	100,00%	0,00%	210	184
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	184		100,00%	0,00%	245	595	100,00%	0,00%	224	194
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	157		100,00%	0,00%	233	563	99,95%	0,05%	221	190
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,04%	63	161		100,00%	0,00%	233	467	100,00%	0,00%	221	180
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,05%	76	166		100,00%	0,00%	222	536	100,00%	0,00%	213	182
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,05%	86	187		100,00%	0,00%	244	582	100,00%	0,00%	218	195
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	105	179		100,00%	0,00%	242	583	100,00%	0,00%	227	200
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	227		100,00%	0,00%	248	596	100,00%	0,00%	233	197
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	195		100,00%	0,00%	269	715	100,00%	0,00%	230	199
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	231		100,00%	0,00%	247	588	100,00%	0,00%	220	189
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	116	175		100,00%	0,00%	265	567	100,00%	0,00%	225	169
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	188		100,00%	0,00%	252	594	100,00%	0,00%	221	166
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	111	245		100,00%	0,00%	249	614	100,00%	0,00%	224	207
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	211		100,00%	0,00%	256	630	100,00%	0,00%	224	204
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	170		100,00%	0,00%	250	1.622	93,06%	6,94%	253	1.680
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	182		100,00%	0,00%	250	662	100,00%	0,00%	222	219

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,99%	0,01%	0,01%	78,27	174,41		99,90%	0,10%	246,90	655,00	99,81%	0,19%	530,00	205,43

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 26750001

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds