



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021

Evaluation period July 2021 to September 2021

SPK Emsland

BLZ 26650001

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 26650001

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	78	183		100,00%	0,00%	198	560	100,00%	0,00%	225	159
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	80	175		100,00%	0,00%	198	535	100,00%	0,00%	224	163
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	75	159		100,00%	0,00%	190	498	100,00%	0,00%	224	154
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	73	155		100,00%	0,00%	191	525	100,00%	0,00%	196	128
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	177		100,00%	0,00%	200	534	100,00%	0,00%	228	172
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	182		100,00%	0,00%	198	519	100,00%	0,00%	228	170
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	86	183		100,00%	0,00%	195	534	100,00%	0,00%	222	168
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	83	192		100,00%	0,00%	199	533	100,00%	0,00%	225	174
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	178		100,00%	0,00%	201	532	100,00%	0,00%	226	173
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	74	156		100,00%	0,00%	192	509	100,00%	0,00%	226	159
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	76	141		100,00%	0,00%	192	499	100,00%	0,00%	222	136
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	156		100,00%	0,00%	198	525	100,00%	0,00%	244	156
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	157		100,00%	0,00%	216	588	100,00%	0,00%	229	148
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	84	159		100,00%	0,00%	200	527	100,00%	0,00%	218	147
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	80	170		100,00%	0,00%	199	543	100,00%	0,00%	227	149
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	149		100,00%	0,00%	204	543	100,00%	0,00%	227	152
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	139		100,00%	0,00%	202	502	100,00%	0,00%	221	136
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	135		100,00%	0,00%	191	499	100,00%	0,00%	210	124
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	79	156		100,00%	0,00%	208	531	100,00%	0,00%	224	136
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	78	164		100,00%	0,00%	205	509	100,00%	0,00%	225	134
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	73	154		100,00%	0,00%	200	500	100,00%	0,00%	215	128
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	98	154		100,00%	0,00%	214	572	100,00%	0,00%	222	130
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	77	154		100,00%	0,00%	206	529	100,00%	0,00%	211	129
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	74	141		100,00%	0,00%	203	488	100,00%	0,00%	221	118
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	71	140		100,00%	0,00%	198	491	100,00%	0,00%	215	113
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	74	142		100,00%	0,00%	200	542	100,00%	0,00%	217	130
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	73	143		100,00%	0,00%	205	521	100,00%	0,00%	218	129
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	140		100,00%	0,00%	194	535	100,00%	0,00%	211	164
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	149		100,00%	0,00%	193	503	100,00%	0,00%	221	194
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	143		100,00%	0,00%	199	537	100,00%	0,00%	221	191
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	137		100,00%	0,00%	196	516	100,00%	0,00%	221	182

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 26650001

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	65	136		100,00%	0,00%	191	519	100,00%	0,00%	211	179
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	67	152		100,00%	0,00%	203	539	100,00%	0,00%	228	198
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	79	161		100,00%	0,00%	200	541	99,65%	0,35%	228	199
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	71	151		100,00%	0,00%	202	536	100,00%	0,00%	236	199
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	73	160		100,00%	0,00%	205	519	99,63%	0,37%	231	202
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	159		100,00%	0,00%	203	515	100,00%	0,00%	218	193
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	147		100,00%	0,00%	193	558	100,00%	0,00%	210	193
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	69	156		100,00%	0,00%	194	521	100,00%	0,00%	218	184
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	73	158		100,00%	0,00%	220	532	100,00%	0,00%	228	198
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	161		100,00%	0,00%	207	532	100,00%	0,00%	229	195
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	159		99,99%	0,01%	199	508	100,00%	0,00%	226	194
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	162		100,00%	0,00%	246	782	95,43%	4,57%	280	222
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,04%	71	155		100,00%	0,00%	194	524	100,00%	0,00%	335	191
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	65	147		100,00%	0,00%	575	555	100,00%	0,00%	603	182
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	67	127		100,00%	0,00%	472	920	100,00%	0,00%	287	174
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	71	138		100,00%	0,00%	301	837	100,00%	0,00%	234	204
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	74	147		100,00%	0,00%	463	533	100,00%	0,00%	368	205
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	69	140		100,00%	0,00%	215	859	100,00%	0,00%	235	199
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	143		100,00%	0,00%	203	508	100,00%	0,00%	232	196
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	144		100,00%	0,00%	315	664	100,00%	0,00%	272	205
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	66	133		100,00%	0,00%	206	529	100,00%	0,00%	227	189
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	64	138		100,00%	0,00%	268	510	100,00%	0,00%	223	183
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	74	146		100,00%	0,00%	200	1.727	100,00%	0,00%	308	195
24.08.2021	99,30%	0,70%	0,09%	77	148		90,16%	9,84%	220	610	95,23%	4,77%	334	248
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	149		100,00%	0,00%	195	527	100,00%	0,00%	227	245
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	147		100,00%	0,00%	232	675	100,00%	0,00%	234	286
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	80	141		100,00%	0,00%	186	568	100,00%	0,00%	225	286
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	68	140		100,00%	0,00%	188	567	100,00%	0,00%	233	260
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	72	134		100,00%	0,00%	185	579	100,00%	0,00%	219	271
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	80	157		100,00%	0,00%	196	660	100,00%	0,00%	235	315
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	170		100,00%	0,00%	188	700	100,00%	0,00%	239	322

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 26650001

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	160		100,00%	0,00%	193	685	100,00%	0,00%	229	335
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	174		100,00%	0,00%	191	600	100,00%	0,00%	236	268
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	165		100,00%	0,00%	191	665	100,00%	0,00%	235	307
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	81	156		100,00%	0,00%	192	604	100,00%	0,00%	212	237
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	71	148		100,00%	0,00%	190	646	100,00%	0,00%	219	276
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	74	173		100,00%	0,00%	202	615	100,00%	0,00%	245	280
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	90	178		100,00%	0,00%	200	792	100,00%	0,00%	236	425
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	170		100,00%	0,00%	205	640	100,00%	0,00%	233	279
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	177		100,00%	0,00%	197	632	100,00%	0,00%	272	326
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	172		100,00%	0,00%	195	518	100,00%	0,00%	259	229
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	69	153		100,00%	0,00%	188	503	100,00%	0,00%	255	217
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	65	135		100,00%	0,00%	179	483	100,00%	0,00%	252	209
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	86	152		100,00%	0,00%	190	500	100,00%	0,00%	276	235
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	79	154		100,00%	0,00%	191	546	100,00%	0,00%	239	203
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	157		100,00%	0,00%	190	549	100,00%	0,00%	230	191
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	159		100,00%	0,00%	198	513	100,00%	0,00%	228	203
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	154		100,00%	0,00%	202	556	99,95%	0,05%	238	205
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	68	139		100,00%	0,00%	188	456	100,00%	0,00%	226	190
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	81	153		100,00%	0,00%	183	550	100,00%	0,00%	218	183
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	107	165		100,00%	0,00%	195	521	100,00%	0,00%	227	204
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	96	194		100,00%	0,00%	206	538	100,00%	0,00%	237	206
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	195		100,00%	0,00%	200	559	100,00%	0,00%	235	203
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	210		100,00%	0,00%	213	571	100,00%	0,00%	227	200
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	221		100,00%	0,00%	206	506	100,00%	0,00%	233	201
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	109	164		100,00%	0,00%	212	490	100,00%	0,00%	227	178
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	171		100,00%	0,00%	199	520	100,00%	0,00%	224	177
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	155	244		100,00%	0,00%	208	586	100,00%	0,00%	236	217
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	202		100,00%	0,00%	209	551	100,00%	0,00%	227	205
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	172		100,00%	0,00%	205	1.424	93,06%	6,94%	257	1.613
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	178		100,00%	0,00%	202	549	100,00%	0,00%	230	217

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,99%	0,01%	0,01%	78,97	158,85		99,89%	0,11%	212,72	584,79	99,81%	0,19%	603,00	214,97

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 26650001

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds