



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021

Evaluation period July 2021 to September 2021

KSK Melle

BLZ 26552286

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 26552286

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	198		100,00%	0,00%	253	645	100,00%	0,00%	234	155
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	214		99,99%	0,01%	253	662	100,00%	0,00%	225	163
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	181		100,00%	0,00%	258	592	100,00%	0,00%	225	147
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	164		100,00%	0,00%	239	635	100,00%	0,00%	194	118
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	181		100,00%	0,00%	252	649	100,00%	0,00%	222	166
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	187		100,00%	0,00%	251	581	100,00%	0,00%	218	166
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	184		100,00%	0,00%	250	643	100,00%	0,00%	222	162
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	69	188		100,00%	0,00%	259	639	100,00%	0,00%	222	168
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,05%	66	191		99,99%	0,01%	259	614	100,00%	0,00%	214	168
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	154		100,00%	0,00%	265	684	100,00%	0,00%	218	154
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	142		99,99%	0,01%	256	641	100,00%	0,00%	199	131
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	145		100,00%	0,00%	257	666	100,00%	0,00%	261	150
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	157		100,00%	0,00%	265	678	100,00%	0,00%	212	144
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	161		100,00%	0,00%	248	603	100,00%	0,00%	214	143
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	170		100,00%	0,00%	255	630	100,00%	0,00%	219	148
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	154		100,00%	0,00%	258	592	100,00%	0,00%	222	145
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	135		100,00%	0,00%	260	598	100,00%	0,00%	209	133
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	143		100,00%	0,00%	262	609	100,00%	0,00%	209	127
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	74	156		100,00%	0,00%	267	590	100,00%	0,00%	207	133
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	74	178		100,00%	0,00%	264	591	100,00%	0,00%	212	138
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,05%	68	156		100,00%	0,00%	279	576	100,00%	0,00%	210	129
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	88	164		100,00%	0,00%	273	602	100,00%	0,00%	209	131
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	161		100,00%	0,00%	263	588	100,00%	0,00%	212	130
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	157		99,94%	0,06%	270	600	100,00%	0,00%	215	116
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,10%	64	169		100,00%	0,00%	263	633	100,00%	0,00%	202	114
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	161		100,00%	0,00%	256	573	100,00%	0,00%	210	129
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	147		100,00%	0,00%	253	605	100,00%	0,00%	219	132
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	175		99,99%	0,01%	266	610	100,00%	0,00%	208	166
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	157		100,00%	0,00%	260	628	100,00%	0,00%	212	207
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	151		100,00%	0,00%	257	619	100,00%	0,00%	209	199
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	144		100,00%	0,00%	254	579	100,00%	0,00%	214	187

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 26552286

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	141		100,00%	0,00%	257	596	100,00%	0,00%	204	184
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	155		100,00%	0,00%	262	609	100,00%	0,00%	212	199
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	59	166		100,00%	0,00%	259	642	100,00%	0,00%	220	198
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	174		100,00%	0,00%	258	570	100,00%	0,00%	206	187
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	63	164		100,00%	0,00%	265	604	100,00%	0,00%	205	201
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	56	168		99,97%	0,03%	252	566	100,00%	0,00%	219	197
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	151		100,00%	0,00%	264	610	100,00%	0,00%	209	189
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	163		100,00%	0,00%	252	645	100,00%	0,00%	207	183
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	162		100,00%	0,00%	272	599	100,00%	0,00%	216	194
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	167		100,00%	0,00%	259	585	100,00%	0,00%	225	198
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	167		100,00%	0,00%	259	620	100,00%	0,00%	220	195
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	169		100,00%	0,00%	268	630	95,09%	4,91%	217	246
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	62	160		100,00%	0,00%	341	617	100,00%	0,00%	424	201
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,05%	53	147		100,00%	0,00%	912	615	100,00%	0,00%	505	187
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	51	136		100,00%	0,00%	241	642	100,00%	0,00%	193	181
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	169		100,00%	0,00%	387	584	100,00%	0,00%	215	190
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	148		100,00%	0,00%	299	637	100,00%	0,00%	593	197
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	152		100,00%	0,00%	247	576	100,00%	0,00%	225	189
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	162		100,00%	0,00%	413	567	100,00%	0,00%	222	190
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	148		100,00%	0,00%	418	2.543	100,00%	0,00%	226	197
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	57	139		100,00%	0,00%	281	581	100,00%	0,00%	211	187
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	133		100,00%	0,00%	314	629	100,00%	0,00%	207	178
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	154		100,00%	0,00%	276	620	100,00%	0,00%	218	189
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	171		90,11%	9,89%	311	689	94,81%	5,19%	222	235
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	139		100,00%	0,00%	231	656	100,00%	0,00%	210	236
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	152		100,00%	0,00%	309	758	100,00%	0,00%	215	267
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	153		100,00%	0,00%	249	694	100,00%	0,00%	206	267
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	162		100,00%	0,00%	263	614	100,00%	0,00%	213	271
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	130		100,00%	0,00%	252	629	100,00%	0,00%	194	278
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	164		100,00%	0,00%	251	727	100,00%	0,00%	212	294
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	72	156		100,00%	0,00%	241	748	100,00%	0,00%	222	304

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 26552286

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	177		100,00%	0,00%	253	791	100,00%	0,00%	219	303
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	204		100,00%	0,00%	261	631	100,00%	0,00%	227	253
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	166		100,00%	0,00%	261	696	100,00%	0,00%	222	279
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	151		100,00%	0,00%	257	677	100,00%	0,00%	208	227
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,06%	56	152		99,97%	0,03%	252	645	100,00%	0,00%	215	248
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	190		100,00%	0,00%	251	649	100,00%	0,00%	228	258
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	171		100,00%	0,00%	248	923	100,00%	0,00%	233	394
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	171		100,00%	0,00%	237	664	100,00%	0,00%	219	263
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	178		100,00%	0,00%	240	671	100,00%	0,00%	262	308
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	171		100,00%	0,00%	247	628	100,00%	0,00%	258	229
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	158		100,00%	0,00%	234	617	100,00%	0,00%	253	213
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,06%	54	150		100,00%	0,00%	240	628	100,00%	0,00%	234	208
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	141		100,00%	0,00%	257	693	100,00%	0,00%	279	244
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	156		100,00%	0,00%	256	654	100,00%	0,00%	231	208
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	158		100,00%	0,00%	255	608	100,00%	0,00%	229	194
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	156		100,00%	0,00%	255	608	100,00%	0,00%	224	200
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	171		99,99%	0,01%	280	678	99,95%	0,05%	229	201
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	70	138		100,00%	0,00%	285	633	100,00%	0,00%	236	193
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	60	142		100,00%	0,00%	264	728	100,00%	0,00%	198	184
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	180		100,00%	0,00%	244	592	100,00%	0,00%	227	197
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	195		99,96%	0,04%	251	596	100,00%	0,00%	228	209
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,05%	104	202		100,00%	0,00%	256	598	100,00%	0,00%	231	211
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	180		100,00%	0,00%	270	691	100,00%	0,00%	220	210
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	218		100,00%	0,00%	258	581	100,00%	0,00%	223	204
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	217		100,00%	0,00%	270	637	100,00%	0,00%	221	183
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	181		99,95%	0,05%	262	589	100,00%	0,00%	220	181
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,07%	218	288		100,00%	0,00%	262	590	100,00%	0,00%	242	222
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	200		100,00%	0,00%	263	688	100,00%	0,00%	223	216
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	181		100,00%	0,00%	260	1.472	93,40%	6,60%	246	1.603
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	175		100,00%	0,00%	262	676	100,00%	0,00%	225	216

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	64,55	165,92		99,89%	0,11%	272,60	664,01	99,82%	0,18%	593,00	211,60

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 26552286

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds