



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021**

## **Evaluation period July 2021 to September 2021**

**KSK Bersenbrück**

**BLZ 26551540**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanz informatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 26551540

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	197		100,00%	0,00%	244	580	100,00%	0,00%	230	144
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	200		100,00%	0,00%	248	538	100,00%	0,00%	228	146
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,05%	62	170		100,00%	0,00%	244	549	100,00%	0,00%	236	140
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	169		100,00%	0,00%	229	530	100,00%	0,00%	206	116
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	71	208		100,00%	0,00%	222	482	100,00%	0,00%	226	154
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	68	206		100,00%	0,00%	219	532	100,00%	0,00%	228	153
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	74	202		100,00%	0,00%	223	502	100,00%	0,00%	228	151
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	66	202		100,00%	0,00%	226	535	100,00%	0,00%	231	154
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	199		100,00%	0,00%	226	511	100,00%	0,00%	227	156
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	169		100,00%	0,00%	225	445	100,00%	0,00%	229	144
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	163		99,99%	0,01%	210	496	100,00%	0,00%	216	126
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	168		100,00%	0,00%	229	536	100,00%	0,00%	232	142
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	175		100,00%	0,00%	244	549	100,00%	0,00%	219	137
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	64	170		100,00%	0,00%	228	526	100,00%	0,00%	222	136
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,04%	67	176		100,00%	0,00%	230	521	100,00%	0,00%	222	134
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	167		100,00%	0,00%	234	555	100,00%	0,00%	225	137
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,04%	62	144		100,00%	0,00%	236	497	100,00%	0,00%	233	123
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	147		100,00%	0,00%	226	525	100,00%	0,00%	220	116
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	69	170		100,00%	0,00%	239	510	100,00%	0,00%	225	123
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	67	183		100,00%	0,00%	238	541	100,00%	0,00%	225	122
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,07%	67	176		100,00%	0,00%	232	494	100,00%	0,00%	206	116
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,04%	89	185		100,00%	0,00%	248	507	100,00%	0,00%	218	119
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	176		100,00%	0,00%	233	495	100,00%	0,00%	211	117
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,06%	65	183		100,00%	0,00%	231	489	100,00%	0,00%	217	104
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	161		100,00%	0,00%	227	544	100,00%	0,00%	204	105
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	58	176		100,00%	0,00%	239	562	100,00%	0,00%	213	116
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,08%	57	173		100,00%	0,00%	244	520	100,00%	0,00%	218	118
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	168		100,00%	0,00%	259	534	100,00%	0,00%	216	148
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	176		100,00%	0,00%	233	564	100,00%	0,00%	215	187
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	178		100,00%	0,00%	229	541	100,00%	0,00%	216	184
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	149		100,00%	0,00%	230	502	100,00%	0,00%	224	169

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 26551540

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	53	151		100,00%	0,00%	226	504	100,00%	0,00%	206	164
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	62	178		100,00%	0,00%	234	552	100,00%	0,00%	211	178
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	191		100,00%	0,00%	232	523	100,00%	0,00%	217	180
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	183		100,00%	0,00%	234	543	100,00%	0,00%	223	179
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	180		100,00%	0,00%	237	546	99,31%	0,69%	209	187
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	176		100,00%	0,00%	235	522	100,00%	0,00%	206	179
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	172		100,00%	0,00%	215	501	100,00%	0,00%	236	177
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	180		100,00%	0,00%	222	553	100,00%	0,00%	216	175
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	192		100,00%	0,00%	248	563	100,00%	0,00%	227	188
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	178		100,00%	0,00%	254	539	100,00%	0,00%	228	187
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	170		100,00%	0,00%	252	572	100,00%	0,00%	231	186
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	180		99,98%	0,02%	238	928	95,13%	4,87%	273	212
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	174		100,00%	0,00%	531	527	100,00%	0,00%	230	182
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	156		100,00%	0,00%	493	472	100,00%	0,00%	236	178
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	50	137		100,00%	0,00%	459	2.015	100,00%	0,00%	217	169
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	59	158		100,00%	0,00%	319	760	100,00%	0,00%	408	186
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	68	156		100,00%	0,00%	359	798	100,00%	0,00%	544	198
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	157		100,00%	0,00%	524	512	100,00%	0,00%	226	179
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	61	169		100,00%	0,00%	229	525	100,00%	0,00%	223	185
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	58	158		100,00%	0,00%	234	814	100,00%	0,00%	470	192
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,04%	67	148		100,00%	0,00%	238	483	100,00%	0,00%	228	176
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	136		100,00%	0,00%	235	608	100,00%	0,00%	217	171
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	56	170		100,00%	0,00%	326	495	100,00%	0,00%	223	180
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,05%	63	164		90,53%	9,47%	229	562	94,44%	5,56%	234	224
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	173		100,00%	0,00%	235	590	100,00%	0,00%	223	218
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	155		100,00%	0,00%	252	709	100,00%	0,00%	225	249
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	70	155		100,00%	0,00%	223	568	100,00%	0,00%	229	259
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	59	142		100,00%	0,00%	222	557	100,00%	0,00%	225	246
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	139		100,00%	0,00%	222	541	100,00%	0,00%	215	240
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,05%	68	169		100,00%	0,00%	220	620	100,00%	0,00%	224	289
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	185		100,00%	0,00%	227	653	100,00%	0,00%	227	286

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 26551540

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	176		100,00%	0,00%	230	711	100,00%	0,00%	230	298
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	175		100,00%	0,00%	227	606	100,00%	0,00%	229	240
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	176		100,00%	0,00%	231	648	100,00%	0,00%	239	274
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	64	155		100,00%	0,00%	216	557	100,00%	0,00%	231	217
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	62	155		100,00%	0,00%	221	573	100,00%	0,00%	225	242
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	71	202		100,00%	0,00%	243	648	100,00%	0,00%	233	247
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	195		100,00%	0,00%	231	766	100,00%	0,00%	241	367
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	169		100,00%	0,00%	230	551	100,00%	0,00%	231	254
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	175		100,00%	0,00%	222	650	100,00%	0,00%	270	299
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	176		100,00%	0,00%	217	509	100,00%	0,00%	265	222
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	54	145		100,00%	0,00%	221	491	100,00%	0,00%	257	205
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	52	138		100,00%	0,00%	208	505	100,00%	0,00%	251	197
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	165		100,00%	0,00%	228	563	100,00%	0,00%	278	233
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	151		100,00%	0,00%	230	483	100,00%	0,00%	235	202
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	174		100,00%	0,00%	221	519	100,00%	0,00%	232	186
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	178		100,00%	0,00%	225	525	100,00%	0,00%	235	188
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	162		100,00%	0,00%	233	649	99,95%	0,05%	231	194
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	146		100,00%	0,00%	243	496	100,00%	0,00%	233	180
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	63	163		100,00%	0,00%	219	511	100,00%	0,00%	219	174
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	86	182		100,00%	0,00%	229	552	100,00%	0,00%	226	194
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,04%	89	202		100,00%	0,00%	226	505	100,00%	0,00%	224	194
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	74	189		100,00%	0,00%	235	561	100,00%	0,00%	228	193
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	74	195		100,00%	0,00%	253	516	100,00%	0,00%	232	192
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	234		100,00%	0,00%	259	548	100,00%	0,00%	221	187
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	163		100,00%	0,00%	257	507	100,00%	0,00%	228	170
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	71	176		100,00%	0,00%	238	501	100,00%	0,00%	226	166
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	114	229		100,00%	0,00%	242	531	100,00%	0,00%	231	201
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	62	197		100,00%	0,00%	244	561	100,00%	0,00%	226	200
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	167		100,00%	0,00%	232	960	93,06%	6,94%	260	1.631
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	181		100,00%	0,00%	233	561	100,00%	0,00%	228	212

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	65,32	172,92		99,90%	0,10%	247,53	577,51	99,80%	0,20%	544,00	199,95

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 26551540

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds