



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021

Evaluation period July 2021 to September 2021

SPK Osnabrück

BLZ 26550105

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 26550105

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	180		100,00%	0,00%	217	581	100,00%	0,00%	233	162
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	177		100,00%	0,00%	224	566	100,00%	0,00%	234	168
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	70	165		100,00%	0,00%	213	523	100,00%	0,00%	229	155
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	156		100,00%	0,00%	206	560	100,00%	0,00%	198	125
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	178		100,00%	0,00%	218	596	100,00%	0,00%	237	178
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	186		100,00%	0,00%	220	567	100,00%	0,00%	234	175
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	73	178		100,00%	0,00%	223	558	100,00%	0,00%	229	173
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	188		100,00%	0,00%	220	560	100,00%	0,00%	235	181
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	180		100,00%	0,00%	219	531	100,00%	0,00%	231	178
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	154		100,00%	0,00%	209	563	100,00%	0,00%	222	160
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	144		100,00%	0,00%	203	542	100,00%	0,00%	219	139
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	159		100,00%	0,00%	221	568	100,00%	0,00%	257	161
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	70	154		100,00%	0,00%	236	584	100,00%	0,00%	237	157
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	170		100,00%	0,00%	226	555	100,00%	0,00%	231	153
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	76	163		100,00%	0,00%	221	565	100,00%	0,00%	233	157
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	154		100,00%	0,00%	226	541	100,00%	0,00%	234	157
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	137		100,00%	0,00%	224	527	100,00%	0,00%	225	138
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	136		100,00%	0,00%	209	549	100,00%	0,00%	213	127
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	71	154		100,00%	0,00%	227	556	100,00%	0,00%	227	138
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	75	166		100,00%	0,00%	223	558	100,00%	0,00%	234	143
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	75	160		100,00%	0,00%	233	551	100,00%	0,00%	219	133
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	88	162		100,00%	0,00%	236	601	100,00%	0,00%	226	135
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	72	155		100,00%	0,00%	228	578	100,00%	0,00%	222	135
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	73	146		100,00%	0,00%	220	566	100,00%	0,00%	216	117
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	70	146		100,00%	0,00%	210	557	100,00%	0,00%	213	117
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	67	147		100,00%	0,00%	223	571	100,00%	0,00%	227	136
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	65	144		100,00%	0,00%	232	551	100,00%	0,00%	224	137
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	150		100,00%	0,00%	224	582	100,00%	0,00%	221	170
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	155		100,00%	0,00%	213	577	100,00%	0,00%	228	202
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	156		100,00%	0,00%	218	562	100,00%	0,00%	224	197
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	59	147		100,00%	0,00%	212	561	100,00%	0,00%	220	185

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 26550105

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	143		100,00%	0,00%	203	573	100,00%	0,00%	208	178
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	63	157		100,00%	0,00%	223	621	100,00%	0,00%	222	195
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	64	166		100,00%	0,00%	219	583	99,65%	0,35%	228	197
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	164		100,00%	0,00%	217	573	100,00%	0,00%	222	193
05.08.2021	99,97%	0,03%	0,03%	71	165		100,00%	0,00%	221	580	99,63%	0,37%	230	205
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	192		100,00%	0,00%	227	581	100,00%	0,00%	227	198
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	218		100,00%	0,00%	214	541	100,00%	0,00%	224	188
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	60	216		100,00%	0,00%	209	583	100,00%	0,00%	217	184
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	68	259		100,00%	0,00%	234	605	100,00%	0,00%	226	201
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	67	220		100,00%	0,00%	225	584	100,00%	0,00%	231	201
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	229		100,00%	0,00%	228	582	100,00%	0,00%	232	196
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	68	236		100,00%	0,00%	256	604	94,81%	5,19%	232	241
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	64	237		100,00%	0,00%	335	943	100,00%	0,00%	322	199
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,04%	64	201		100,00%	0,00%	413	932	100,00%	0,00%	390	183
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	58	188		100,00%	0,00%	308	756	100,00%	0,00%	235	178
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,04%	64	178		100,00%	0,00%	412	820	100,00%	0,00%	269	196
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	64	204		100,00%	0,00%	467	1.295	100,00%	0,00%	397	202
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	69	212		100,00%	0,00%	396	663	100,00%	0,00%	344	190
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	220		100,00%	0,00%	227	577	100,00%	0,00%	236	196
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	195		100,00%	0,00%	384	973	100,00%	0,00%	371	203
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	63	161		100,00%	0,00%	221	552	100,00%	0,00%	227	187
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	58	137		100,00%	0,00%	232	547	100,00%	0,00%	219	180
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,04%	67	216		100,00%	0,00%	223	570	100,00%	0,00%	229	198
24.08.2021	99,17%	0,83%	0,06%	78	224		90,08%	9,92%	235	643	94,79%	5,21%	238	250
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	181		100,00%	0,00%	218	597	100,00%	0,00%	226	241
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	73	155		100,00%	0,00%	251	734	100,00%	0,00%	245	299
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	72	153		100,00%	0,00%	209	625	100,00%	0,00%	226	281
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	61	144		100,00%	0,00%	215	602	100,00%	0,00%	223	255
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	68	137		100,00%	0,00%	204	603	100,00%	0,00%	211	261
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	75	157		100,00%	0,00%	213	700	100,00%	0,00%	233	309
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	73	165		100,00%	0,00%	214	701	100,00%	0,00%	234	313

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 26550105

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	176		100,00%	0,00%	212	732	100,00%	0,00%	232	321
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	172		100,00%	0,00%	209	648	100,00%	0,00%	243	262
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	169		100,00%	0,00%	227	685	100,00%	0,00%	238	301
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	66	153		100,00%	0,00%	208	626	100,00%	0,00%	215	232
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	62	149		100,00%	0,00%	206	636	100,00%	0,00%	219	266
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	76	180		100,00%	0,00%	221	630	100,00%	0,00%	242	269
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	84	173		100,00%	0,00%	214	771	100,00%	0,00%	240	422
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	169		100,00%	0,00%	213	629	100,00%	0,00%	243	280
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	171		100,00%	0,00%	222	610	100,00%	0,00%	273	329
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	168		100,00%	0,00%	211	535	100,00%	0,00%	270	234
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	153		100,00%	0,00%	227	536	100,00%	0,00%	255	217
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	59	136		100,00%	0,00%	198	525	100,00%	0,00%	250	212
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	63	149		100,00%	0,00%	217	523	100,00%	0,00%	282	241
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	70	156		100,00%	0,00%	219	554	100,00%	0,00%	244	209
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	154		100,00%	0,00%	209	541	100,00%	0,00%	236	197
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	161		100,00%	0,00%	217	543	100,00%	0,00%	241	204
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	67	149		100,00%	0,00%	219	587	99,95%	0,05%	244	204
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	60	143		100,00%	0,00%	214	533	100,00%	0,00%	229	192
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	70	155		100,00%	0,00%	201	529	100,00%	0,00%	218	187
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	103	179		100,00%	0,00%	210	563	100,00%	0,00%	235	205
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	85	186		100,00%	0,00%	220	552	100,00%	0,00%	242	207
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	197		100,00%	0,00%	214	547	100,00%	0,00%	234	202
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	192		100,00%	0,00%	237	566	100,00%	0,00%	241	206
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	210		100,00%	0,00%	232	551	100,00%	0,00%	236	201
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	86	173		100,00%	0,00%	228	523	100,00%	0,00%	231	182
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	91	189		100,00%	0,00%	212	522	100,00%	0,00%	221	180
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	125	241		100,00%	0,00%	233	573	100,00%	0,00%	240	218
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	197		100,00%	0,00%	233	583	100,00%	0,00%	230	212
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	68	168		100,00%	0,00%	276	1.689	93,06%	6,94%	274	2.202
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	173		100,00%	0,00%	223	571	100,00%	0,00%	233	216

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,99%	0,01%	0,01%	72,01	173,02		99,89%	0,11%	233,36	618,08	99,80%	0,20%	397,00	222,79

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 26550105

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds