



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021
Evaluation period July 2021 to September 2021

SPK Osterode am Harz

BLZ 26351015

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 26351015

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,04%	82	202		100,00%	0,00%	190	881	100,00%	0,00%	203	165
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	202		100,00%	0,00%	188	737	100,00%	0,00%	215	182
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	80	184		100,00%	0,00%	190	743	100,00%	0,00%	215	172
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	184		100,00%	0,00%	187	705	100,00%	0,00%	192	160
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	192		100,00%	0,00%	198	869	100,00%	0,00%	217	188
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,06%	102	211		100,00%	0,00%	188	871	100,00%	0,00%	232	201
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	208		100,00%	0,00%	195	786	100,00%	0,00%	209	185
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	233		100,00%	0,00%	200	750	100,00%	0,00%	217	193
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	221		100,00%	0,00%	191	767	100,00%	0,00%	212	190
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	193		100,00%	0,00%	192	673	100,00%	0,00%	206	173
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	173		99,99%	0,01%	184	744	100,00%	0,00%	187	151
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	171		100,00%	0,00%	192	832	100,00%	0,00%	213	172
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,04%	78	170		88,19%	11,81%	206	805	100,00%	0,00%	209	166
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	184		100,00%	0,00%	192	742	100,00%	0,00%	202	158
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	180		100,00%	0,00%	204	705	100,00%	0,00%	214	162
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	181		100,00%	0,00%	200	976	100,00%	0,00%	214	166
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	176		100,00%	0,00%	197	681	100,00%	0,00%	210	149
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	76	182		100,00%	0,00%	191	676	100,00%	0,00%	187	143
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	190		100,00%	0,00%	203	766	100,00%	0,00%	203	159
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,05%	90	202		100,00%	0,00%	216	793	100,00%	0,00%	216	149
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	193		100,00%	0,00%	218	734	100,00%	0,00%	204	149
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	189		100,00%	0,00%	223	859	100,00%	0,00%	206	150
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	201		100,00%	0,00%	213	878	100,00%	0,00%	209	151
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	181		100,00%	0,00%	214	674	100,00%	0,00%	198	127
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	186		100,00%	0,00%	199	905	100,00%	0,00%	188	129
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,05%	82	178		100,00%	0,00%	218	745	100,00%	0,00%	204	148
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	170		100,00%	0,00%	192	716	100,00%	0,00%	209	150
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	172		100,00%	0,00%	192	729	100,00%	0,00%	207	281
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	186		100,00%	0,00%	196	865	100,00%	0,00%	213	412
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	177		100,00%	0,00%	185	795	100,00%	0,00%	210	400
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	166		100,00%	0,00%	183	668	100,00%	0,00%	194	383

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 26351015

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	179		100,00%	0,00%	176	683	100,00%	0,00%	191	361
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,05%	91	183		100,00%	0,00%	199	854	100,00%	0,00%	209	384
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,08%	90	194		100,00%	0,00%	198	913	100,00%	0,00%	217	369
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	181		100,00%	0,00%	202	828	100,00%	0,00%	213	364
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	75	183		100,00%	0,00%	205	865	100,00%	0,00%	219	394
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	187		100,00%	0,00%	197	760	100,00%	0,00%	210	397
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	191		100,00%	0,00%	191	693	100,00%	0,00%	213	411
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	181		100,00%	0,00%	189	785	100,00%	0,00%	208	376
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	92	178		100,00%	0,00%	207	938	100,00%	0,00%	210	392
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	177		100,00%	0,00%	202	761	100,00%	0,00%	216	378
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	173		99,99%	0,01%	199	786	100,00%	0,00%	244	423
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	185		100,00%	0,00%	206	760	95,43%	4,57%	410	414
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	91	177		100,00%	0,00%	702	1.763	100,00%	0,00%	220	395
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	166		100,00%	0,00%	217	652	100,00%	0,00%	210	402
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	147		100,00%	0,00%	552	1.598	100,00%	0,00%	201	358
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	159		100,00%	0,00%	216	898	100,00%	0,00%	210	406
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	160		100,00%	0,00%	219	961	100,00%	0,00%	218	450
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	162		100,00%	0,00%	328	1.405	100,00%	0,00%	216	401
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	168		100,00%	0,00%	251	934	100,00%	0,00%	471	441
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	168		100,00%	0,00%	216	829	100,00%	0,00%	228	420
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	88	144		100,00%	0,00%	210	748	100,00%	0,00%	216	364
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	79	159		100,00%	0,00%	200	830	100,00%	0,00%	191	389
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	166		100,00%	0,00%	275	1.694	100,00%	0,00%	220	399
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	170		100,00%	0,00%	232	831	100,00%	0,00%	210	401
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	154		100,00%	0,00%	197	798	100,00%	0,00%	210	389
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	83	161		100,00%	0,00%	218	928	100,00%	0,00%	218	404
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	168		100,00%	0,00%	196	841	100,00%	0,00%	203	413
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,05%	79	160		100,00%	0,00%	195	713	100,00%	0,00%	201	394
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	65	152		100,00%	0,00%	183	787	100,00%	0,00%	189	362
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	166		100,00%	0,00%	199	869	100,00%	0,00%	208	435
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	84	247		100,00%	0,00%	195	851	100,00%	0,00%	215	426

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 26351015

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	195		100,00%	0,00%	208	854	100,00%	0,00%	217	432
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	189		100,00%	0,00%	196	810	100,00%	0,00%	226	383
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	184		100,00%	0,00%	191	933	100,00%	0,00%	226	412
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	171		100,00%	0,00%	187	804	100,00%	0,00%	213	377
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	183		100,00%	0,00%	181	762	100,00%	0,00%	194	343
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	196		100,00%	0,00%	191	983	100,00%	0,00%	218	413
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,04%	88	184		91,74%	8,26%	190	843	94,44%	5,56%	216	448
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	193		100,00%	0,00%	183	889	100,00%	0,00%	215	423
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	188		100,00%	0,00%	200	941	100,00%	0,00%	258	444
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	180		100,00%	0,00%	193	775	100,00%	0,00%	264	419
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,04%	76	173		100,00%	0,00%	190	753	100,00%	0,00%	230	411
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	149		100,00%	0,00%	187	766	100,00%	0,00%	241	405
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	179		100,00%	0,00%	202	839	100,00%	0,00%	274	463
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	160		100,00%	0,00%	198	925	100,00%	0,00%	236	438
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	158		100,00%	0,00%	195	820	100,00%	0,00%	220	417
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	172		100,00%	0,00%	216	928	100,00%	0,00%	243	477
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	186		100,00%	0,00%	205	927	99,95%	0,05%	221	433
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	150		100,00%	0,00%	208	776	100,00%	0,00%	214	405
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	156		100,00%	0,00%	205	693	100,00%	0,00%	205	413
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	115	211		100,00%	0,00%	207	1.004	100,00%	0,00%	208	438
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,04%	119	199		100,00%	0,00%	217	1.044	100,00%	0,00%	221	454
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	190		100,00%	0,00%	221	927	100,00%	0,00%	227	443
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	209		100,00%	0,00%	224	852	100,00%	0,00%	219	462
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	242		100,00%	0,00%	236	940	100,00%	0,00%	219	475
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,05%	81	218		100,00%	0,00%	209	881	100,00%	0,00%	202	411
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	206		100,00%	0,00%	213	854	100,00%	0,00%	203	390
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	159	245		100,00%	0,00%	265	958	100,00%	0,00%	221	456
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	93	205		100,00%	0,00%	212	1.166	100,00%	0,00%	218	501
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	179		100,00%	0,00%	215	1.051	100,00%	0,00%	218	468
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	230		100,00%	0,00%	234	2.666	72,22%	27,78%	344	5.531

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	86,00	183,30		99,78%	0,22%	214,00	880,33	99,59%	0,41%	471,00	393,05

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 26351015

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds