



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021**

## **Evaluation period July 2021 to September 2021**

**SPK Göttingen**

**BLZ 26050001**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanz informatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 26050001

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	95	216		100,00%	0,00%	217	851	100,00%	0,00%	211	179
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	218		100,00%	0,00%	210	709	100,00%	0,00%	221	189
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	82	212		100,00%	0,00%	204	734	100,00%	0,00%	205	176
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	73	203		100,00%	0,00%	196	723	100,00%	0,00%	195	164
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	228		100,00%	0,00%	216	743	100,00%	0,00%	218	198
06.07.2021	98,74%	1,26%	0,07%	93	250		100,00%	0,00%	210	802	100,00%	0,00%	245	212
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	238		100,00%	0,00%	215	746	100,00%	0,00%	219	196
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	244		100,00%	0,00%	209	770	100,00%	0,00%	217	200
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	236		100,00%	0,00%	210	764	100,00%	0,00%	213	200
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	76	215		100,00%	0,00%	205	657	100,00%	0,00%	207	176
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	79	180		100,00%	0,00%	197	672	100,00%	0,00%	195	144
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	190		100,00%	0,00%	212	720	100,00%	0,00%	224	171
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	87	192		90,89%	9,11%	229	770	100,00%	0,00%	233	169
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	195		100,00%	0,00%	208	735	100,00%	0,00%	218	163
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	97	205		100,00%	0,00%	215	749	100,00%	0,00%	220	166
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	96	201		100,00%	0,00%	211	751	100,00%	0,00%	216	166
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	84	177		100,00%	0,00%	214	612	100,00%	0,00%	204	145
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	81	171		100,00%	0,00%	201	691	100,00%	0,00%	194	136
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	195		100,00%	0,00%	227	794	100,00%	0,00%	208	149
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	94	198		100,00%	0,00%	217	776	100,00%	0,00%	214	148
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	92	188		100,00%	0,00%	216	796	100,00%	0,00%	212	145
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	101	193		100,00%	0,00%	229	755	100,00%	0,00%	209	145
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	94	197		100,00%	0,00%	218	668	100,00%	0,00%	208	145
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,05%	90	181		100,00%	0,00%	217	666	100,00%	0,00%	198	126
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	72	178		100,00%	0,00%	212	694	100,00%	0,00%	186	124
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	79	192		100,00%	0,00%	223	732	100,00%	0,00%	205	145
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	94	185		100,00%	0,00%	220	755	100,00%	0,00%	203	146
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	186		100,00%	0,00%	215	763	100,00%	0,00%	208	301
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	195		100,00%	0,00%	219	779	100,00%	0,00%	215	445
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	198		100,00%	0,00%	218	757	100,00%	0,00%	213	422
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	180		100,00%	0,00%	212	725	100,00%	0,00%	201	398

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 26050001

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	71	185		100,00%	0,00%	203	701	100,00%	0,00%	188	375
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	204		100,00%	0,00%	223	894	100,00%	0,00%	216	414
03.08.2021	99,54%	0,46%	0,03%	91	202		100,00%	0,00%	219	814	100,00%	0,00%	222	400
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	217		100,00%	0,00%	215	770	100,00%	0,00%	219	393
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	218		100,00%	0,00%	223	764	100,00%	0,00%	219	424
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	208		100,00%	0,00%	225	750	100,00%	0,00%	222	425
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	197		100,00%	0,00%	215	649	100,00%	0,00%	210	423
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	78	202		100,00%	0,00%	207	753	100,00%	0,00%	202	389
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	85	211		100,00%	0,00%	234	806	100,00%	0,00%	218	434
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	213		100,00%	0,00%	220	762	100,00%	0,00%	220	398
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	202		100,00%	0,00%	211	715	100,00%	0,00%	235	441
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	204		100,00%	0,00%	216	738	95,43%	4,57%	224	454
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	219		100,00%	0,00%	417	1.168	100,00%	0,00%	289	420
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,05%	80	198		100,00%	0,00%	447	1.119	100,00%	0,00%	208	419
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	72	183		100,00%	0,00%	413	1.324	100,00%	0,00%	199	387
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	88	200		100,00%	0,00%	226	793	100,00%	0,00%	220	422
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	99	206		100,00%	0,00%	484	916	100,00%	0,00%	221	461
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,11%	91	195		100,00%	0,00%	383	1.814	100,00%	0,00%	570	413
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,05%	81	202		100,00%	0,00%	352	1.729	100,00%	0,00%	357	455
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,04%	84	196		100,00%	0,00%	246	796	100,00%	0,00%	222	454
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	78	187		100,00%	0,00%	224	753	100,00%	0,00%	211	425
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	73	183		100,00%	0,00%	385	719	100,00%	0,00%	196	394
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,08%	86	183		100,00%	0,00%	290	797	100,00%	0,00%	233	410
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	86	184		100,00%	0,00%	231	829	100,00%	0,00%	383	419
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	179		100,00%	0,00%	218	745	100,00%	0,00%	212	393
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	185		100,00%	0,00%	239	803	100,00%	0,00%	218	425
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	80	188		100,00%	0,00%	214	822	100,00%	0,00%	212	418
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	174		100,00%	0,00%	209	755	100,00%	0,00%	204	404
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	172		100,00%	0,00%	205	719	100,00%	0,00%	194	365
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	82	193		100,00%	0,00%	220	841	100,00%	0,00%	215	461
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	87	199		100,00%	0,00%	213	848	100,00%	0,00%	220	445

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 26050001

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	213		100,00%	0,00%	225	1.081	100,00%	0,00%	218	482
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	211		100,00%	0,00%	213	849	100,00%	0,00%	227	422
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	208		100,00%	0,00%	213	907	100,00%	0,00%	221	453
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	78	190		100,00%	0,00%	204	867	100,00%	0,00%	213	406
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	70	186		100,00%	0,00%	197	779	100,00%	0,00%	199	379
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	95	206		100,00%	0,00%	215	923	100,00%	0,00%	220	455
07.09.2021	99,34%	0,66%	0,04%	85	215		92,80%	7,20%	213	810	94,79%	5,21%	224	481
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	80	209		100,00%	0,00%	210	772	100,00%	0,00%	227	441
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	204		100,00%	0,00%	214	813	100,00%	0,00%	260	482
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	208		100,00%	0,00%	210	758	100,00%	0,00%	256	449
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	82	195		100,00%	0,00%	206	724	100,00%	0,00%	239	459
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	189		100,00%	0,00%	201	742	100,00%	0,00%	231	418
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	98	201		100,00%	0,00%	219	870	100,00%	0,00%	268	488
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	208		100,00%	0,00%	216	848	100,00%	0,00%	235	459
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	96	213		100,00%	0,00%	213	853	100,00%	0,00%	219	451
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	207		100,00%	0,00%	224	966	100,00%	0,00%	251	519
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	206		100,00%	0,00%	238	939	99,95%	0,05%	224	479
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	89	187		100,00%	0,00%	215	792	100,00%	0,00%	214	458
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	78	202		100,00%	0,00%	205	729	100,00%	0,00%	199	432
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	118	227		100,00%	0,00%	216	919	100,00%	0,00%	212	475
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	130	269		100,00%	0,00%	218	889	100,00%	0,00%	221	490
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	130	261		100,00%	0,00%	222	918	100,00%	0,00%	221	479
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	262		100,00%	0,00%	224	961	100,00%	0,00%	224	502
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	277		100,00%	0,00%	230	915	100,00%	0,00%	219	517
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	119	244		100,00%	0,00%	213	712	100,00%	0,00%	207	466
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	230		100,00%	0,00%	223	823	100,00%	0,00%	198	440
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	175	356		100,00%	0,00%	229	965	100,00%	0,00%	223	497
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	241		100,00%	0,00%	225	1.237	98,96%	1,04%	218	570
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	221		100,00%	0,00%	239	962	100,00%	0,00%	215	520
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	242		100,00%	0,00%	249	2.127	69,45%	30,55%	358	5.429

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,97%	0,03%	0,01%	89,78	206,67		99,82%	0,18%	232,48	844,73	99,55%	0,45%	570,00	412,47

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 26050001

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds