



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021**  
**Evaluation period July 2021 to September 2021**

**SPK Hildesheim Goslar Peine**

**BLZ 25950130**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 25950130

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	83	202		100,00%	0,00%	219	649	100,00%	0,00%	193	159
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	76	195		100,00%	0,00%	216	581	100,00%	0,00%	201	171
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	77	200		100,00%	0,00%	216	574	100,00%	0,00%	193	159
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	186		100,00%	0,00%	205	598	100,00%	0,00%	173	148
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	80	212		99,98%	0,02%	219	610	100,00%	0,00%	204	181
06.07.2021	98,88%	1,12%	0,10%	82	219		100,00%	0,00%	217	624	100,00%	0,00%	231	198
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	82	216		100,00%	0,00%	217	627	100,00%	0,00%	206	184
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	84	230		100,00%	0,00%	217	584	100,00%	0,00%	205	189
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	84	219		99,98%	0,02%	215	602	100,00%	0,00%	202	188
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	199		100,00%	0,00%	211	564	100,00%	0,00%	186	168
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	169		100,00%	0,00%	204	556	100,00%	0,00%	185	141
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	80	179		100,00%	0,00%	217	579	100,00%	0,00%	206	164
13.07.2021	99,86%	0,14%	0,03%	86	183		88,35%	11,65%	240	614	100,00%	0,00%	208	162
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	82	181		100,00%	0,00%	213	587	100,00%	0,00%	202	159
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	86	188		100,00%	0,00%	220	585	100,00%	0,00%	209	163
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	90	183		100,00%	0,00%	220	587	100,00%	0,00%	205	161
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	167		100,00%	0,00%	213	574	100,00%	0,00%	191	143
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	73	168		100,00%	0,00%	209	562	100,00%	0,00%	180	133
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	188		100,00%	0,00%	228	629	100,00%	0,00%	198	145
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	94	187		100,00%	0,00%	226	619	100,00%	0,00%	205	147
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	87	185		100,00%	0,00%	228	618	100,00%	0,00%	202	145
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	105	194		100,00%	0,00%	229	619	100,00%	0,00%	200	146
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	84	192		100,00%	0,00%	223	616	100,00%	0,00%	199	148
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	80	181		100,00%	0,00%	219	594	100,00%	0,00%	187	125
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	71	173		100,00%	0,00%	215	611	100,00%	0,00%	178	122
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	82	185		100,00%	0,00%	227	637	100,00%	0,00%	197	147
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	76	168		100,00%	0,00%	223	648	100,00%	0,00%	201	148
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	174		100,00%	0,00%	222	646	100,00%	0,00%	200	231
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	185		100,00%	0,00%	222	650	100,00%	0,00%	206	307
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	185		100,00%	0,00%	223	642	100,00%	0,00%	203	301
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	71	177		100,00%	0,00%	217	612	100,00%	0,00%	187	293

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 25950130

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	64	176		100,00%	0,00%	211	636	100,00%	0,00%	182	290
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	84	193		100,00%	0,00%	227	666	100,00%	0,00%	204	295
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,05%	78	195		100,00%	0,00%	228	644	99,65%	0,35%	212	285
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	200		100,00%	0,00%	219	634	100,00%	0,00%	207	277
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	77	196		100,00%	0,00%	226	648	99,65%	0,35%	210	294
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	200		100,00%	0,00%	234	645	100,00%	0,00%	206	284
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	186		100,00%	0,00%	218	623	100,00%	0,00%	194	278
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	70	190		100,00%	0,00%	216	600	100,00%	0,00%	185	260
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	205		100,00%	0,00%	234	639	100,00%	0,00%	205	283
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	81	199		100,00%	0,00%	233	597	100,00%	0,00%	210	284
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	79	198		100,00%	0,00%	222	623	100,00%	0,00%	234	314
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	76	200		100,00%	0,00%	273	805	95,43%	4,57%	221	318
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	76	197		100,00%	0,00%	627	1.709	100,00%	0,00%	246	298
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	78	187		100,00%	0,00%	572	1.077	100,00%	0,00%	342	288
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	64	165		100,00%	0,00%	416	603	100,00%	0,00%	186	271
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	75	171		100,00%	0,00%	238	654	100,00%	0,00%	332	291
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	82	181		100,00%	0,00%	336	862	100,00%	0,00%	268	314
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	71	169		99,99%	0,01%	507	1.545	100,00%	0,00%	320	298
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	79	170		100,00%	0,00%	338	727	100,00%	0,00%	211	314
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	170		100,00%	0,00%	239	641	100,00%	0,00%	210	324
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	75	161		100,00%	0,00%	314	758	100,00%	0,00%	194	314
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	68	161		100,00%	0,00%	222	821	100,00%	0,00%	185	282
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,04%	78	167		100,00%	0,00%	359	917	100,00%	0,00%	220	293
24.08.2021	99,81%	0,19%	0,04%	81	176		100,00%	0,00%	234	691	100,00%	0,00%	209	304
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	163		100,00%	0,00%	226	615	100,00%	0,00%	204	294
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	172		100,00%	0,00%	242	695	100,00%	0,00%	206	310
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	72	166		100,00%	0,00%	226	628	99,65%	0,35%	201	308
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	71	159		100,00%	0,00%	227	622	100,00%	0,00%	190	295
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	65	155		100,00%	0,00%	219	601	100,00%	0,00%	178	270
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	78	181		100,00%	0,00%	229	682	100,00%	0,00%	205	332
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	77	192		100,00%	0,00%	222	657	100,00%	0,00%	208	330

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 25950130

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	195		100,00%	0,00%	224	722	100,00%	0,00%	208	327
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	83	201		100,00%	0,00%	216	651	100,00%	0,00%	217	308
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	198		100,00%	0,00%	218	707	100,00%	0,00%	215	318
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	75	188		100,00%	0,00%	215	622	100,00%	0,00%	201	283
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	66	178		99,98%	0,02%	206	609	100,00%	0,00%	184	262
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	91	202		100,00%	0,00%	226	697	100,00%	0,00%	204	284
07.09.2021	99,31%	0,69%	0,08%	80	202		91,88%	8,13%	220	668	94,79%	5,21%	206	304
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	212		100,00%	0,00%	224	678	100,00%	0,00%	207	289
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	203		100,00%	0,00%	221	695	100,00%	0,00%	250	335
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	200		100,00%	0,00%	222	639	100,00%	0,00%	244	324
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	77	184		100,00%	0,00%	214	640	100,00%	0,00%	220	318
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	159		100,00%	0,00%	207	644	100,00%	0,00%	216	302
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	86	183		100,00%	0,00%	222	651	100,00%	0,00%	257	352
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	96	176		100,00%	0,00%	219	654	100,00%	0,00%	227	318
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	189		100,00%	0,00%	219	652	100,00%	0,00%	209	304
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	181		100,00%	0,00%	222	645	100,00%	0,00%	263	372
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	180		100,00%	0,00%	242	718	99,95%	0,05%	218	312
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	166		100,00%	0,00%	219	594	100,00%	0,00%	196	296
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	89	175		100,00%	0,00%	209	638	100,00%	0,00%	187	287
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	119	222		100,00%	0,00%	224	668	100,00%	0,00%	201	313
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	133	198		100,00%	0,00%	220	648	100,00%	0,00%	212	328
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	227		100,00%	0,00%	225	678	100,00%	0,00%	210	324
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	246		100,00%	0,00%	236	694	100,00%	0,00%	212	337
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	143	260		100,00%	0,00%	225	736	100,00%	0,00%	210	343
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	226		100,00%	0,00%	219	629	100,00%	0,00%	193	308
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	99	204		99,97%	0,03%	216	667	100,00%	0,00%	183	296
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	145	280		100,00%	0,00%	232	697	100,00%	0,00%	206	342
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	236		100,00%	0,00%	226	912	99,31%	0,69%	209	381
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	193		100,00%	0,00%	223	770	100,00%	0,00%	206	366
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	211		100,00%	0,00%	233	2.142	65,97%	34,03%	352	5.455

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,98%	0,02%	0,01%	84,14	190,72		99,78%	0,22%	240,96	693,78	99,50%	0,50%	352,00	318,00

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 25950130

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds