



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021**

## **Evaluation period July 2021 to September 2021**

**KSK Soltau**

**BLZ 25851660**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 25851660

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	207		100,00%	0,00%	255	537	100,00%	0,00%	222	157
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	197		100,00%	0,00%	270	620	100,00%	0,00%	233	171
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	184		100,00%	0,00%	259	543	100,00%	0,00%	226	156
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	177		100,00%	0,00%	242	652	100,00%	0,00%	194	124
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	217		100,00%	0,00%	251	614	100,00%	0,00%	228	172
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	197		100,00%	0,00%	261	598	100,00%	0,00%	220	166
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	203		100,00%	0,00%	255	588	100,00%	0,00%	225	169
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	68	209		100,00%	0,00%	254	567	100,00%	0,00%	222	174
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	201		100,00%	0,00%	253	575	100,00%	0,00%	225	173
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	180		100,00%	0,00%	267	603	100,00%	0,00%	213	157
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	157		100,00%	0,00%	241	597	100,00%	0,00%	211	140
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	171		100,00%	0,00%	261	534	100,00%	0,00%	223	155
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	169		100,00%	0,00%	281	571	100,00%	0,00%	219	146
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	161		100,00%	0,00%	239	588	100,00%	0,00%	236	155
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	66	178		100,00%	0,00%	250	569	100,00%	0,00%	226	154
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	158		100,00%	0,00%	245	561	100,00%	0,00%	229	151
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	153		100,00%	0,00%	246	587	100,00%	0,00%	230	137
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	64	151		100,00%	0,00%	242	545	100,00%	0,00%	212	127
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	62	159		100,00%	0,00%	275	609	100,00%	0,00%	231	138
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	65	180		100,00%	0,00%	271	576	100,00%	0,00%	221	141
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	63	188		100,00%	0,00%	262	577	100,00%	0,00%	221	136
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	83	180		100,00%	0,00%	255	610	100,00%	0,00%	227	132
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	66	163		100,00%	0,00%	248	584	100,00%	0,00%	223	134
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,04%	68	154		100,00%	0,00%	245	538	100,00%	0,00%	222	117
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	60	162		100,00%	0,00%	252	545	100,00%	0,00%	212	116
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	167		100,00%	0,00%	260	532	100,00%	0,00%	212	133
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	57	162		100,00%	0,00%	245	557	100,00%	0,00%	217	134
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	181		100,00%	0,00%	254	597	100,00%	0,00%	210	168
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	183		100,00%	0,00%	241	582	100,00%	0,00%	222	210
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	197		100,00%	0,00%	253	567	100,00%	0,00%	217	202
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	153		100,00%	0,00%	239	581	100,00%	0,00%	223	193

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 25851660

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	54	159		100,00%	0,00%	231	612	100,00%	0,00%	211	190
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	178		100,00%	0,00%	263	589	100,00%	0,00%	223	200
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	60	177		100,00%	0,00%	248	603	100,00%	0,00%	232	200
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	179		100,00%	0,00%	256	616	100,00%	0,00%	221	197
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	178		100,00%	0,00%	267	602	100,00%	0,00%	223	231
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	176		100,00%	0,00%	268	616	100,00%	0,00%	227	202
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	162		100,00%	0,00%	272	582	100,00%	0,00%	235	197
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	174		100,00%	0,00%	245	595	100,00%	0,00%	224	191
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	179		100,00%	0,00%	282	605	100,00%	0,00%	223	212
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	70	168		100,00%	0,00%	265	623	100,00%	0,00%	218	206
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	189		100,00%	0,00%	267	548	100,00%	0,00%	231	200
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	195		100,00%	0,00%	260	628	95,43%	4,57%	227	247
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	56	176		100,00%	0,00%	264	645	100,00%	0,00%	236	206
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	52	161		100,00%	0,00%	341	604	100,00%	0,00%	388	205
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,04%	54	154		100,00%	0,00%	268	1.363	100,00%	0,00%	224	184
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	152		100,00%	0,00%	566	620	100,00%	0,00%	235	213
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	150		100,00%	0,00%	1.013	902	100,00%	0,00%	227	211
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	158		100,00%	0,00%	995	957	100,00%	0,00%	225	203
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	153		100,00%	0,00%	231	615	100,00%	0,00%	227	203
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	59	163		100,00%	0,00%	249	724	100,00%	0,00%	422	209
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	144		100,00%	0,00%	238	507	100,00%	0,00%	236	203
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	53	141		100,00%	0,00%	246	601	100,00%	0,00%	215	188
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,04%	57	150		100,00%	0,00%	234	729	100,00%	0,00%	224	203
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,06%	65	159		90,27%	9,73%	261	618	94,79%	5,21%	242	259
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	159		100,00%	0,00%	233	641	100,00%	0,00%	223	241
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	164		100,00%	0,00%	278	750	100,00%	0,00%	235	294
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	66	156		100,00%	0,00%	245	654	100,00%	0,00%	226	285
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,05%	62	147		100,00%	0,00%	251	582	100,00%	0,00%	228	269
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	145		100,00%	0,00%	236	588	100,00%	0,00%	218	256
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	66	161		100,00%	0,00%	236	640	100,00%	0,00%	219	303
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	66	173		100,00%	0,00%	238	657	100,00%	0,00%	227	323

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 25851660

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	176		100,00%	0,00%	239	735	100,00%	0,00%	227	327
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	66	192		100,00%	0,00%	237	609	100,00%	0,00%	236	266
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	186		100,00%	0,00%	259	604	100,00%	0,00%	234	307
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	195		100,00%	0,00%	243	672	100,00%	0,00%	210	226
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	171		100,00%	0,00%	228	634	100,00%	0,00%	221	267
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	192		100,00%	0,00%	266	680	100,00%	0,00%	233	272
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	180		100,00%	0,00%	269	752	100,00%	0,00%	231	412
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	180		100,00%	0,00%	247	676	100,00%	0,00%	229	283
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	184		100,00%	0,00%	255	729	100,00%	0,00%	269	341
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	182		100,00%	0,00%	248	585	100,00%	0,00%	259	244
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	160		100,00%	0,00%	244	560	100,00%	0,00%	262	227
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	159		100,00%	0,00%	247	505	100,00%	0,00%	267	220
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	155		100,00%	0,00%	249	553	100,00%	0,00%	279	247
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	153		100,00%	0,00%	238	596	100,00%	0,00%	247	216
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	160		100,00%	0,00%	248	657	100,00%	0,00%	232	206
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	187		100,00%	0,00%	241	523	100,00%	0,00%	228	216
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	155		100,00%	0,00%	280	806	99,95%	0,05%	242	217
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	158		100,00%	0,00%	250	663	100,00%	0,00%	235	203
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	151		100,00%	0,00%	248	573	100,00%	0,00%	219	197
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	78	162		100,00%	0,00%	253	577	100,00%	0,00%	232	213
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	90	204		100,00%	0,00%	257	525	100,00%	0,00%	230	217
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	223		100,00%	0,00%	251	575	100,00%	0,00%	238	208
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	213		100,00%	0,00%	280	632	100,00%	0,00%	235	213
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	239		100,00%	0,00%	246	599	100,00%	0,00%	227	208
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	172		100,00%	0,00%	272	598	100,00%	0,00%	226	183
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	180		100,00%	0,00%	265	619	100,00%	0,00%	225	183
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	97	256		100,00%	0,00%	274	596	100,00%	0,00%	229	219
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	197		100,00%	0,00%	265	587	100,00%	0,00%	226	214
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	179		100,00%	0,00%	268	1.214	93,06%	6,94%	255	1.702
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	209		100,00%	0,00%	262	631	100,00%	0,00%	229	223

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	64,61	174,88		99,89%	0,11%	274,43	628,10	99,82%	0,18%	422,00	221,15

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 25851660

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds