



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021
Evaluation period July 2021 to September 2021

SPK Uelzen Lüchow-Dannenberg

BLZ 25850110

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 25850110

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	67	211		100,00%	0,00%	232	589	100,00%	0,00%	208	155
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	66	192		99,96%	0,04%	247	550	100,00%	0,00%	196	152
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	178		100,00%	0,00%	225	522	100,00%	0,00%	205	142
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	164		100,00%	0,00%	218	555	100,00%	0,00%	174	120
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	196		100,00%	0,00%	226	582	100,00%	0,00%	198	160
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	67	200		100,00%	0,00%	226	555	100,00%	0,00%	201	158
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	212		100,00%	0,00%	223	539	100,00%	0,00%	197	156
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	218		100,00%	0,00%	235	586	100,00%	0,00%	197	160
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	64	210		100,00%	0,00%	235	557	100,00%	0,00%	193	158
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	62	170		100,00%	0,00%	225	519	100,00%	0,00%	205	145
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	62	153		100,00%	0,00%	216	534	100,00%	0,00%	189	124
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	166		100,00%	0,00%	227	542	100,00%	0,00%	195	144
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	161		100,00%	0,00%	242	502	100,00%	0,00%	195	141
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	171		100,00%	0,00%	220	551	100,00%	0,00%	190	138
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,05%	66	168		100,00%	0,00%	237	533	100,00%	0,00%	198	140
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	64	167		100,00%	0,00%	224	552	100,00%	0,00%	192	138
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	144		100,00%	0,00%	222	521	100,00%	0,00%	196	127
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	146		100,00%	0,00%	218	563	100,00%	0,00%	180	117
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	163		100,00%	0,00%	233	549	100,00%	0,00%	185	125
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	72	176		100,00%	0,00%	236	598	100,00%	0,00%	187	127
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	62	168		100,00%	0,00%	228	540	100,00%	0,00%	185	121
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	87	189		100,00%	0,00%	239	559	100,00%	0,00%	187	122
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	62	170		100,00%	0,00%	237	539	100,00%	0,00%	188	127
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	154		100,00%	0,00%	230	531	100,00%	0,00%	194	111
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	160		100,00%	0,00%	225	556	100,00%	0,00%	172	108
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	62	164		100,00%	0,00%	222	540	100,00%	0,00%	184	124
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	170		100,00%	0,00%	231	556	100,00%	0,00%	191	126
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	157		100,00%	0,00%	233	537	100,00%	0,00%	191	158
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	165		100,00%	0,00%	224	564	100,00%	0,00%	189	189
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	172		100,00%	0,00%	229	515	100,00%	0,00%	194	189
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	50	156		100,00%	0,00%	223	540	100,00%	0,00%	187	178

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 25850110

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	56	165		100,00%	0,00%	208	531	100,00%	0,00%	177	170
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	177		100,00%	0,00%	231	566	100,00%	0,00%	193	190
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	60	182		100,00%	0,00%	226	530	100,00%	0,00%	198	193
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	183		100,00%	0,00%	231	556	100,00%	0,00%	184	186
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	197		100,00%	0,00%	237	556	100,00%	0,00%	198	198
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	179		100,00%	0,00%	230	544	100,00%	0,00%	190	191
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	55	164		100,00%	0,00%	219	519	100,00%	0,00%	207	176
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	165		100,00%	0,00%	211	573	100,00%	0,00%	180	168
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	57	192		100,00%	0,00%	241	573	100,00%	0,00%	191	186
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	187		100,00%	0,00%	234	554	100,00%	0,00%	189	191
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	174		100,00%	0,00%	228	532	100,00%	0,00%	196	187
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	182		100,00%	0,00%	262	538	95,09%	4,91%	203	202
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	178		100,00%	0,00%	238	572	100,00%	0,00%	342	192
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	54	164		100,00%	0,00%	344	831	100,00%	0,00%	330	175
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,04%	50	146		100,00%	0,00%	315	542	100,00%	0,00%	192	167
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	62	159		100,00%	0,00%	240	542	100,00%	0,00%	246	190
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,08%	58	169		100,00%	0,00%	556	2.035	100,00%	0,00%	331	192
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	160		100,00%	0,00%	222	792	100,00%	0,00%	277	190
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	158		99,99%	0,01%	225	546	100,00%	0,00%	196	184
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	162		100,00%	0,00%	216	535	100,00%	0,00%	196	191
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	53	146		100,00%	0,00%	227	562	100,00%	0,00%	202	174
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	149		100,00%	0,00%	215	514	100,00%	0,00%	190	164
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	63	153		100,00%	0,00%	218	530	100,00%	0,00%	190	181
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,07%	71	151		90,20%	9,80%	253	652	94,81%	5,19%	202	223
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	157		100,00%	0,00%	234	622	100,00%	0,00%	185	220
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	64	156		100,00%	0,00%	253	698	100,00%	0,00%	188	253
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	68	163		100,00%	0,00%	221	583	100,00%	0,00%	197	255
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	55	146		100,00%	0,00%	218	576	100,00%	0,00%	196	227
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	151		100,00%	0,00%	210	570	100,00%	0,00%	175	227
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,04%	64	172		100,00%	0,00%	213	660	100,00%	0,00%	198	273
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	85	174		100,00%	0,00%	212	672	100,00%	0,00%	210	287

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 25850110

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	68	180		100,00%	0,00%	223	709	100,00%	0,00%	198	291
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	183		100,00%	0,00%	219	614	100,00%	0,00%	208	241
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	180		100,00%	0,00%	237	658	100,00%	0,00%	204	268
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	64	167		100,00%	0,00%	223	663	100,00%	0,00%	201	211
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	62	154		100,00%	0,00%	215	599	100,00%	0,00%	193	240
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	63	183		100,00%	0,00%	235	626	100,00%	0,00%	202	249
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	185		100,00%	0,00%	216	774	100,00%	0,00%	208	369
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	179		100,00%	0,00%	224	523	100,00%	0,00%	202	251
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	193		100,00%	0,00%	229	630	100,00%	0,00%	232	295
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	193		100,00%	0,00%	228	568	100,00%	0,00%	231	221
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	61	155		100,00%	0,00%	223	494	100,00%	0,00%	223	199
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	142		100,00%	0,00%	221	528	100,00%	0,00%	220	195
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	72	176		100,00%	0,00%	221	534	100,00%	0,00%	237	229
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	162		100,00%	0,00%	220	559	100,00%	0,00%	212	203
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	154		100,00%	0,00%	219	540	100,00%	0,00%	205	185
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	163		100,00%	0,00%	233	519	100,00%	0,00%	204	196
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	53	172		100,00%	0,00%	218	536	99,95%	0,05%	206	189
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	141		100,00%	0,00%	219	499	100,00%	0,00%	204	175
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	57	152		100,00%	0,00%	213	540	100,00%	0,00%	187	171
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	73	186		100,00%	0,00%	220	505	100,00%	0,00%	195	191
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	213		100,00%	0,00%	214	545	100,00%	0,00%	209	192
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	184		100,00%	0,00%	218	559	100,00%	0,00%	199	185
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	210		100,00%	0,00%	239	600	100,00%	0,00%	196	189
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	209		100,00%	0,00%	235	580	100,00%	0,00%	195	185
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,04%	94	211		100,00%	0,00%	232	540	100,00%	0,00%	199	166
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,05%	82	193		100,00%	0,00%	224	514	100,00%	0,00%	184	161
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	142	230		100,00%	0,00%	238	531	100,00%	0,00%	190	201
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	70	206		100,00%	0,00%	225	554	100,00%	0,00%	198	199
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	170		100,00%	0,00%	229	1.349	93,40%	6,60%	230	1.795
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	179		100,00%	0,00%	244	610	100,00%	0,00%	198	204

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	65,25	173,45		99,89%	0,11%	232,93	593,28	99,82%	0,18%	342,00	202,49

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 25850110

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds