



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021
Evaluation period July 2021 to September 2021

KSK Grafschaft Diepholz

BLZ 25651325

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanz informatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 25651325

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	73	202		100,00%	0,00%	233	813	100,00%	0,00%	206	142
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	71	186		100,00%	0,00%	230	725	100,00%	0,00%	195	147
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	172		100,00%	0,00%	218	703	100,00%	0,00%	215	144
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	167		100,00%	0,00%	214	665	100,00%	0,00%	183	134
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,04%	67	181		100,00%	0,00%	233	747	100,00%	0,00%	201	138
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	189		100,00%	0,00%	227	772	100,00%	0,00%	205	151
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	191		100,00%	0,00%	238	804	100,00%	0,00%	196	151
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	194		100,00%	0,00%	243	759	100,00%	0,00%	194	154
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	76	186		100,00%	0,00%	244	756	100,00%	0,00%	194	155
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	160		100,00%	0,00%	244	694	100,00%	0,00%	204	143
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	59	145		100,00%	0,00%	229	640	100,00%	0,00%	191	124
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	153		99,99%	0,01%	241	769	100,00%	0,00%	211	148
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	154		100,00%	0,00%	257	691	100,00%	0,00%	209	142
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	168		100,00%	0,00%	233	720	100,00%	0,00%	200	141
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,08%	76	162		100,00%	0,00%	223	741	100,00%	0,00%	208	139
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	157		100,00%	0,00%	240	723	100,00%	0,00%	209	143
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	146		100,00%	0,00%	246	733	100,00%	0,00%	203	132
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	145		100,00%	0,00%	216	648	100,00%	0,00%	190	122
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	148		100,00%	0,00%	242	760	100,00%	0,00%	205	132
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	159		100,00%	0,00%	236	707	100,00%	0,00%	210	134
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	62	158		100,00%	0,00%	248	668	100,00%	0,00%	199	129
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	169		100,00%	0,00%	264	660	100,00%	0,00%	207	201
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	68	168		100,00%	0,00%	239	626	100,00%	0,00%	201	232
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,05%	64	143		100,00%	0,00%	240	599	100,00%	0,00%	198	114
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	150		100,00%	0,00%	244	678	100,00%	0,00%	191	113
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	162		100,00%	0,00%	257	753	100,00%	0,00%	202	236
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	139		100,00%	0,00%	248	696	100,00%	0,00%	206	228
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	156		100,00%	0,00%	237	728	100,00%	0,00%	207	223
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	171		100,00%	0,00%	245	788	100,00%	0,00%	213	242
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	64	162		100,00%	0,00%	240	794	100,00%	0,00%	209	247
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	154		100,00%	0,00%	236	685	100,00%	0,00%	199	247

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 25651325

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	60	157		100,00%	0,00%	220	762	100,00%	0,00%	192	236
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,06%	59	163		100,00%	0,00%	253	763	100,00%	0,00%	207	227
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,05%	63	166		100,00%	0,00%	242	693	100,00%	0,00%	223	227
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	177		100,00%	0,00%	256	742	100,00%	0,00%	215	221
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	168		100,00%	0,00%	251	773	100,00%	0,00%	215	225
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	172		100,00%	0,00%	255	835	100,00%	0,00%	212	222
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	161		100,00%	0,00%	255	666	100,00%	0,00%	211	219
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	173		100,00%	0,00%	237	711	100,00%	0,00%	201	216
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	190		100,00%	0,00%	258	732	100,00%	0,00%	209	229
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	60	177		100,00%	0,00%	242	701	100,00%	0,00%	213	228
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	179		100,00%	0,00%	234	742	100,00%	0,00%	219	221
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	181		100,00%	0,00%	332	733	95,14%	4,86%	212	227
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	171		100,00%	0,00%	225	788	100,00%	0,00%	300	227
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	156		100,00%	0,00%	763	688	100,00%	0,00%	230	237
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	142		100,00%	0,00%	490	674	100,00%	0,00%	202	211
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	59	147		100,00%	0,00%	292	1.083	100,00%	0,00%	278	229
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	60	161		100,00%	0,00%	249	851	100,00%	0,00%	215	239
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	156		100,00%	0,00%	235	812	100,00%	0,00%	211	225
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	69	146		100,00%	0,00%	232	780	100,00%	0,00%	481	245
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	151		100,00%	0,00%	241	710	100,00%	0,00%	216	247
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	63	140		100,00%	0,00%	783	832	100,00%	0,00%	218	253
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	138		100,00%	0,00%	228	661	100,00%	0,00%	199	231
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,04%	58	146		100,00%	0,00%	271	718	100,00%	0,00%	309	236
24.08.2021	98,96%	1,04%	0,16%	65	169		91,16%	8,84%	604	642	95,49%	4,51%	221	267
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	152		100,00%	0,00%	243	755	100,00%	0,00%	203	240
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	167		100,00%	0,00%	259	841	100,00%	0,00%	214	282
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	148		100,00%	0,00%	256	742	100,00%	0,00%	215	288
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,07%	62	143		100,00%	0,00%	237	656	100,00%	0,00%	204	285
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,04%	53	160		100,00%	0,00%	239	1.023	100,00%	0,00%	190	282
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	163		100,00%	0,00%	246	888	100,00%	0,00%	213	322
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	176		100,00%	0,00%	250	823	100,00%	0,00%	220	329

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 25651325

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	180		100,00%	0,00%	246	1.049	100,00%	0,00%	208	313
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	171		100,00%	0,00%	240	837	100,00%	0,00%	215	256
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	172		100,00%	0,00%	235	813	100,00%	0,00%	211	279
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	155		100,00%	0,00%	242	945	100,00%	0,00%	215	299
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,04%	59	160		100,00%	0,00%	239	830	100,00%	0,00%	197	274
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	172		100,00%	0,00%	238	832	100,00%	0,00%	210	266
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	197		100,00%	0,00%	240	1.075	100,00%	0,00%	212	384
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	173		100,00%	0,00%	251	795	100,00%	0,00%	209	269
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	179		100,00%	0,00%	247	838	100,00%	0,00%	244	314
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	169		100,00%	0,00%	236	626	100,00%	0,00%	239	256
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	61	158		100,00%	0,00%	237	706	100,00%	0,00%	237	247
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	143		100,00%	0,00%	212	851	100,00%	0,00%	234	239
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	62	152		100,00%	0,00%	233	751	100,00%	0,00%	261	273
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	161		100,00%	0,00%	241	713	100,00%	0,00%	205	224
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	161		100,00%	0,00%	229	754	100,00%	0,00%	208	222
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	177		100,00%	0,00%	242	697	100,00%	0,00%	211	228
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	166		100,00%	0,00%	266	775	99,96%	0,04%	224	232
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	142		100,00%	0,00%	240	583	100,00%	0,00%	210	223
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	155		100,00%	0,00%	229	620	100,00%	0,00%	191	220
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	178		100,00%	0,00%	246	697	100,00%	0,00%	212	234
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	143	185		100,00%	0,00%	248	845	100,00%	0,00%	221	231
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	202		100,00%	0,00%	255	749	100,00%	0,00%	212	230
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	157	181		100,00%	0,00%	266	807	100,00%	0,00%	211	232
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	200		100,00%	0,00%	250	825	100,00%	0,00%	210	237
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	94	180		100,00%	0,00%	254	676	100,00%	0,00%	209	229
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	176		100,00%	0,00%	242	625	100,00%	0,00%	205	222
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	269		100,00%	0,00%	256	804	100,00%	0,00%	205	250
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	187		100,00%	0,00%	260	759	100,00%	0,00%	216	259
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	136	168		100,00%	0,00%	250	821	100,00%	0,00%	217	254
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	189		100,00%	0,00%	256	874	100,00%	0,00%	218	278

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,99%	0,01%	0,01%	69,96	166,86		99,90%	0,10%	261,84	756,92	99,90%	0,10%	481,00	220,38

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 25651325

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds